

Sabre



REISSUE / AUTO EXCHANGES / EMD



아시아나세이버 

**REISSUE /
AUTO EXCHANGES /
EMD**

CONTENTS

I. 재발행(REISSUE)_4

1. 재발행 목적	6
2. 재발행 진행 시 유의사항	7
3. 일반 재발행 절차	9
4. 사례별 CASE STUDY	12
예제 1) NAME CHANGE_ 운임변경 없음, 출발 전, 재발행 수수료 미징수	
예제 2) NAME CHANGE_ 운임변경 없음, 출발 후, 재발행 수수료 징수(MF TAX)	
예제 3) 출발일 변경(주중→ 주말)_ 공시운임 및 판매가 증가, TAX 동일, 재발행 수수료 징수(OB TAX)	
예제 4) 출발 후 여정변경 – 공시운임 증가, TAX 증가, 재발행 수수료 징수(MF TAX)	
예제 5) 출발 전 Class 변경 _ 운임감소, 환불용 EMD 발행	
예제 6) DL항공 eNCI 쿠폰을 활용한 재발행	
5. 자주 묻는 질문(FAQ)	68
6. 재발행 관련 지시어	71

II. 자동 재발행(AUTO EXCHANGES)_74

1. 자동 재발행 사용조건	76
2. 자동 재발행 기능 요약	78
3. 사례별 CASE STUDY	79
예제 1) 여정변경 없는 NO ADC _ 이름변경(SPELL CHANGE)	
예제 2) CLASS 변경으로 인한 공시운임 증가, TAX 동일_ 재발행 수수료를 TAX로 징수	
예제 3) 부분 재발행(PARTIAL REISSUE) _ 공시운임, TAX 동일 _ 재발행 수수료를 운 임으로 징수	
4. 진행 시 유의사항	101
5. 자주 묻는 질문(FAQ)	105

III. EMD 발행_106

1. EMD(Electronic Miscellaneous Document)와 AIR EXTRA	108
2. EMD-S 발행절차	112
3. EMD-A 발행절차	118
4. EMD-S REFUNDABLE BALANCE 발행절차	124
5. VOID와 REFUND 및 기타 지시어	129
6. EMD 관련 각종 증빙(DOCUMENT) 발행	132



1. 재발행 목적
2. 재발행 진행 시 유의사항
3. 일반 재발행 절차
4. 사례별 CASE STUDY
5. 자주 묻는 질문(FAQ)
6. 재발행 관련 지시어



I

재발행(REISSUE)

01

재발행 목적

- 1) 여정의 변경
 - 탑승 구간 전체 혹은 RETURN 구간 일부 변경
- 2) Fare의 변경
 - 공시운임의 변경
 - 판매가의 변경
- 3) 기타 조건의 변경
 - 상위 Fare Basis로의 변경(유효기간 연장)
 - Class 변경
 - 재발행 수수료 징수
- 4) 운임변경이 없는 단순 탑승일자 변경이나 항공편명 변경 등은 Revalidation 처리 가능한 범위이나, Revalidation 불가 항공사의 경우에는 재발행이 필요함

02

재발행 진행 시
유의사항

- 1) Origin 항공권의 운임규정상 재발행이 가능한지 여부를 GDS 시스템 및 항공사 발권공지를 통해 확인해야 하고, 가능한 경우라도 Reissue Charge나 Penalty 징수 여부 및 금액 확인이 필요하다.
- 2) New 항공권의 운임변경으로 인해 유효기간이 변경되는 경우에는 Origin 항공권 발행시점을 기준으로 재계산한다.
- 3) 재발행을 위한 잔여 구간 중 Coupon Status가 OPEN으로 남아 있는 모든 Coupon에 대해 재발행 처리하여야 하며, 복수 항공사의 혼합 여정인 경우 이미 탑승된 구간의 Coupon Status가 “USED” 상태로 변경되어 있는지 확인 후 재발행을 진행해야 한다.
- 4) 항공권의 재발행은 승객의 출발 전, 출발 후 시점에 따라 진행절차가 다르다.

출발 이전	출발 이후
여정변경 등으로 인한 출발 전의 재발행은 최초 발권 시점의 ROE가 재발행하는 시점의 ROE와 달라졌을 시 재발행하는 시점의 새로운 NUC와 ROE로 변경하여 적용한다.	승객 출발 후 잔여구간에 대한 재발행이 필요한 경우는 최초 발권한 시점의 일자를 기준으로 NUC와 ROE를 적용하여 재발행한다.

- 5) SABRE를 이용한 재발행 시 추가 금액에 대한 지불수단은 현금과 신용카드의 혼합 지불이 불가하다.
- 6) Origin 항공권 발권 시 사용된 운임이 FareX인 경우에는 Fare Record(TFR)상에 할인금액 정보가 자동으로 등록되어 있어 재발행 시 그대로 사용하는 것이 불가능하다. 따라

서, 재발행 전에 반드시 공시운임으로 재계산하여 변경 저장 후 재발행 운임으로 수정을 진행한다.

- 7) 재발행된 New 항공권은 항공사 ET Profile에서 허용하는 경우 VOID가 가능하다. New 항공권을 VOID 처리 시 New ETR의 CPN Status는 OPEN에서 VOID로, Origin ETR의 CPN Status는 EXCH에서 OPEN으로 변경된다.

※ ET Profile 조회 기능인 WETP*YY를 통해 CANCEL REFUND/VOID EXCHANGE 가능 여부를 확인한다.

WETP*OZ

```

ELECTRONIC TICKETING ASSOCIATE PROFILE
AIRLINE - OZ - ASIANA AIRLINES
PARTICIPATION LEVEL - INTERACTIVE
STATUS - ACTIVE
MAX COUPONS PER ETR - 16
NAME CHANGE ALLOWED - YES
NAME SELECT RESTRICTIONS - NONE
AUTOMATIC ELEC TKTG - BY COUNTRY
TWO CC FOP ALLOWED - YES
OPEN SEGMENTS ALLOWED - YES
BULK FARE TICKETING - YES
CHECK /N ETR INDICATOR - NO
CHECK /E ETR INDICATOR - NO
NET TICKETING - YES BSP ONLY
EXCHANGE PAPER FOR ETR - YES
ETR REVALIDATION ALLOWED - YES
RFND/EXCH AUTHORIZATION - YES ARC ONLY
INFANT ET ALLOWED W/ADULT - YES
SSR FOID REQUIRED - NO - FOR SABRE/ABACUS ONLY
SSR FOID REQUIRED - NO - FOR INFINI ONLY
EXTENDED ET SEARCH - YES
OA FQTV SENT IF IN PNR - YES
RESTRICT PASSIVE SEGMENTS - NO - FOR SABRE/ABACUS ONLY
RESTRICT PASSIVE SEGMENTS - NO - FOR INFINI ONLY
RESTRICT INTERLINE PASSIVES - NO - FOR INFINI ONLY
RESTRICT NON-MERGED PASSIVES - NO - FOR INFINI ONLY
CANCEL REFUND/VOID EXCH - YES
REFUNDABLE BALANCE - YES
CHANGE FEE EMD - YES
RESTRICT TKNE FOR OPEN SEG - YES
ALLOW ETKT ON FULLY OPEN SEGS - NO
SSR TKNE FOR ET REVAL - YES

```

03

일반 재발행 절차

발행된 항공권의 이름, 여정 등의 변경으로 인해 일반 재발행을 진행해야 하는 경우 다음과 같은 절차로 해야 한다.

순서	내용
1단계	Origin 항공권에 적용된 운임규정 조회를 통해 재발행 가능 여부, 수수료 등을 확인한다.
2단계	PNR상에 수정해야 할 사항을 반영한다.(이름변경, 여정변경)
3단계	변경된 새로운 여정에 대한 공시운임을 계산하여 FARE RECORD로 저장한다.
4단계	새로 저장된 운임을 재발행용 운임으로 수정 처리한다.(기지불 TAX 반영 등)
5단계	Origin 항공권의 정보(TKT 번호, 지불수단, 발행일 등)를 이용하여 재발행을 진행한다.
6단계	PNR을 재조회하여 New 항공권과 Origin 항공권의 ETR을 각각 확인해 본다.

※ 이 중에서 재발행 가능 여부 및 재발행 수수료 징수 여부를 Origin 항공운임 규정을 통해 먼저 확인을 해야 하며, 다음의 순서로 재발행 관련 규정을 확인할 수 있다.

(1) 구간 공시운임 조회

최초 항공권에 적용된 운임을 다음과 같이 조회하여 확인한다.

FQ10DEC16SELPAR.TS10JAN17-OZ

발권일

출발일

```
>FQ10DEC16SELPAR.TS10JAN17-OZ
SEL-PAR      CXR-OZ      TUE 10JAN17      KRW
OZ  0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQOMXQMY-CARRIER CODE*
OZ      SELPAR.TS      10JAN17      MPM 8342
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  @  VJXAKP14  #          850000  V 01JAN-22JAN 3/ 30 TS01
2  VJXAKP14  14        855000  V 17DEC-22JAN -/ - TS02
3  @  VJXKP     #          900000  V 01JAN-22JAN 3/ 30 TS01
4  VJXKP     -          935000  V 17DEC-22JAN -/ - TS02
5  @  VJWAKP14  #          950000  V 01JAN-22JAN 3/ 30 TS01
6  VJWAKP14  14        955000  V 17DEC-22JAN -/ - TS02
7  @  VJWKP     #         1000000  V 01JAN-22JAN 3/ 30 TS01
8  SJXKP     -         1035000  S 17DEC-22JAN -/ - TS02
9  VJWKP     -         1035000  V 17DEC-22JAN -/ - TS02
10 @  KJXKP     #         1100000  K 01JAN-22JAN 3/ 30 TS01
11  SJWKP     -         1135000  S 17DEC-22JAN -/ - TS02
12  KJXKP     -         1155000  K 17DEC-22JAN -/ - TS02
13 @  KJWKP     #         1200000  K 01JAN-22JAN 3/ 30 TS01
14  KJWKP     -         1255000  K 17DEC-22JAN -/ - TS02
15  KJXOKP    -          637500  K 17DEC-22JAN -/ - TS02
16  QJXKP     -         1305000  Q 17DEC-22JAN -/ - TS02#
```

(2) 구간 공시운임 조회

해당 운임의 규정을 조회하기 위해 규정 메뉴를 통해서 수수료 관련 규정 번호를 확인한다.

RD9*M

>RD9*M

```

V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
9 VJWKP - 1035000 V 17DEC-22JAN -/ - TS02
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-PAR CXR-OZ TVL-10JAN17 RULE-KP50 IPRTS/44
FARE BASIS-VJWKP SPECIAL FARE DIS-E VENDOR-ATP
FARE TYPE-XES RT-SPECIAL EXCURSION FARE
KRW 1035000 MPM E01NOV16 D-INFINITY FC-VJWKP FN-76
SYSTEM DATES - CREATED 19OCT16/2222 EXPIRES 15FEB17/0219

```

```

*50.RULE APPL          01.ELIGIBILITY        *02.DAY/TIME
*03.SEASONS           *04.FLIGHT APPL      *05.ADV RES/TKTG
 06.MIN STAY          07.MAX STAY          *08.STOPOVERS
*09.TRANSFERS        *10.COMBINATIONS     11.BLACKOUTS
#12.SURCHARGES       13.ACCOMP TRAVEL    -14.TRAVEL RESTR
-15.SALES RESTR      *16.PENALTIES        17.HIP/MILEAGE
*18.TICKET ENDO      *19.CHILDREN DISC    20.TOUR COND DISC
 21.AGENT DISC       22.ALL OTHER DISC   23.MISC PROVISIONS
 25.FARE BY RULE     26.GROUPS           27.TOURS
 28.VISIT A COUNTRY  29.DEPOSITS         *31.VOLUNTARY CHGS
*33.VOLUNTARY RFNDS  35.NEGOTIATED FARES
 90.AGENCY RETAILER INFORMATION
 IC.INTERNATIONAL CONSTRUCTION

```

(3) 운임규정 상세 조회

수수료 규정에 대한 상세 내역을 조회하기 위해 해당 규정 번호 또는 규정 코드를 지정한다.

RD9*16 또는 RD9*PE

>RD9*16

```
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
9 VJWKP - 1035000 V 17DEC-22JAN -/ - TS02
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-PAR CXR-OZ TVL-10JAN17 RULE-KP50 IPRTS/44
FARE BASIS-VJWKP SPECIAL FARE DIS-E VENDOR-ATP
FARE TYPE-XES RT-SPECIAL EXCURSION FARE
KRW 1035000 MPM E01NOV16 D-INFINITY FC-VJWKP FN-76
SYSTEM DATES - CREATED 19OCT16/2222 EXPIRES 15FEB17/0219
```

16.PENALTIES

CANCELLATIONS

ANY TIME

CHARGE KRW 200000 FOR CANCEL/REFUND.

CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

NOTE - TEXT BELOW NOT VALIDATED FOR AUTOPRICING.

1. WAIVED FOR DEATH OF THE PASSENGER/
IMMEDIATE FAMILY MEMBER VALID DEATH CERTIFICATE
REQUIRED.
2. FOR COMBINATION FARES
- THE MOST RESTRICTIVE RULE APPLY.
3. CHARGE APPLIES PER PRICING UNIT. #

>MD

4. DOES NOT APPLY TO INFANTS NOT OCCUPYING A SEAT. #
5. AFTER DEPARTURE-
REFUND THE DIFFERENCE BETWEEN THE FARE PAID AND
THE APPLICABLE FARE FOR THE TRANSPORTATION USED
LESS THE CANCELLATION CHARGE.
6. REFUND/REISSUE CHARGES ARE NON-REFUNDABLE.

CHANGES

ANY TIME

CHANGES PERMITTED FOR REVALIDATION.

ANY TIME

CHARGE KRW 120000 FOR REISSUE.

CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.

04

사례별 CASE STUDY

예제 1 NAME CHANGE_ 운임변경 없음, 출발 전, 재발행 수수료 미징수

순서	지시어	내용
1단계	*SABRE PNR	변경된 이름을 PNR상에서 수정 처리 후 확인 (항공사별 절차 확인)
	*T → WETR*2	Origin 항공권 확인
2단계	**W (FARE RECORD _ J-KEY 이용)	Origin 운임을 재발행 운임으로 수정 처리
3단계	ER	PNR 저장
4단계	*T → WETR*2 → J-KEY 이용	Origin ETR 조회 후 재발행 MASK를 이용하여 발권 진행
5단계	*RR → *T → WETR*3	PNR 재조회 후 New ETR 확인

1단계 PNR상에 변경할 승객이름을 수정 처리하고, Origin 항공권 상의 이름과 비교 확인

```

>WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:          PNR:OXJGRO
TKT:9889708995486  ISSUED:30DEC15  PCC:Z0F8  IATA:99999992
NAME LEE/ONETWO MR
FOP: CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1    OZ   104  E   10MAR  ICNVRT  1000  OK  ELEE2KR        OPEN
2    OZ   101  E   15MAR  NRTICN  1230  OK  ELEE2KR        OPEN

E NONENDS NO-MILE UG
FARE      KRW350000  TAX  28000BP TAX  20400SW TAX  5100OI
TOTAL     KRW403500

SEL OZ TY0146.66OZ SEL146.66NUC293.32END ROE1193.208

>*R
< PNR - OXJGRO >
1.1LEE/WONTWO MR
1 OZ 104E 10MAR 4 ICNVRT HK1 1000 1210 /DCOZ*75EPP7 /E
2 OZ 101E 15MAR 2 NRTICN HK1 1230 1510 /DCOZ*75EPP7 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-30DEC-Z0F8*AED
2.TE 9889708995486-KR LEE/O Z0F8*AED 1022/30DEC*I
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABC TOUR
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1922/29DEC15 OXJGRO H

```

2-1단계 Origin 운임을 재발행 운임으로 수정 처리

Origin 운임을 조회하여 [FARE RECORD] J-KEY를 실행하여 ① 재발행 체크, ② 기지불 TAX에 대한 PD 체크 표시만 반영 후 하단의 [전송] 버튼을 선택한다.

The screenshot shows the '운임 생성/수정' (Fare Record) window. The window title is '운임 생성/수정'. The main content area shows flight details for PNR OXJGRO, including the origin name '1.1LEE/WONTWO MR' and flight segments. A table of taxes is displayed, with the following data:

PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액
1	BP	28000	2	SW	20400	3	OI	5100
4			5			6		
7			8			9		

The '운임금액 및 TAX내역' section is highlighted with a red box and a circled '1'. The '전송' button is highlighted with a red box and a circled '2'. The window also shows the '운임생성/수정' title and various input fields for fare calculation.

2-2단계 재발행 수정운임 재확인

재발행 운임으로 수정된 정보 중 PD TAX 처리부분 및 ENDS 반영 여부 등을 확인한다.

```

>***W
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC
PQ1                               INPUT PTC - ADT

1.1LEE/WONTWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
  1 OICN OZ 104E 10MAR 1000 ELEE2KR      OK      10MAR17 20K
  2 ONRT OZ 101E 15MAR 1230 ELEE2KR      OK      10MAR17 20K
    ICN

          BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
          KRW350000      KRW
          PDXT      28000BP      20400SW      51000I
          SEL OZ TY0146.660Z SEL146.66NUC293.32END ROE1193.208

E NONENDS NO-MILE UG ✓
PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WP

Z0F8 Z0F8 *AED 1022/30DEC15      MANUAL
  
```

3단계 PNR 저장

재발행 운임으로 수정된 PQ RECORD 배너의 경우 “RATE DESK PRICED”로 변경된다.

```

< PNR - OXJGRO E-TKTED >
1.1LEE/WONTWO MR
  1 OZ 104E 10MAR 4 ICNRT HK1 1000 1210 /DCOZ*75EPP7 /E
  2 OZ 101E 15MAR 2 NRTICN HK1 1230 1510 /DCOZ*75EPP7 /E
TKT/TIME LIMIT
  1.T-30DEC-Z0F8*AED
PHONES
  1.SEL02-333-4444 ABC TOUR
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - RATE DESK PRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7780-8175
  2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 13JAN 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
  1.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
  1. OZ#9708995486/      0/      350000/ 53500/ONE/CA 1.1LEE O
    NETWO MR/1/F/E
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1922/29DEC15 OXJGRO H
  
```


4단계

ORIGIN 항공권 조회 후 J-KEY 이용하여 재발행 MASK 실행

ORIGIN 항공권 정보 중 자동으로 반영된 부분을 제외한 항목에 대해서만 확인 후 필요한 발권정보를 추가 입력 후 하단의 [전송] 버튼을 선택한다.

>WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD

INV: C
TKT: 9889708995486 I
NAME: LEE/ONETWO MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE
1 OZ 104 E 10MA
2 OZ 101 E 15MA

E NONENDS NO-MILE UG
FARE KRW350000 T
TOTAL KRW403500

SEL OZ TY0146.66OZ SEL1

VOID(WETRV)
재발행 마스크
AUTO EXCH
AGT CPN 인쇄
ITR 전송(ETR미용)
모바일 ITR
INVOICE
TASF 발행
AUTO REFUND 신청
AUTO REFUND 취소
REVALIDATION
현금영수증 발행
발권시 사용운임 조회

재발행

ORIGIN 티켓정보 재발행과 동시 ITR 미리보기 및 인쇄

첫번째 재발행 두번째 재발행부터

EXCH TKNO 9889708995486 Origin TKNO 자동으로 기존정보 반영됨 ✓

EXCH CPN# 12 Conj인 경우 - (예시) 124\$123

최초지불수단 CASH 최초발권지 SEL

최초발권일 30DEC15 IATA번호 99999992

발권정보 eNCD 쿠폰이름 발행

운임번호 1 발권승객번호 1

발권항공사 OZ

수수료 No Comm Net 99.99 (%) Gross 99.99 (%)

할인금액

추가결제금액(FOP)

유형선택 추가금액 없음 현금 카드

추가금액(TAX제외) (TAX만 추가 시 0 입력)

카드정보 코드 카드번호 유효기간 할부개월

승인번호 판매가 Auth (FOP에 표시되는 AUTH)

금액감소 재발행(재발행과 동시에 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 시)

감소금액

추가정보

수정된 FARE RECORD 확인 후 필요한 경우 입력

Endorsement (총 58자 입력 가능) 0

Tour 코드 IT발권

지시어저장 선택시 발권 지시어 저장 카드금액 (할인금액 입력 발권 시 입력필요)

TASF발행 발권 후 마스크 팝업

[전송] [←] [↩] [→] [초기화] [닫기]

승객이름 변경 반영 및 재발행 항공권 정보를 확인한다.

```

>*T
TKT/TIME LIMIT
  1.T-30DEC-Z0F8*AED
  2.TE 9889708995486-KR LEE/O Z0F8*AED 1022/30DEC*I
  3.TE 9889708995487-KR LEE/W Z0F8*AED 1049/30DEC*I
>WETR*T9889708995487/E
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                                     CUST:                PNR:OXJGRO
TKT:9889708995487                      ISSUED:30DEC15       PCC:Z0F8      IATA:99999992
NAME:LEE/WONTWO MR
                                         FCI: 5
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1    OZ   104  E   10MAR  ICNRT   1000  OK  ELEE2KR        OPEN
                                         NVB:          NVA:10MAR17  BAG:20K
2    OZ   101  E   15MAR  NRTICN  1230  OK  ELEE2KR        OPEN
                                         NVB:          NVA:10MAR17  BAG:20K

ENDORSEMENT
E NONENDS NO-MILE UG

FARE      KRW350000
TOTAL    NO ADC

FARE CALCULATION
SEL OZ TY0146.66OZ SEL146.66NUC293.32END ROE1193.208

ORIGINAL ISSUE: 9889708995486      30DEC15SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT
1    CASH
EXCHANGE TKT: 9889708995486      12

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      20400SW TAX      51000I

```

참고 재발행 완료 후의 ORIGIN 항공권 변경사항 확인

Origin 항공권의 Coupon Status는 EXCH로 표시되며, 항공사로부터 승인받은 ESAC (Electronic Settlement Authorization Code)가 하단에 표시된다.

```

>*T
TKT/TIME LIMIT
  1. T-30DEC-Z0F8*AED
  2. TE 9889708995486-KR LEE/O Z0F8*AED 1022/30DEC*I
  3. TE 9889708995487-KR LEE/W Z0F8*AED 1049/30DEC*I
>WETR*T9889708995486/E
ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                                PNR:OXJGRO
TKT:9889708995486    ISSUED:30DEC15    PCC:Z0F8    IATA:99999992
NAME:LEE/ONETWO MR
FORM OF PAYMENT                                FCI: 4
1    CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    OZ   104  E   10MAR  ICNVRT  1000  OK  ELEE2KR  EXCH
                                NVB:          NVA:10MAR17  BAG:20K
2    OZ   101  E   15MAR  NRTICN  1230  OK  ELEE2KR  EXCH
                                NVB:          NVA:10MAR17  BAG:20K

ENDORSEMENT
E NONENDS NO-MILE UG

FARE      KRW350000
TOTAL     KRW403500

FARE CALCULATION
SEL OZ TYO146.66OZ SEL146.66NUC293.32END ROE1193.208

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988P6DU1KP9CU ✓

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      20400SW TAX      51000I

```

예제 2

NAME CHANGE_운임변경 없음, 출발 후, 재발행 수수료 징수(MF TAX)

순서	지시어	내용
1단계	*SABRE PNR	재발행하고자 하는 PNR상에서 이름 수정 처리 후 확인 (항공사별 절차 상이함)
	*T → WETR*2	Origin ETR 확인_O/B 구간 탑승완료
2단계	W#C#S1	PNR 잔여구간을 이용하여 FARE RECORD 신규생성
	**W1 (FARE RECORD J-KEY 이용)	Origin 운임을 재발행 운임으로 수정하면서 New FARE RECORD 운임으로 입력
3단계	E → *RR	PNR 저장 후 재조회
4단계	*T → WETR*2 → J-KEY 이용	Origin ETR 조회 후 재발행 MASK를 이용하여 발권 진행
5단계	*RR → *T → WETR*3	재발행된 New ETR 확인

1-1단계 이름변경 처리된 Origin PNR 확인

LEE/THREE MR 승객의 이름을 LEE/TREE MR로 수정하여 재발행하기 위해 먼저 항공사 절차에 따라 승객의 이름을 수정한다.

```

< PNR - MGXFTR >
1.1 LEE/TREE MR ← FIRST NAME 수정
1 OZ 107V 05JUN 2 NRTICN HK1 0900 1130 /DCOZ*NXHW3J /E
TKT/TIME LIMIT
1. T-06DEC-Z0F8*AED
2. TE 9885113519794-KR LEE/T Z0F8*AED 0919/06DEC*I
PHONES
1. SELT*02-333-4444
2. SELM*010-222-3333
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1819/05DEC17 MGXFTR H

```

1-2단계 Origin ETR 확인

```

ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                                PNR:MGXFTR
TKT:9885113519794  ISSUED:06DEC17  PCC:Z0F8  IATA:99999992
NAME:LEE/THREE MR ✓
NAME REF: 이름변경이 필요함                                TOUR ID:7KJDDAAR
FORM OF PAYMENT                                          FCI: 4
1  CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1   OZ   102  V   01JUN  ICNNRT   0900  OK  VLAKJ30  USED
                                     NVB:      NVA:08JUN18  BAG:1PC
2   OZ   107  V   05JUN  NRTICN 0900  OK  VLAKJ30  OPEN
                                     NVB:      NVA:08JUN18  BAG:1PC

FARE          KRW180000
TOTAL         KRW247700

FARE CALCULATION
SEL OZ TYO79.58OZ SEL79.58NUC159.16END ROE1130.824

TAX BREAKDOWN
TAX          28000BP TAX          20200SW TAX          51000I TAX          14400YQ

ENDORSEMENT
NONENDS/NO-MILEUG/NOOBCHNG/MAX7D/NOEXTN/CHK S-CHRG FOR CHNG I/B
  
```

2-1단계 PNR 잔여구간을 이용하여 새로운 FARE RECORD 생성

PNR상의 잔여구간을 기준으로, 새로운 FARE RECORD를 추가 생성하여 재발행 해야 하기 때문에 W#C#S1 기능을 이용하여 PNR상의 1번 구간(S1)을 지정하면 새로운 FARE RECORD를 수동으로 생성할 수 있다. 이렇게 생성된 새로운 여정에 대한 FARE RECORD는 PQ2번으로 작성된다.

```

>*I*N
1.1LEE/TREE MR
1 OZ 107V 05JUN 2 NRTICN HK1 0900 1130 /DCOZ*NXHW3J /E
>W#C#S1
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE
NAME                PQ  PTC  BA  IT  DATE  CUR  STA
1.1 LEE/TREE MR     1  ADT  A   I   06DEC  KRW  CHG
1.1 LEE/TREE MR     S  2  ADT  R   I   06DEC

>**W2
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-
PQ2                                INPUT PTC - ADT

1.1LEE/TREE MR
1 ONRT OZ 107V 05JUN 0900          OK
  ICN

Z0F8 Z0F8 *AED 0926/06DEC17          MANUAL
  
```

2-2단계 New FARE RECORD 운임정보 입력

Origin 운임인 PQ1 운임을 기준으로 ② 여정별 운임내역을 잔여구간 기준으로 입력하고, ③ 운임금액 및 TAX 내역에서 재발행 체크 및 기지불된 TAX를 PD로 체크하며, ⑤ 운임계산 세부내역은 Origin 여정에 대한 정보를 기준으로 수정 없이 사용한다. 단, OZ의 경우 재발행 수수료를 MF라는 TAX 코드로 징수하도록 되어 있으므로 ④ 와 같이 추가되는 재발행 수수료를 운임정보상에 기입해야 한다.

이렇게 수정된 New 여정에 대한 운임정보를 반영하기 위해 ①과 같이 PQ2번에 해당하는 FARE RECORD인 2번 운임을 지정한 상태에서 MASK 하단의 [전송]을 선택한다.

The screenshot shows the '운임 생성/수정' (Fare Creation/Modification) screen. The left pane displays flight details for OZ, including the origin (PQ1) and various fare components. The right pane shows the '운임 생성/수정' (Fare Creation/Modification) form. The '운임입력수정' (Fare Input Modification) option is selected. The '운임저장번호' (Fare Storage Number) field contains '2'. The '재발행' (Reissue) checkbox is checked. The 'TAX내역' (Tax Details) table shows the following data:

PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX
1	BP	28000	2	SW	20200	3	OI	5100
4	YQ	14400	5	MF	70000	6		
7			8			9		

수정된 New 여정에 대한 FARE RECORD를 확인하면, 다음과 같이 PQ2 운임기록에 기지불된 TAX들에 대해서는 PD처리가 되었음을 확인할 수 있고, 추가된 OZ의 재발행 수수료 MF가 TAXS/FEES/CHARGES에 반영되어 있음을 알 수 있다. 이런 수동입력 과정으로 생성된 FARE RECORD의 경우 “RATE DESK PRICED”로 표기된다.

```

>**W
PQ      PTC      FARE RECORD      UPDATE TKT RECORDS
 1      ADT      AUTO PRICED      *ITIN CHG*
 2      ADT      RATE DESK PRICED
>**W2
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-
PQ2                                INPUT PTC - ADT

1.1LEE/TREE MR
1 ONRT OZ 107V 05JUN 0900 VLAKJ30      OK      08JUN18 01P
  ICN                                OZ의 재발행 수수료 징수

      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW180000      KRW      70000MF
PDXT      28000BP      20200SW      51000I      14400YQ
SEL OZ TY079.58OZ SEL79.58NUC159.16END ROE1130.824
  ORIGIN에서 징수된 TAX

Z0F8 Z0F8 *AED 0926/06DEC17      MANUAL

>E
OK 1833 MGXFTR

```

3단계 PNR 저장 및 재조회

수정된 New 여정에 대한 FARE RECORD를 PNR에 저장(E)한 뒤 PNR을 재조회한다.

4단계

Origin ETR 조회 후 재발행 MASK 실행

Origin ETR을 조회하여 <재발행 MASK>를 실행한 후 자동으로 마스크에 반영되는 Origin 항공권 정보 외에 추가로 쿠폰번호, 운임번호, 발권 승객번호 등을 입력한다.

재발행 수수료가 추가 징수되므로 지불수단을 선택하되 추가 금액에는 TAX가 제외된 금액만을 넣어야 하므로 MF, OB, OD와 같이 TAX로 징수되는 수수료가 존재하는 경우 추가 금액은 0으로 입력한다(항공사별 TAX CODE 확인).

최종적으로 Origin 항공권에 존재하던 ENDS 및 TOUR CODE를 MASK에 동일하게 입력한 뒤 하단의 [전송]을 선택한다.

The image shows a terminal window on the left and a web form on the right. The terminal displays flight details for TKT 9885113519794. The web form is titled '재발행' (Reissue) and contains several sections:

- ORIGIN 티켓정보**: Includes EXCH TKNO (9885113519794), EXCH CPNR (2), and other ticket details.
- 발권정보**: Includes 운임번호 (2), 발권항공사 (OZ), and 수수료 (No Comm).
- 추가결제금액(FOP)**: Includes 추가금액 (0) and 카드정보 (0).
- 추가정보**: Includes Endorsement (NONENDS/NO MILEUG/NOOBCHNG/MAD7D/NOEXTN/CHK S-CHRG FOR) and Tour 코드 (7KJDDAAR).

Red annotations highlight key steps: 1. Selecting '재발행 마스크' in the terminal menu. 2. Entering '0' for the additional amount (TAX exclusion). 3. Entering '0' for the card amount (TAX exclusion). 4. Ensuring the 'ORIGIN TKT' information is correctly reflected in the form.

5단계 New 항공권의 ETR 확인

PNR 조회로 New ETR이 발행되었는지 여부를 *T에서 확인할 수 있으며, 새로 발급된 항공권 조회를 통해 이름(FIRST NAME) 변경과 재발행 수수료 징수 여부를 최종적으로 확인한다.

```

TKT/TIME LIMIT
1.T-06DEC-Z0F8*AED
2.TE 9885113519794-KR LEE/T Z0F8*AED 0919/06DEC*I
3.TE 9885113519795-KR LEE/T Z0F8*AED 0952/06DEC*I
PHONES 재발행된 NEW 항공권
1.SELT*02-333-4444
2.SELM*010-222-3333
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 1819/05DEC17 MGXFTR H
>WETR*T9885113519795/E
ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766
INV: CUST: PNR:MGXFTR
TKT:9885113519795 ISSUED:06DEC17 PCC:Z0F8 IATA:99999992
NAME:LEE/TREE MR 1 FIRST NAME 변경되어 재발행
NAME REF: TOUR ID:7KJDDAAR
FORM OF PAYMENT FCI: 5
1 CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 OZ 107 V 05JUN NRTICN 0900 OK VLAKJ30 OPEN
NVB: NVA:08JUN18 BAG:1PC

FARE KRW180000 2
TOTAL KRW70000A 추가 징수금액(재발행 수수료)

FARE CALCULATION
SEL OZ TY079.58OZ SEL79.58NUC159.16END ROE1130.824

ORIGINAL ISSUE: 9885113519794 06DEC17SEL 3
ORIGINAL FORM OF PAYMENT ORIGIN 항공권 정보
1 CASH
EXCHANGE TKT: 9885113519794 2
ADD COLLECT AMOUNT: 70000

TAX BREAKDOWN
TAX 28000BP TAX 20200SW TAX 51000I TAX 14400YQ
TAX 70000MF

ENDORSEMENT
NONENDS/NO MILEUG/NOOBCHNG/MAD7D/NOEXTN/CHK S-CHRG FOR CHNG I/B
    
```

예제 3

출발일 변경(주중→ 주말)_ 공시운임 및 판매가 증가, TAX 동일, 재발행 수수료 징수(OB TAX)

Origin

ICN - DXB - ICN
 EK(9/10) EK(9/20)
 (F/B: **ULXESKR1** / GROSS:1,081,000원/ NET: 1,000,000원)



New

ICN - DXB - ICN
 EK(9/15) EK(9/25)
 (F/B: **ULWESKR1** / GROSS:1,181,000원/ NET: 1,050,000원)
 ⇒ 공시운임 100,000원 증가 / 판매가 50,000원 증가 / 재발행 수수료 120,000원 징수

순서	지시어	내용
1단계	*SABRE PNR	여정변경 후 PNR 확인
2단계	*T → WETR*2	Origin ETR 확인
3-1단계	**W → W#D → ER	Origin 운임 삭제 후 PNR 저장
3-2단계	WP → WFR → ER	새로운 여정에 대한 운임 재계산 진행
4단계	**W → J-Key이용_ 운임 입력 수정 → ER	재계산된 New 운임을 재발행 운임으로 수정 처리.
5단계	*T → WETR*2 → J-Key 이용	Origin ETR 조회 후 재발행 MASK를 이용하여 발권 진행
6단계	*RR → *T → WETR*3	재발행된 New ETR 확인

1단계 PNR 확인 후 여정변경 처리(10SEP 출발 → 15SEP 출발로 변경)

```

< PNR - NSLOUZ >
1.1LEE/ONETWO MR
1 EK 323U 15SEP 6 ICNDXB HK1 2355 0425 16SEP 7
                                     /DCEK*K8ED2S /E
2 EK 322U 25SEP 2 DXBICN HK1 0340 1655 /DCEK*K8ED2S /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-12DEC-Z0F8*AED
2.TE 1765113519916-KR LEE/O Z0F8*AED 1109/12DEC*I
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR
2.SELM*010-222-3333
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 2002/11DEC17 NSLOUZ H

```

2단계 Origin ETR 확인

기존에는 주중 출발 운임인 "ULXESKR1"로 발권되었음이 확인된다.

```

ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:
TKT:1765113519916   ISSUED:12DEC17   PCC:Z0F8   IATA:99999992
NAME:LEE/ONETWOMR
FORM OF PAYMENT          탑승일자 변경필요          FCI: 4
1   CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  ✓BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1   EK   0323  U   10SEP  ICNDXB  2355  OK  ULXESKR1        OPEN
                                     NVB:10SEP18  NVA:10SEP18  BAG:30K
2   EK   0322  U   20SEP  DXBICN  0340  OK  ULXESKR1        OPEN
                                     NVB:20SEP18  NVA:20SEP18  BAG:30K

```

```

FARE      KRW1081000
TOTAL     KRW1256000

```

```

FARE CALCULATION
SEL EK DXB477.97EK SEL477.97NUC955.94END ROE1130.824

```

TAX BREAKDOWN

```

TAX      28000BP TAX      22400AE TAX      1500TP TAX      3000ZR
TAX      10500F6 TAX      109600YQ

```

```

ENDORSEMENT
NON-END/FLEX

```

3-1단계 Origin 운임 확인과 삭제

기존 운임의 FARE RECORD는 여정이 변경된 상황이므로 우측 상단에 *ITIN CHG*가 생성되고, 그대로 재발행 운임으로 사용할 수 없는 상태이기 때문에 기존 운임은 삭제 처리(W#D)하고 PNR 저장한다.

```

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC      여정 변경된 상태*ITIN CHG*
PQ1 LAST DAY TO TICKET TKT/TL 11JAN18/2359      INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - EK
1 OICN EK 323U 10SEP 2355 ULXESKR1      OK 10SEP1810SEP18 30K
2 ODXB EK 322U 20SEP 0340 ULXESKR1      OK 20SEP1820SEP18 30K
  ICN

      BASE FARE      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW1081000      175000XT      KRW1256000
XT      28000BP      22400AE      1500TP      3000ZR
      10500F6      109600YQ

SEL EK DXB477.97EK SEL477.97NUC955.94END ROE1130.824

NON-END/FLEX

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - EK

WP

Z0F8 Z0F8 *AED 1107/12DEC17      SYSTEM
    
```

3-2단계 변경된 여정에 대한 운임 재계산

새로운 여정에 대한 운임계산을 위해 일정이 변경된 PNR을 이용하여 자동운임계산을 진행한 뒤 PNR에 저장한다.

출발일이 주중에서 주말로 변경됨에 따라 주말운임이 적용되어 새로운 FARE BASIS로 변경되었고, Origin 운임과 비교하여 공시운임 값이 100,000원 증가하였으며 TAX는 동일하게 적용되었다.

```

>*I*N
1.1LEE/ONETWO MR
1 EK 323U 15SEP 6 ICNDXB HK1 2355 0425 16SEP 7
/DCEK*K8ED2S /E
2 EK 322U 25SEP 2 DXBICN HK1 0340 1655 /DCEK*K8ED2S /E
>WP
PSGR TYPE ADT - 01 운임규정조회
CXR RES DATE FARE BASIS NVB NVA BG
SEL 1 출발일 변경에 따라 FARE BASIS 변경됨.
DXB EK U 15SEP ULWESKR1 15SEP 15SEP 30K
SEL EK U 25SEP ULWESKR1 25SEP 25SEP 30K
FARE KRW 1181000
TAX KRW 28000BP KRW 22400AE KRW 124600XT
TOTAL KRW 1356000 2 공시운임(FARE)은 증가, TAX는 동일함.
ADT-01 ULWESKR1
SEL EK DXB522.18EK SEL522.18NUC1044.36END ROE1130.824
XT KRW1500TP KRW3000ZR KRW10500F6 KRW109600YQ
ENDOS*SEG1/2*NON-END/FLEX
TKT/TL11JAN18/2359
ATTN*VALIDATING CARRIER - EK

ATTN*AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE
ATTN*BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
.
>WTRF
PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC
PQ1 LAST DAY TO TICKET TKT/TL 11JAN18/2359 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - EK
1 OICN EK 323U 15SEP 2355 ULWESKR1 OK 15SEP1815SEP18 30K
2 ODXB EK 322U 25SEP 0340 ULWESKR1 OK 25SEP1825SEP18 30K
ICN

BASE FARE TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
KRW1181000 175000XT KRW1356000

```

4-1단계 새로운 여정에 대한 운임을 재발행용 운임으로 수정

변경된 여정으로 재발행하기 위한 재발행용 운임 수정을 위해 FARE RECORD에 설정된 J-KEY를 활용하여 <운임생성/수정> MASK를 실행한 후 ① 재발행 운임으로 선택하고, ② 기지불한 TAX 정보의 경우 지불처리(Paid) 적용을 위해 PD란에 체크한다. 마지막으로 ③ TAX CODE로 징수되는 재발생 수수료인 OB TAX는 추가로 징수될 수 있도록 CODE와 금액을 입력한다(재발행 수수료 징수방법은 항공사 규정 확인).

위와 같이 수정사항을 순서대로 반영한 뒤 가장 하단의 [전송] 버튼을 선택한다.

The screenshot shows the '운임 생성/수정' (Fare Creation/Modification) screen. The left pane displays the FARE RECORD and flight details. The right pane shows the '운임 생성/수정' (Fare Creation/Modification) form. The '운임금액 및 TAX내역' (Fare Amount and Tax Details) section is highlighted with a red box, and a red arrow points to the '전송' (Send) button at the bottom.

운임금액 및 TAX내역

PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액
1	BP	28000	2	AE	22400	3	TP	1500
4	ZR	3000	5	F6	10500	6	YQ	109600
7	OB	120000	8			9		

4-2단계 재발행용 운임으로 수정된 결과 확인

MASK로부터 전송된 운임정보가 아래와 같이 반영되어 새로운 재발행용 운임으로 수정된다.

PQ1로 저장된 운임상에 새로운 여정에 대한 공시운임(BASE FARE), 추가로 TAX CODE로 지불되는 재발행 수수료(120000OB), 그리고 기지불된 TAX(PDXT) 등이 반영되어 있음을 확인할 수 있다.

```
>W#I1#Y*EKRW/KRW1181000/PD2800BP/PD22400AE/PD1500TP/PD3000ZR/PD10500F6/PD109600Y
Q/120000OB
OK
>**W
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC
PQ1 LAST DAY TO TICKET TKT/TL 11JAN18/2359 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - EK
1 OICN EK 323U 15SEP 2355 ULWESKR1 OK 15SEP1815SEP18 30K
2 ODXB EK 322U 25SEP 0340 ULWESKR1 OK 25SEP1825SEP18 30K
ICN



|      | BASE FARE  | EQUIV AMT | TAXES/FEES/CHARGES | TOTAL  |
|------|------------|-----------|--------------------|--------|
|      | KRW1181000 | KRW       | 120000OB           |        |
| PDXT | 2800BP     | 22400AE   | 1500TP             | 3000ZR |
|      | 10500F6    | 109600YQ  |                    |        |


TAX CODE로 징수되는 재발행 수수료
기 지불된 TAX 내역

SEL EK DXB522.18EK SEL522.18NUC1044.36END ROE1130.824

NON-END/FLEX

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - EK

WP

Z0F8 Z0F8 *AED 1526/12DEC17 MANUAL
```

5단계

Origin ETR 조회 후 재발행 MASK 이용하여 재발행 진행

Origin ETR을 조회한 후 J-KEY 메뉴 중 <재발행 마스크>를 실행하면 기본적인 ORIGIN 항공권 정보가 MASK상에 반영됨을 확인할 수 있으며, 추가 정보로 ① 재발행 대상 쿠폰번호, ② 재발행 운임번호와 승객번호, ③ 추가 징수되어야 하는 판매가 증가분인 50,000원과 지불수단을 입력해야 하며, 마지막으로 ORIGIN 항공권에 입력되어 있던 ENDS 사항을 ④에 입력한 후 하단의 [전송] 버튼을 선택한다.

TAX CODE인 OB로 징수되는 재발행 수수료 금액은 FARE RECORD상에 이미 징수되어 있으므로 발권 시 지정되는 지불수단으로 자동 지불 반영된다.

Terminal Output:

```

1.1LEE/ONETWO MR
1 EK 323U 15SEP 6 ICNDXB HK1 2355 0425 16SEP 7

2 EK 322U 25SEP 2 DXBICN HK1 0340
TKT/TIME LIMIT
1.T-12DEC-Z0F8*AED
2.TE 1765113519916-KR LEE/O Z0F8*AED
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR
2.SELM*010-222-3333
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 2002/11DEC17 NSLOUZ H
>WETR*T1765113519916/E
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:
TKT:1765113519916
NAME:LEE/ONETWOMR
FORM OF PAYMENT
1 CASH
CPN A/L FLT CLS DATE
1 EK 0323 U 10SEP
2 EK 0322 U 20SEP
FARE KRW1081000
TOTAL KRW1256000
FARE CALCULATION
SEL EK DXB477.97EK SEL477.97NUC955.94
TAX BREAKDOWN
TAX 23000BP TAX 22400AE TAX
TAX 10500F6 TAX 109600YQ
ENDORSEMENT
NON-END/FLEX
>W#T1N1#ET1765113519916/12//12DEC17SEL/99999992#FA/CCASH/50000*EFCASH#AEK#KP0#EO/
NON-END/FLEX
OK 1476000
ETR EXCHANGE PROCESSED-REA ISSUED
재발행이 완료되었습니다.
OK 0148 NSLOUZ TTY REQ PEND
INVOICED - NUMBER 0010312
REQUEST PRINTING - 1 INVOICE
    
```

재발행 Form Fields:

- ORIGIN 티켓정보:** EXCH TKNO: 1765113519916, Origin TKNO: [Blank], EXCH CPN#: 12 (1), Con)인 경우 - (예시) 124\$123, 최초지불수단: CASH, 최초발권지: SEL, 최초발권일: 12DEC17, IATA번호: 99999992
- 발권정보:** 운임번호: 1 (2), 발권승객번호: 1, 발권항공사: EK, 수수료: No Comm, 할인금액: [Blank]
- 추가결제금액(FOP):** 유형선택: 현금 (3), 추가금액 없음, 카드, 추가금 (TAX제외): 50000, TAX만 추가 시 0 입력, 카드정보: [Blank], 승인번호: [Blank], 판매가 Auth: [Blank] (FOP에 표시되는 AUTH)
- 금액감소 재발행(재발행과 동시에 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 시):** 감소금액: [Blank]
- 추가정보:** Endorsement: NON-END/FLEX (4), 기증 EO에 추가: [Blank], Tour 코드: [Blank], IT발권: [Blank], BT발권: [Blank], 지시어저장: [Blank], 카드금액: [Blank] (할인금액 입력 발권 시 입력필요), TASF발행: [Blank]

Bottom Buttons: 전송, << 불러오기, >> 초기화, 닫기

6단계 재발행 항공권(New ETR) 조회

TICKETING FIELD상에 새롭게 발행된 항공권 항목을 선택하여 <ETR 조회>를 통해 New TKT의 ETR을 다음과 같이 확인할 수 있다.

① 변경된 출발 및 탑승 일자, ② 새로운 출발일에 따른 변경운임 FARE BASIS, ③ 추가로 징수되어야 하는 판매가 50,000원과 OB TAX로 징수되는 재발행 수수료 120,000원의 합계가 총 추가 지불금액으로 표시되었으며, ④ ORIGIN 항공권 정보, ⑤ OB TAX로 징수된 재발행 수수료를 포함한 전체 TAX 정보가 표기되어 있음을 알 수 있다.

```

>*T
TKT/TIME LIMIT
1. T-12DEC-Z0F8*A5D
2. TE 1765113519916-KR LEE/C
3. TE 1765113519917-KR LEE/C
>WETR*T1765113519917/E
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:
TKT:1765113519917   ISSUED:
NAME:LEE/ONETWOMR
FORM OF PAYMENT
1  CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRD  STAT
1   EK  0323  U   15SEP  ICN  OPEN
2   EK  0322  U   25SEP  DXB  OPEN
NVB:15SEP18  NVA:15SEP18  BAG:30K
ULWESKR1
2
NVB:25SEP18  NVA:25SEP18  BAG:30K
ULWESKR1

FARE          KRW1181000
TOTAL        KRW1700000
FARE CALCULATION
SEL EK DXB522.18EK SEL522.18NUC1044.36END ROE1130.824
ORIGINAL ISSUE: 1765113519916 12DEC17SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT
1  CASH
EXCHANGE TKT: 1765113519916
ADD COLLECT AMOUNT 170000
TAX BREAKDOWN
TAX 28000BP TAX 22400AE TAX 1500TP TAX 3000ZR
TAX 10500F6 TAX 109600YQ TAX 120000OB
ENDORSEMENT
NON-END/FLEX
    
```

참고 재발행 완료 후 Origin 항공권의 변화

재발행이 완료된 후 ORIGIN 항공권의 경우 COUPON STATUS가 “EXCH”로 변경되고, ETR 하단에 항공사로부터 재발행에 대한 승인코드인 ESAC(SETTLEMENT AUTHORIZATION)이 전송되어 있음을 확인할 수 있다.

```

>*T
TKT/TIME LIMIT
1. T-12DEC-Z0F8*AED ORIGIN TKT
2. TE 1765113519916-KR LEE/O Z0F8*AED 1109/12DEC*I
3. TE 1765113519917-KR LEE/O Z0F8*AED 1648/12DEC*I
>WETR*T1765113519916/E
ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                PNR: NSLOUZ
TKT:1765113519916   ISSUED:12DEC17   PCC:Z0F8   IATA:99999992
NAME:LEE/ONETWOMR
FORM OF PAYMENT                                       FCI: 4
1   CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1   EK   0323  U   10SEP  ICNDXB  2355  OK  ULXESKR1  EXCH
                                NVB:10SEP18  NVA:10SEP18  BAG:30K
2   EK   0322  U   20SEP  DXBICN  0340  OK  ULXESKR1  EXCH
                                NVB:20SEP18  NVA:20SEP18  BAG:30K

FARE      KRW1081000
TOTAL     KRW1256000

FARE CALCULATION
SEL EK DXB477.97EK SEL477.97NUC955.94END ROE1130.824

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 1769725638951

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      22400AE TAX      1500TP TAX      3000ZR
TAX      10500F6 TAX      109600YQ

ENDORSEMENT
NON-END/FLEX

```

예제 4

출발 후 여정변경 - 공시운임 증가, TAX 증가, 재발행 수수료 징수(MF TAX)

Origin

ICN - FUK - ICN
 OZ(2/22) OZ(3/5)
 (F/B: EHEE2KR/AP3 / GROSS: 320,000원(PRIVATE FARE) / TAX: 37,900원)



New

ICN - FUK X NRT - ICN ***ICN-FUK 탑승 후 IN-BOUND 변경***
 OZ(2/22) OZ(3/5)
 (F/B: EHEE2KR/AP3 / GROSS: 360,000원(PRIVATE FARE) / TAX: 54,500원)
 ⇨ 공시운임이자 판매가 40,000원 증가, TAX 16,600원 증가, REISSUE CHRG MF로 징수

순서	지시어	내용
1단계	*SABRE PNR	여정변경 반영된 PNR 조회
2단계	*T → WETR*2	ORIGIN ETR 조회 및 탑승구간 확인
3단계	FQ08JAN16SELFUK22FEB16-OZ @과거발권일 @과거출발일 RD2*PE	ORIGIN FARE의 페널티 규정 확인 (과거운임 조회)
4단계	FQ08JAN16SELFUK22FEB16-OZ#HR FQ08JAN16SELTYO22FEB16-OZ#HR	과거운임 조회 기능을 이용하여 NEW 여정에 대한 전체 운임계산 내역을 재계산함
5단계	NEW 여정으로 GK 여정 작성 후 → WPAOZ#B08JAN16 @과거발권일	과거 TAX 계산을 위해 임의로 GK PNR을 별도 생성하여 참고로 활용(PNR 저장 안 함)
6단계	**W	ORIGIN FARE RECORD를 확인하여 여정변경 후 운임과의 차액 여부를 확인함
7단계	WPOK#S2(저장운임 있을 경우_자동) W#CR#S2(저장운임 있을 경우_수동) W#C#S2(저장운임 없을 경우)	변경된 잔여 여정에 대한 운임 생성을 위해 PNR상의 구간번호를 이용하여 FARE RECORD 생성
8단계	**W2 조회 후 J-KEY 이용	생성된 FARE RECORD상에 NEW 여정에 대한 각 항목별 요소를 MASK로 입력함
9단계	**W2	수정된 NEW FARE RECORD 확인

10단계	*T → WETR*2 → J-Key 이용	Origin ETR 조회 후 재발행 MASK를 이용하여 발권 진행
11단계	*RR → *T → WETR*3	재발행 완료된 NEW ETR 조회

1단계 여정변경 반영된 PNR 조회

```

< PNR - VKPSRY E-TKTED >
1.1LEE/ONETWO MR
1 OZ 136Q 22FEB 1 ICNFUK HK1 1710 1825 /DCOZ*8HQSSL /E
2 ARNK
3 OZ 101Q 05MAR 6 NRTICN HK1 1230 1510 /DCOZ*8HQSSL /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-08JAN-Z0F8*AED
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABC TOUR
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8109-9741
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 11JAN 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
3.OSI 1B PLEASE TICKET FARE AS PER TKT/TL IN PQ

```

2단계 ORIGIN ETR 조회 및 SEL-FUK 구간 탑승 여부 확인

```

>WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR:VKPSRY
TKT:9881685332070 ISSUED:08JAN16 PCC:Z0F8 IATA:99999992
NAME:LEE/ONETWO MR
NAME REF: TOUR ID:5KJDD0J6
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 OZ 136 Q 22FEB ICNFUK 1710 OK EHEE2KR/AP3 USED
2 OZ 131 Q 05MAR FUKICN 1130 OK EHEE2KR/AP3 OPEN

NOENDS/NOMILEUG/NOOBCHNG/NO RTRN 1/3 2/7-2/10 3/1/NO EXTN
FARE KRW320000 TAX 28000BP TAX 9900SW
TOTAL KRW357900

SEL OZ FUK136.130Z SEL136.13NUC272.26END ROE1175.264

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988P9KKWF8VHI

```

3단계 ORIGIN FARE 규정 중 PENALTY 확인

변경 수수료 규정 확인 결과 IN-BOUND 구간에 대한 출발 이후 시점에 진행되는 재발행 시 KRW50000의 수수료가 존재하며, OZ의 경우 MF TAX로 징수한다.

```
>RD2*PE
```

```
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
2 @ EHEE2KR/AP 3 320000 Q 09FEB-29FEB -/ 3M EH01
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-FUK CXR-OZ TVL-22FEB16 RULE-K031 TPFGRP/884
FARE BASIS-EHEE2KR/AP3 SPECIAL FARE DIS-L VENDOR-ATP
FARE TYPE-XEX RT-REGULAR EXCURSION
KRW 320000 0002 E15DEC15 D-INFINITY FC-QHE2P04 FN-46
SYSTEM DATES - CREATED 14DEC15/2319 EXPIRES INFINITY
```

16.PENALTIES

CANCELLATIONS

ANY TIME

CHARGE KRW 70000 FOR CANCEL/NO-SHOW/REFUND.
CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.

OUTBOUND -

CHANGES

ANY TIME

CHANGES NOT PERMITTED IN CASE OF REISSUE/
REVALIDATION.

INBOUND -
CHANGES

```
>MD
```

ANY TIME

CHANGES PERMITTED FOR REVALIDATION.

AFTER DEPARTURE

CHARGE KRW 50000 FOR REISSUE.
CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.

4단계 과거 출발일 기준으로 새로운 여정에 대한 운임내역 계산

```
FQ08JAN16SELFUK22FEB16-OZ#HR
```

```
FQ08JAN16SELYO22FEB16-OZ#HR
```

- 01 O/B 구간에 대한 과거 발권일 기준의 운임값은 NUC136.13으로 확인된다.

FQ08JAN16SELFUK22FEB16-OZ#HR

```
>FQ08JAN16SELFUK22FEB16-OZ#HR
SEL-FUK      CXR-OZ      MON 22FEB16      NUC
OZ  0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQOMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1175.264000 - 1 NUC
OZ      SELFUK.EH      22FEB16      MPM 416
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1 @  EHEE2KR/AP #          93.59 L 08FEB-29FEB -/ 5 EH01
2 @  EHEE2KR/AP 3      136.13 Q 09FEB-29FEB -/ 3M EH01
3    EHEE2KR      -      144.64 E#18DEC-29FEB -/12M EH01
4    HHEE2KR      -      148.90 H#18DEC-29FEB -/12M EH01
5    MHEE2KR      -      152.09 M#18DEC-29FEB -/ ## EH01
6    BHEE2KR      -      176.55 B 18DEC-29FEB -/ ## EH01
7    YRT          -      185.70 Y#   ---      -/ - EH02
8 @  DRX2KR/AP7 7      225.48 U 09FEB-31MAR -/ 1M EH01
9    DRX2KR      3      248.02 D#   ---      -/ ## EH01
10   CRT          -      275.12 C#   ---      -/ - EH02
11   FRT          -      332.05 F#   ---      -/ - EH02
```

- 02 I/B 구간에 대한 과거 발권일 기준의 운임값은 NUC170.17로 확인된다.

FQ08JAN16SELTYO22FEB16-OZ#HR

```
>FQ08JAN16ICNNRT22FEB16-OZ#HR
SEL-TYO      CXR-OZ      MON 22FEB16      NUC
OZ  0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQOMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1175.264000 - 1 NUC
OZ      ICNNRT.EH      22FEB16      MPM 909
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1 @  EHEE2KR/AP #          106.35 L 08FEB-29FEB -/ 5 EH01
2 @  EHEE2KR/AP 3          157.41 K 09FEB-29FEB -/ 3M EH01
3 @  EHEE2KR/AP 3          170.17 Q 09FEB-29FEB -/ 3M EH01
4    EHEE2KR      -          182.93 E#18DEC-29FEB -/12M EH01
5    HHEE2KR      -          199.95 H#18DEC-29FEB -/12M EH01
6    MHEE2KR      -          221.22 M#18DEC-29FEB -/ ## EH01
```

5단계 과거 출발일 기준으로 새로운 여정에 대한 TAX 확인

가상의 출발일로 새로운 여정구간을 GK로 작성한 후 ER하지 않은 상태에서 과거 발권일 지정으로 자동운임계산을 진행하면 추가로 징수해야 할 TAX를 확인할 수 있다.

WPAOZ#B08JAN16

```

>*I
1 OZ 132Q 03MAR 6 ICNFUK GK1 0900 1030 /E
2 ARNK
3 OZ 101Q 05MAR 1 NRTICN GK1 1320 1555 /E
>WPAOZ#B08JAN16
PSGR TYPE ADT - 01 운임규정조회
CXR RES DATE FARE BASIS NVB NVA BG
SEL
FUK OZ Q 03MAR HLEE2KR 03MAR 01P
TYO SURFACE
SEL OZ Q 05MAR HLEE2KR 03MAR 01P
FARE KRW 355000
TAX KRW 28000BP KRW 21200SW KRW 5300OI

TOTAL KRW 409500
ADT-01 HLEE2KR
SEL OZ FUK136.13/-TYO OZ SEL165.92NUC302.05END ROE1175.264
ENDOS*SEG1/3*H NONENDS NO-MILEUG
ATTN*VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ
ATTN*BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

```

새로운 여정에 대해 징수해야 할 TAX로는 BP 28,000원 / SW 21,200원 / OI 5,300원이 있음이 확인된다.

6단계

ORIGIN FARE RECORD 확인 및 차액 비교

ORIGIN FARE RECORD를 확인하면 기존에 징수된 TAX는 BP 28,000원 / SW 9,900원이므로, 최종적으로 추가 징수해야 하는 TAX는 SW 11,300원 / OI 5,300원임을 알 수 있다.

```

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC      *ITIN CHG*
PQ1 LAST DAY TO TICKET TKT/TL 15JAN16/2359  INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 136Q 22FEB 1710 EHEE2KR/AP3      OK      22MAY16 01P
2 OFUK OZ 131Q 05MAR 1130 EHEE2KR/AP3      OK      22MAY16 01P
  ICN

```

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
KRW320000	37900XT	KRW357900
XT 28000BP	9900SW	

```

TOUR CODE 5KJDD0J6
SEL OZ FUK136.13OZ SEL136.13NUC272.26END ROE1175.264

NOENDS/NOMILEUG/NOOBCHNG/NO RTRN 1/3 2/7-2/10 3/1/NO EXTN

PRICING TRAILER MSG
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
VALIDATING CARRIER - OZ
PRIVATE @

WP

Z0F8 Z0F8 *AED 1023/08JAN16                      SYSTEM

```


7단계 잔여여정 구간을 대상으로 NEW FARE RECORD 생성 필요

SEL-FUK 구간을 탑승했음에도 불구하고 여정상에 남아 있는 상태이나 재발행 대상 구간은 3번 NRT-ICN 구간만 해당되므로 3번 여정만 반영되도록 새로운 FARE RECORD를 생성해야 하며, WPOK#S3 또는 W#C#S3으로 진행하면 PQ2번으로 FARE RECORD가 추가 생성됨을 알 수 있다.

WPOK#S3 또는 W#C#S3

```

>*I
 1 OZ 136Q 22FEB 1 ICNFUK HK1 1710 1825 /DCOZ*8HQSSL /E
 2 ARNK
 3 OZ 101Q 05MAR 6 NRTICN HK1 1230 1510 /DCOZ*8HQSSL /E
>W#C#S3
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE
NAME PQ PTC BA IT DATE CUR STA
1.1 LEE/ONETWO MR 1 ADT A I 08JAN KRW CHG
1.1 LEE/ONETWO MR S 2 ADT R I 23FEB
>**W2
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-
PQ2 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
1 ONRT OZ 101Q 05MAR 1230 OK
ICN ✓

Z0F8 Z0F8 *AED 1109/08JAN16 MANUAL

```

8단계 재발행용 운임의 항목별 수동입력

재발행용 운임으로 사용될 운임정보 내역을 항목별로 입력해야 한다. ①의 경우 재발행 대상구간인 NRT-ICN에 대한 F/B, MAX, BAGGAGE 정보 등을 입력해야 하며, ②의 경우 새로운 여정이 포함된 전체 여정의 NEW 공시운임을 표기해야 하고, ③은 기존 여정에서 지불된 TAX의 경우 PD 항목에 체크하고, 추가로 징수되는 새로운 TAX는 TAX 코드와 금액을 기재한다. OZ의 경우 재발행 수수료(REISSUE CHARGE)를 MF TAX 코드로 추가 징수해야 한다.

④는 기존 여정을 포함한 새로운 전체 여정에 대한 운임구성 내역을 표기해야 하며, 출발일 이후 발생한 여정변경이므로 적용되는 ROE는 ORIGIN 발권일 시점을 기준으로 사용한다.

> **W2
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-
PQ2

운임입력 운임 생성/수정

1.1LEE/ONETWO MR
1 ONRT OZ 101Q 0
ICN
Z0F8 Z0F8 *AED 11

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임추가를 선택하고 해당 정보들을 입력한 후 W#C 전송을 클릭하시기 바랍니다.

신규운임추가 PNR 여정선택 (1-3/5) 미 입력 시 전체여정 선택
승객선택 (1-3/5) W#C 전송
승객유형 선택안함

운임입력수정 운임저장번호 2

여정별 운임내역

여정	X	운임종류 ①	MIN	MAX	BAG만 수정
1	<input checked="" type="checkbox"/>	EHEE2KR/AP3	DDMMYY	22MAY16	01P
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	

운임금액 및 TAX내역 재발행

Shown Fare 통화단위 KRW 금액 360000 ② Equiv Fare 통화단위 금액

PD	TAX종류	TAX금액 ③	PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액
1	<input checked="" type="checkbox"/> BP	28000	2	<input checked="" type="checkbox"/> SW	9900	3	<input type="checkbox"/> SW	11300
4	<input type="checkbox"/> OI	5300	5	<input type="checkbox"/> MF	50000	6	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>		8	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>	

추가 Tax 정보는 W##T1000AA/1000BB 또는 W##TPD1000AA/PD1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL OZ FUK136.13-TYO OZ SEL170.17NUC306.30END ROE1175.264000 ④

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

9단계 재발행용 운임의 최종 확인 및 저장

수정된 운임내역이 FARE RECORD 항목별로 올바르게 반영되었는지 확인한 후 ER로 PNR을 저장한다.

TAX 항목 중 PDXT는 기지불된 TAX이고, 그냥 XT로 표시된 항목은 새롭게 추가 징수되는 TAX와 재발행 수수료인 MF TAX임을 알 수 있다.

```

>W#I2#L1-EHEE2KR/AP3*      22MAY16*BA01P#Y*EKRW/KRW360000/PD28000BP/PD9900SW/11300
SW/53000I/50000MF#CSEL OZ FUK136.13/-TYO OZ SEL170.17NUC306.30END ROE1175.264000
OK
> **W2
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-
PQ2                               INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
1 ONRT OZ 101Q 05MAR 1230 EHEE2KR/AP3      OK      22MAY16 01P
ICN

      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW360000      KRW      66600XT
PDXT      28000BP      9900SW
XT      11300SW      53000I      50000MF
SEL OZ FUK136.13/-TYO OZ SEL170.17NUC306.30END ROE1175.264000

Z0F8 Z0F8 *AED 1128/08JAN16                                MANUAL
  
```

Origin ETR의 J-KEY 중 <재발행 마스크>를 실행하여 발권에 필요한 추가 항목을 입력하도록 한다.

① 재발행 대상 쿠폰번호, ② 재발행용 운임번호, ③ 재발행 승객번호 등을 지정해 주고, 추가로 징수되는 금액 중 TAX를 제외한 운임금액을 ④번 항목에 입력하도록 한다.

Origin ETR과 FARE RECORD상에 ENDS 및 TOUR CODE를 비교하여 추가하고자 하는 해당 항목을 ⑤ ENDS, ⑥ TOUR CODE로 입력한 뒤 MASK 하단에 있는 [전송] 버튼을 선택한다.

The screenshot displays the Origin ETR system interface. On the left, the 'ELECTRONIC TICKET RECORD' is visible, showing flight details for a ticket with EXCH TKNO 9881685332070. A red arrow points from the '재발행 마스크' (Reissue Mask) menu item in the left sidebar to the '재발행' (Reissue) form on the right.

The '재발행' form contains the following fields and values:

- ORIGIN 티켓정보**
 - EXCH TKNO: 9881685332070
 - EXCH CPN#: 2 (①)
 - Origin TKNO: (empty)
 - 최초발권일: 08JAN16
 - IATA번호: 99999992
- 발권정보**
 - 운임번호: 2 (②)
 - 발권승객번호: 1 (③)
 - 발권항공사: OZ
 - 수수료: No Comm (selected), Net 99.99 (%), Gross 99.99 (%)
- 추가결제금액(FOP)**
 - 유형선택: 현금 (selected)
 - 추가금액(TAX제외): 40000 (④)
 - 카드정보: (empty)
 - 승인번호: (empty)
- 추가정보**
 - Endorsement (총 58차 입력 가능): NOENDS/NOMILEUG/NOOBCHNG/NO RTRN 1/3 2/7-2/10 3/1/NO EXTN (⑤)
 - Tour 코드: 5KJDD016 (⑥)

11단계 재발행 완료된 New ETR 확인

***T → WETR*3**

재발행이 완료되면 PNR을 재조회한 후 TICKETING FIELD상의 NEW TKT에 해당되는 항목번호를 이용하여 J-KEY를 이용하거나 또는 WETR*2/E 등으로 새롭게 발행된 ETR을 조회하여 반영된 운임정보/발권정보 등을 모두 확인하도록 한다.

FARE 정보상에 표시된 TOTAL 금액과 ADD COLLECT AMOUNT 금액은 추가되는 운임금액과 TAX 금액을 모두 합한 총 징수금액을 표시한 것이다.

```

>*T
TKT/TIME LIMIT
  1.T-08JAN-Z0F8*AED
  2.TE 9881685332070-KR LEE/O Z0F8*AED 1024/08JAN*I
  3.TE 9881685332076-KR LEE/O Z0F8*AED 1540/08JAN*I
>WETR*3/E
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                                     CUST:                PNR:VKPSRY
TKT:9881685332076      ISSUED:08JAN16      PCC:Z0F8      IATA:99999992
NAME:LEE/ONETWO MR
NAME REF:                                     TOUR ID:5KJDD0J6
FORM OF PAYMENT                                FCI: 5
1  CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B      STAT
1    OZ   101  Q   05MAR  NRTICN  1230  OK  EHEE2KR/AP3  OPEN
                                NVB:          NVA:22MAY16  BAG:1PC

ENDORSEMENT
NOENDS/NOMILEUG/NOOBCHNG/NO RTRN 1/3 2/7-2/10 3/1/NO EXTN

FARE      KRW360000
TOTAL     KRW106600A

FARE CALCULATION
SEL OZ FUK136.13/-TYO OZ SEL170.17NUC306.30END ROE1175.264000

ORIGINAL ISSUE: 9881685332070      08JAN16SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT
1  CASH
EXCHANGE TKT: 9881685332070      2
ADD COLLECT AMOUNT: 106600

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      9900SW TAX      11300SW TAX      53000I
TAX      50000MF
    
```

참고 재발행이 모두 완료된 후 ORIGIN ETR의 확인

COUPON STATUS 부분을 확인하면 탑승구간은 USED로, 재발행 대상이 된 구간은 EXCH로 변경되었음을 알 수 있고, 재발행 완료에 대한 항공사의 승인번호인 ESAC가 ETR 하단에 생성되어 있다.

```

>WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:                                CUST:                                PNR:VKPSRY
TKT:9881685332070                 ISSUED:08JAN16                 PCC:Z0F8                 IATA:99999992
NAME:LEE/ONETWO MR
NAME REF:                                TOUR ID:5KJDD0J6
FOP: CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    OZ   136  Q   22FEB  ICNFUK  1710  OK  EHEE2KR/AP3  USED
2    OZ   131  Q   05MAR  FUKICN  1130  OK  EHEE2KR/AP3  EXCH

NOENDS/NOMILEUG/NOOBCHNG/NO RTRN 1/3 2/7-2/10 3/1/NO EXTN
FARE          KRW320000  TAX  28000BP TAX  9900SW
TOTAL         KRW357900

SEL OZ FUK136.13OZ SEL136.13NUC272.26END ROE1175.264

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988P9KKWF8VHI

```

예제 5

출발 전 Class 변경 _ 운임감소, 환불용 EMD 발행

Origin

ICN - NRT
OZ(3/1) - BUSINESS CLASS
F/B: COW /GROSS: 517,300원 / TAX: BP28,000원



New

ICN - NRT
OZ(3/1) - ECONOMY CLASS
F/B: BLOW2KR /GROSS: 319,000원 / TAX: BP28,000원
 ⇨ 운임감소분인 198,300원 환불금 발생, TAX 동일

순서	지시어	내용
1단계	*SABRE PNR WETR*2/E	변경된 PNR 여정 확인 및 ORIGIN ETR 확인
2단계	**W	ORIGIN FARE 확인
3단계	WP → WFR → ER	NEW 여정에 대한 운임계산 및 저장
4단계	**W2 → J-Key 이용	NEW 운임을 재발행 운임으로 수정한 후 PNR 저장
5단계	**W2	NEW 여정에 대한 운임 재조회
6단계	*T → WETR*2 → J-Key 이용	ORIGIN ETR 조회 상태에서 J-Key를 이용하여 재발행 MASK로 발권 진행
7단계	*RR → *T → WETR*3/E WEMD*4	NEW ETR 조회 및 환불용 EMD 내역 조회
8단계	*SABRE PNR → *T → WEMD*4	EMD 발행 익일에 REFUNDABLE BALANCE EMD 환불 처리

1단계

변경된 PNR 여정 확인 및 ORIGIN ETR 확인

```

< PNR - QDMNYV >
1.1LEE/ONETWO MR
1 OZ 102B 12FEB 5 ICNNRT HK1 0900 1110 /ABOZ*248M7P /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-25JAN-0ARD*AED
2.TE 9889708738210-KR LEE/O 0ARD*AED 1328/25JAN*I
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABC TOUR MR LEE
RECEIVED FROM - P
0ARD.0ARD*AED 2227/24JAN16 QDMNYV H
>WETR*T9889708738210/E
ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                                PNR:QDMNYV
TKT:9889708738210      ISSUED:25JAN16      PCC:0ARD      IATA:99999992
NAME:LEE/ONETWO MR
FORM OF PAYMENT                                FCI: 4
1 CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    OZ   102  C   12FEB  ICNNRT   0900  OK  COW   OPEN
                                NVB:                NVA:12FEB17  BAG:2PC

FARE          KRW517300
TOTAL         KRW545300

FARE CALCULATION
SEL OZ TYO440.15NUC440.15END ROE1175.264

TAX BREAKDOWN
TAX          28000BP

```


2단계 ORIGIN FARE 확인

기존 여정의 FARE RECORD는 ITIN CHG 상태이면서 CLASS, FARE, NUC 값 등이 모두 ECONOMY CLASS 기준으로 변경되어야 하므로 새로운 운임계산 과정을 통해 NEW FARE RECORD를 생성해야 한다.

```
>***W
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC      *ITIN CHG* ✓
PQ1                                INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 102C 12FEB 0900 COW      OK      12FEB17 02P
  NRT

      BASE FARE      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW517300      28000BP      KRW545300
SEL OZ TYO440.15NUC440.15END ROE1175.264

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WP

ØARD ØARD *AED 1327/25JAN16      SYSTEM
```

3단계

NEW 여정에 대한 새로운 운임계산 및 저장 - NEW FARE RECORD 생성

변경된 CLASS 조건으로 새로운 운임계산을 진행하여 PNR에 저장하게 되면 기존 FARE RECORD에 이어서 PQ2번의 운임으로 NEW FARE RECORD를 생성하게 된다.

```

>WP
PSGR TYPE  ADT - 01
      CXR RES DATE  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
SEL
TYO OZ  B   12FEB BHOW2KR          12FEB 01P
FARE  KRW   350000
TAX   KRW   28000BP

TOTAL KRW   378000
ADT-01  BHOW2KR
  SEL OZ TYO297.80NUC297.80END ROE1175.264
ENDOS*SEG1*NON-ENDS
ATTN*VALIDATING CARRIER - OZ
ATTN*BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
.
>WTFR
PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQ2                                INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
1  OICN OZ 102B 12FEB 0900 BHOW2KR      OK      12FEB17 01P
   NRT

      BASE FARE      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW350000      28000BP      KRW378000
SEL OZ TYO297.80NUC297.80END ROE1175.264

NON-ENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ
  
```

4단계 NEW 여정에 대한 재발행용 운임으로 수정

변경된 운임으로 재발행하기 위해서는 재발행용 운임 수정을 진행해야 하며 PQ2번의 FARE RECORD에 설정된 J-KEY를 활용하여 MASK를 실행한 뒤 ① 수정할 운임번호 지정, ② 재발행용 옵션 선택, ③ 기지불한 TAX 정보의 경우 지불처리(Paid) 적용을 위해 PD란에 체크한다.

위와 같이 수정사항을 순서대로 반영한 뒤 가장 하단의 ④ [전송] 버튼을 선택한다.

The screenshot displays the airline system interface with the following components:

- Terminal Output (Left):** Shows flight details for 1. LEE/ONETWO MR, including carrier OZ, route OICN OZ 102B 12FEB 0900 BHOW2KR, and fare information (BASE FARE: KRW350000, TAXES/FEES/CHARGES: 28000BP, TOTAL: KRW378000).
- 운임 생성/수정 Dialog (Right):**
 - 1:** 운임저장번호 (Fare Record Number) field set to 2.
 - 2:** 재발행 (Reissue) checkbox checked.
 - 3:** PD column in the TAX내역 (Tax Details) table, where the first row (BP, 28000) has the PD checkbox checked.
 - 4:** 전송 (Send) button at the bottom of the dialog.

5단계 재발행용 운임으로 수정된 결과 확인

재발행용 운임으로 수정된 NEW 여정에 대한 FARE RECORD의 반영결과를 확인해 보면 TAX 정보와 TOTAL이 공란이면서 PDXT 정보가 변경된 것을 알 수 있다. 그리고 FARE 배너는 “RATE DESK PRICED”로 변경되어 있다. 변경된 운임내역 확인 후 PNR을 저장한다.

```

> **W2
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC
PQ2 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 102B 12FEB 0900 BHOW2KR OK 12FEB17 01P
NRT

BASE FARE EQUIV AMT TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
KRW350000 KRW
PDXT 28000BP
SEL OZ TYO297.80NUC297.80END ROE1175.264

NON-ENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WP

0ARD 0ARD *AED 1516/25JAN16 MANUAL

```

6단계

ORIGIN ETR 조회 후 재발행 MASK를 이용하여 재발행 진행

ORIGIN ETR을 조회한 후 J-KEY 메뉴 중 <재발행 마스크>를 실행하게 되면 ORIGIN 항공권 정보가 기본적으로 MASK상에 반영되며 추가적으로 사용자가 입력해야 할 기본 정보인 ① EXCH CPN번호, ② 운임번호, ③ 발권 승객번호 등을 선택한다.

CLASS의 DOWN-GRADE로 인해 최종적으로 승객에게 환불해야 할 금액인 198,300원은 “④ 금액감소 재발행” 항목에 입력하면 NEW E-TKT 발행과 함께 REFUNDABLE BALANCE EMD가 함께 발행된다. 단, 해당 항공사가 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행을 허용하는 경우에 한해 가능하다(EMD PROFILE 확인).

ORIGIN ETR상에 반영되어 있는 ENDS 및 TOUR CODE가 존재하는 경우 재발행 시 추가로 재입력해야 한다.

7-1단계 재발행이 완료된 NEW ETR을 확인

PNR상의 TICKETING FIELD상에 새로운 NEW TKT와 환불용 EMD 발행항목이 각각 3.TE와 4.ME로 생성되었음을 알 수 있다. ETR에 해당되는 3번 항목을 조회해 보면 변경된 ECONOMY CLASS에 준하는 “BHOW2KR” 운임으로 재발행된 NEW TKT의 내용을 확인할 수 있다.

```

>*T
TKT/TIME LIMIT
  1.T-25JAN-0ARD*AED
  2.TE 9889708738210-KR LEE/O 0ARD*AED 1328/25JAN*I
  3.TE 9889708738211-KR LEE/O 0ARD*AED 1527/25JAN*I
  4.ME 9882610840025-KR LEE/O 0ARD*AED 1527/25JAN*S
>WETR*T9889708738211/E
ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                PNR:QDMNYV
TKT:9889708738211    ISSUED:25JAN16    PCC:0ARD    IATA:99999992
NAME:LEE/ONETWO MR
                                                    FCI: 5
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1    OZ   102  B   12FEB  ICNNRT  0900  OK  BHOW2KR        OPEN
                                                    NVB:                NVA:12FEB17  BAG:1PC

ENDORSEMENT
NON-ENDS

FARE      KRW350000
TOTAL    NO ADC

FARE CALCULATION
SEL OZ TYO297.80NUC297.80END ROE1175.264

ORIGINAL ISSUE: 9889708738210    25JAN16SEL
ORIGINAL FORM OF PAYMENT
1    CASH
EXCHANGE TKT: 9889708738210    1

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP

```

7-2단계 환불용(REFUNDABLE BALANCE) EMD 조회

TICKETING FIELD의 4번 항목을 이용해서 EMD를 상세 조회하면 환불 금액인 198,300 원이 BASE AMT로 확인되며, 연계 항공권 번호(NEW ETR)가 가장 하단에 “REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM”으로 발행되어 있음을 알 수 있다.

```
>*T
TKT/TIME LIMIT
  1. T-25JAN-0ARD*AED
  2. TE 9889708738210-KR LEE/O 0ARD*AED 1328/25JAN*I
  3. TE 9889708738211-KR LEE/O 0ARD*AED 1527/25JAN*I
  4. ME 9882610840025-KR LEE/O 0ARD*AED 1527/25JAN*S
>WEMD*T9882610840025
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:                                CUST:                                PNR:QDMNYV
EMD:9882610840025                 ISSUED:25JAN16                 PCC:0ARD   IATA:99999992
NAME:LEE/ONETWO MR                    FF:
NAME REF:                                TOUR ID:
FOP:

AIR EXTRA:REFUNDABLE BALANCE
RFIC:D/FINANCIAL IMPACT

CPN:1                                QTY:1                                STAT:OPEN

PRESENT TO:ASIANA AIRLINES
PRESENT AT:TRAINING ROOM

BASE AMT:KRW198300                 EMD TTL:KRW198300
TAX AMT:                             EQUIV AMT:

EMD TYPE:STAND-ALONE
REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM:9889708738211
```

REFUND용 EMD는 발행 당일에는 환불처리가 불가하므로, 익일에 해당 PNR을 재조회하여 TICKETING FIELD상의 리스트나 EMD 상세 조회상태에서 J-KEY를 이용하여 다음과 같이 환불 처리를 최종적으로 진행할 수 있다.

The screenshot shows a terminal window with the following content:

```

>*T
TKT/TIME LIMIT
1. T-25JAN-0ARD*AED
2. TE 9889708738210
3. TE 9889708738211
4. ME 9882610840025
>WFRR9882610840025/EM
환불처리 되었습니다.
DQB*RFEMD로 확인하시기 바랍니다.
  
```

A dropdown menu is open over the 4th line, listing the following options:


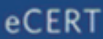
- VOID(WV)
- EMD 조회
- EMD ITR 전송
- EMD ITR 전송(ETRM이용)
- 현금영수증 발행
- EMD REFUND 신청 (highlighted in red)

예제 6 DL항공 eNCI 쿠폰을 활용한 재발행

DL, UA 등 일부 항공사에서 발행하는 e-Voucher를 활용하여 항공권을 발행하기 위해서는 해당 Voucher를 증빙용_Origin 항공권처럼 입력하는 방식으로 재발행 기능을 이용해야 한다.

순서	지시어	내용
1단계	*SABRE PNR 3OSI DL MV0060680289937 RC82370212J	PNR상에 항공사로부터 전달받은 e-Voucher상에 기재된 Certificate Number와 Redemption Code를 입력
2단계	WPADL → WTFR → ER	PNR 자동운임계산 및 저장
3단계	**W1 → J-Key 이용	재발행 운임으로 수정 *TAX는 PD처리하지 않음
4단계	〈재발행 마스크〉를 실행하여 발권	할인금액 부분에 e-Voucher 금액을 입력하여 발권. *Voucher 금액 처리방법에 따라 할인금액 입력이 다름
5단계	*T → WETR*2	발행된 항공권 확인

DL항공의 e-Voucher 샘플

Credit Voucher - IC - \$25

Customer Information

Customer Name: Kim, Kikweon	Customer ID:
---------------------------------------	--------------

Certificate Details

Reference Code: IV0025	Certificate Number: 0060680289397	Redemption Code: 82370212J	Must Redeem By: 27-Oct-2011
Booking Class:	Cabin of Service:	Valid on KL, DL Designated Flights Operated by KL, DL, XJ, S5, RP, OO, OH, F8, EV, CP, 9E	

This Delta eCerts Credit Voucher entitles you to use \$25 USD as form of payment toward the purchase of a qualifying air transportation ticket.

VOID IF SOLD, BARTERED OR EXCHANGED FOR COMPENSATION

1단계 PNR에 e-Voucher 정보를 OSI 기능으로 입력

PNR에 e-Voucher상에 기재된 Certificate Number(MV) 및 Redemption Code(RC)를 입력한다.

3OSI DL MV0060680289937 RC82370212J

```

< PNR - LWGNWD >
1.1ENCI/TEST
1 DL 158Y 17JUN 3 ICNDTW HK1 1025 1013 /DCDL*GB3VNC /E
2 DL 159Y 25JUN 4 DTWICN HK1 1542 1805 26JUN 5
                                     /DCDL*GB3VNC /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL111
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - RATE DESK PRICED
GENERAL FACTS
1.OSI 1B PLEASE TICKET FARE AS PER TKT/TL IN PQS
2.OSI DL MV0060680289937 RC82370212J
  
```

2단계 PNR 자동운임계산 진행 후 PNR에 ORIGIN 기준 운임저장

WPADL → WTFR → ER

3단계 재발행용 운임으로 수정

**W로 기존에 저장되어 있는 운임을 재발행용 운임으로 수정하기 위해 아래와 같이 J-KEY를 이용하여 운임 생성/수정 마스크로 이동한다. 운임 생성/수정 마스크에서는 <운임 금액 및 TAX 내역> 항목에 대해서만 재발행으로 선택하고, TAX에 대해서는 지불되어 있는 상태가 아니기 때문에 PD 부분을 체크하지 않고 하단의 [전송] 버튼을 선택한다.

```
>***W
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC
PQ1 LAST D 운임입력 수정 TKT/TL 13JUN15/1535 INPUT PTC - ADT
```

운임 생성/수정 - X

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임추가를 선택하고 해당 정보들을 입력한 후 W#C 전송을 클릭하시기 바랍니다.

<input type="radio"/> 신규운임추가	PNR 여정선택 <input type="text"/> (1-3/5) 미 입력 시 전체여정 선택	W#C 전송
	승객선택 <input type="text"/> (1-3/5)	
	승객유형 <input type="text" value="선택안함"/>	
<input checked="" type="radio"/> 운임입력수정	운임저장번호 <input type="text" value="1"/>	

여정별 운임내역

여정	X	운임종류	MIN	MAX	BAG만 수정 <input type="checkbox"/>
1		Y1EB9	DDMMYY	17JUN16	02P
2	<input type="checkbox"/>	Y1EB9	DDMMYY	17JUN16	02P
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	

운임금액 및 TAX내역 재발행

Shown Fare	통화단위 <input type="text" value="KRW"/>	금액 <input type="text" value="4778800"/>	Equiv Fare	통화단위 <input type="text"/>	금액 <input type="text"/>
------------	---------------------------------------	---	------------	---------------------------	-------------------------

PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액
1 <input type="checkbox"/>	BP	28000	2 <input type="checkbox"/>	US	40000	3 <input type="checkbox"/>	YC	6200
4 <input type="checkbox"/>	XY	7900	5 <input type="checkbox"/>	XA	5700	6 <input type="checkbox"/>	AY	6400
7 <input type="checkbox"/>	YR	83400	8 <input type="checkbox"/>	XF	5100	9 <input type="checkbox"/>		

추가 Tax 정보는 W##T1000AA/1000BB 또는 W##TPD1000AA/PD1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL DL DTT2158.03DL SEL2158.03NUC4316.06END ROE1107.21 XFDTW4.5

전송
←
블러오기
→
초기화
닫기

4단계 재발행 마스크로 발권하기

DL 항공의 경우 e-Voucher 금액 처리유형 및 적용된 운임의 종류에 따라서 다음과 같이 할인금액 처리부분을 다르게 사용할 수 있다. 반면 UA 항공의 경우 재발행 마스크상에 할인금액을 0으로 입력하고, 추가 금액에서 e-Voucher 금액을 빼는 방법으로 발권을 진행한다.

01 Voucher 금액을 승객에게 할인해 주고자 할 때 _ 공시운임 그대로 발권 시(SHWON)

e-Voucher(eNCI): **28200(25\$)**

SHOWN 4778800 + TAX 182700 = 4961500 - **28200** = 4933300(승객 징수액)


재발행			
ORIGIN 티켓정보		<input type="checkbox"/> 재발행과 동시 ITR 미리보기 및 인쇄	
<input checked="" type="radio"/> 첫번째 재발행		<input type="radio"/> 두번째 재발행부터	
EXCH TKNO	0060680287937 ①	Origin TKNO	
EXCH CPN#	1 ②	Conj인 경우 - (예시) 124\$123	
최초지불수단	CA ③	최초발권지	SEL
최초발권일	10JUN15 ④	IATA번호	99999992
발권정보 ⑤		<input checked="" type="checkbox"/> eNCI 쿠폰이용 발행	
운임번호	1	발권승객번호	1
발권항공사	DL	수수료	<input type="radio"/> No Comm <input checked="" type="radio"/> 7 %
할인금액	28200 ⑥		
추가결제금액(FOP)			
유형선택	<input type="radio"/> 추가금액 없음 <input type="radio"/> 현금 <input checked="" type="radio"/> 카드		
추가금액(TAX제외)	4778800 ⑦	(저장운임의 BASE FARE 입력)	
카드정보	BC 9410111122223333 1020	할부개월	
승인번호		판매가 Auth	(FOP에 표시되는 AUTH)
금액감소 재발행(재발행과 동시에 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 시)			
감소금액			
추가정보			
Endorsement (총 58자 입력 가능)	NON ENDS	8	
Tour 코드		<input checked="" type="checkbox"/> IT발권	
지시어저장	<input type="checkbox"/> 선택시 발권 지시어 저장 카드금액 (할인금액 입력 발권 시 입력필요)		
TASF발행	<input type="checkbox"/> 발권 후 마스크 팝업		

항목	내용
①	eNCI 쿠폰번호
②	항상 1로 넣어도 됨(eNCI 쿠폰으로 재발행하는 것이기 때문)
③	항상 CA로 넣어도 됨(Origin 발행이 없었기 때문)
④	발행하는 날짜 입력
⑤	eNCI 쿠폰이용 발행 선택
⑥	할인금액 = eNCI 금액
⑦	Shown 운임
⑧	항공사 지침에 따라 IT 발권 선택

02 Voucher 금액을 여행사 몫(Bonus Com)으로 하고자 할 때_ 공시운임 그대로 발권 시(SHOWN)

e-Voucher(eNCI): 28200(25\$)

SHOWN 4778800 + TAX 182700 = 4961500(승객 징수액)

 *e-Voucher 금액이 승객 징수액에 영향을 미치지 않음.

재발행 - X

ORIGIN 티켓정보 재발행과 동시 ITR 미리보기 및 인쇄

첫번째 재발행 두번째 재발행부터

EXCH TKNO	0060680287937	Origin TKNO	
EXCH CPN#	1	Conj인 경우 - (예시) 124\$123	
최초저불수단	CA	최초발권지	SEL
최초발권일	10JUN15	IATA번호	99999992

발권정보 eNCI 쿠폰이용 발행

운임번호	1	발권승객번호	1
발권항공사	DL	수수료	<input type="radio"/> No Comm <input checked="" type="radio"/> 7 %
할인금액	28200/CC4961500		

추가결제금액(FOP)

유형선택	<input type="radio"/> 추가금액 없음 <input type="radio"/> 현금 <input checked="" type="radio"/> 카드		
추가금액(TAX제외)	4778800	(저장운임의 BASE FARE 입력)	
카드정보	BC	9410111122223333	1020 할부개월
승인번호		판매가 Auth	(FOP에 표시되는 AUTH)


 할인금액 = eNCI 금액 / CC 승객 징수금액

03

Voucher 금액을 승객에게 할인해 주고자 할 때 _ 할인금액 적용 발권 시(DC 입력 발권)


e-Voucher(eNCI) 28200(USD25)
SHOWN 4778800(NET2000000, DC2778800) + TAX 182700 =
2182700 - 28200 = 2154500 (승객 징수액)

재발행			
ORIGIN 티켓정보		<input type="checkbox"/> 재발행과 동시 ITR 미리보기 및 인쇄	
<input checked="" type="radio"/> 첫번째 재발행		<input type="radio"/> 두번째 재발행부터	
EXCH TKNO	0060680287937	Origin TKNO	
EXCH CPN#	1	Conj인 경우 - (예시) 124\$123	
최초지불수단	CA	최초발권지	SEL
최초발권일	10JUN15	IATA번호	99999992
발권정보		<input checked="" type="checkbox"/> eNCI 쿠폰이용 발행	
운임번호	1	발권승객번호	1
발권항공사	DL	수수료	<input checked="" type="radio"/> No Comm <input type="radio"/> 99.99 %
할인금액	2807000		
추가결제금액(FOP)			
유형선택	<input type="radio"/> 추가금액 없음 <input type="radio"/> 현금 <input checked="" type="radio"/> 카드		
추가금액(TAX제외)	4778800	(저장운임의 BASE FARE 입력)	
카드정보	BC 9410111122223333	1020	할부개월
승인번호		판매가 Auth	(FOP에 표시되는 AUTH)


 할인금액 = 항공운임 DC금액(2778800) + e-Voucher(28200) 금액 = 2807000

- 04** Voucher 금액을 여행사 몫(Bonus Com)으로 하고자 할 때 _ 할인금액 적용 발권 시(DC 입력 발권)

e-Voucher(eNCI) 28200(USD25)
SHOWN 4778800(NET2000000, DC2778800) + TAX 182700 =
2182700(승객 징수액)

 *e-Voucher 금액이 승객 징수액에 영향을 미치지 않음.

재발행			
ORIGIN 티켓정보		<input type="checkbox"/> 재발행과 동시 ITR 미리보기 및 인쇄	
<input checked="" type="radio"/> 첫번째 재발행		<input type="radio"/> 두번째 재발행부터	
EXCH TKNO	0060680287937	Origin TKNO	
EXCH CPN#	1	Conj인 경우 - (예시) 124\$123	
최초저불수단	CA	최초발권지	SEL
최초발권일	10JUN15	IATA번호	99999992
발권정보		<input checked="" type="checkbox"/> eNCI 쿠폰이용 발행	
운임번호	1	발권승객번호	1
발권항공사	DL	수수료	<input checked="" type="radio"/> No Comm <input type="radio"/> 99.99 %
할인금액	2807000/CC2182700		
추가결제금액(FOP)			
유형선택	<input type="radio"/> 추가금액 없음 <input type="radio"/> 현금 <input checked="" type="radio"/> 카드		
추가금액(TAX제외)	4778800 (저장운임의 BASE FARE 입력)		
카드정보	BC	9410111122223333	1020 할부개월
승인번호		판매가 Auth	(FOP에 표시되는 AUTH)

 할인금액 = 항공운임 DC금액(2778800) + e-Voucher(28200) 금액 = 2807000 / CC승객징수 카드금액

참고

ETR, AGT CPN, ITR상의 ADC 금액은 Discount 처리 여부와 상관없이 SHOWN FARE와 TAX의 총 금액이 TOTAL로 표시되지만, BSP로 전송하는 발권 데이터에는 Discount 금액이 전송되므로 정산에 문제가 없다.

```

ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:                                CUST:                                PNR:QHMSAT
TKT:0069277785062                ISSUED:19JUN15                PCC:Z0F8    IATA:99999992
NAME:TEST/PNR
FOP: ████████████████████████████ /00 M
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    DL   158  Y   19NOV  ICNDTW  1000  OK  Y1EB9  OPEN
2    DL   159  Y   26NOV  DTWICN  1225  OK  Y1EB9  OPEN

REFUND ISSUING AGT
FARE      KRW4778800  TAX  28000BP  TAX  40000US  TAX  6200YC
                                TAX  7900XY  TAX  5700XA  TAX  6400AY
                                TAX  83400YR  TAX  5100XF
TOTAL      KRW4961500A

SEL DL DTT2158.03DL SEL2158.03NUC4316.06END ROE1107.21 XFDTW4.5

ORIGINAL ISSUE: 0060680287937    10JUN15SEL
ORIGINAL FOP:  CASH
EXCHANGE TKT: 0060680287937
ADD COLLECT AMOUNT: 4961500

```


주의

재발행 운임수정 시 유의사항_ORIGIN 운임이 FAREX 운임이거나 NET FARE인 경우(BX, CX, PR 등)

ORIGIN 운임으로 사용된 FARE REOCD가 FAREX 운임으로 적용되었거나 특정 항공사의 ATPCO운임 중 NET FARE로 등록된 운임인 경우에는 재발행 운임 수정 시 운임 재저장을 다음과 같이 진행한다(NET FARE는 DISCOUNT AMOUNT가 자동 입력되어 있는 FARE RECORD임).

01 NET FARE RECORD인 경우 WPOK 등으로 운임 재저장이 불가하다.

```

>*W
NET FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -PRSEL      *ITIN CHG*
PQ1  LAST DAY TO TICKET TKT/TL 15JAN16/2359      INPUT PTC - ADT

1.1LEE/CNETWO MR
VALIDATING CARRIER - PR
1 OICN PR 467X 01MAR 0810 XKRREXSL      OK 01MAR1601MAR16 20K
2 OMNL PR 466X 10MAR 0105 XKRREXSL      OK      01APR16 20K
ICN

      BASE FARE      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW380000      42100XT      KRW422100
      XT      28000BP      14100LI
TOUR CODE  SP5PR3SEL0285
VALUE CODE FXAB
NET REMIT METHOD TYPE - 3
DISCOUNT AMT  D 100000
NET REMIT      KRW280000      42100      322100
SELLING FARE      KRW280000      42100      322100
SEL PR MNL161.66PR SEL161.66NUC323.32END ROE1175.264

NON-ENDS/DEP CHNG NOT PERMITTED

PRICING TRAILER MSG
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - PR
PRIVATE @

WPAPR

>WPOK
CANNOT REFRESH NETT FARE PQ-2089
운임을 삭제하고 재저장하시기 바랍니다.

```

02 [NET FARE RECORD] J-KEY를 통해서 MASK 내에서 운임 수정사항을 반영하여 재발행 운임으로 저장을 진행한다.

```

>*W
NET FARE RECORD ADT-AUTO PRICED
PQ1 LAST DAY T NET FARE 재발행 운임생성

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - PR
1 OICN PR 467X 01MAR 0810 XKRREXSL
2 OMNL PR 466X 10MAR 0105 XKRREXSL
ICN

BASE FARE
KRW380000
XT 28000BP 14100LI
TOUR CODE SP5PR3SEL0285
VALUE CODE FXAB
NET REMIT METHOD TYPE - 3
DISCOUNT AMT D 100000
NET REMIT KRW280000
SELLING FARE KRW280000
SEL PR MNL161.66PR SEL161.66NUC323.

NON-ENDS/DEP CHNG NOT PERMITTED

PRICING TRAILER MSG
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - PR
PRIVATE @

WPAPR
        
```

NET FARE 재발행 운임생성

새로운 운임번호로 생성되어 업데이트 됩니다.

PNR 여정선택 (1-3/5) 이 입력 시 전체여정 선택
(1-3/5) 재발행 대상 구간과 PNR 잔여구간이 다른 경우 입력

운임생성조건 승객선택 승객유형

여정별 운임내역

여정	X	운임종류	MIN	MAX	BAG만수정
1	<input checked="" type="checkbox"/>	XKRREXSL	01MAR16	01MAR16	20K
2	<input type="checkbox"/>	XKRREXSL	DDMMYY	01APR16	20K
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	

운임금액 및 TAX내역 재발행

Shown Fare 통화단위 KRW 금액 380000 Equiv Fare 통화단위 금액

PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액
1	<input checked="" type="checkbox"/> BP	28000	2	<input checked="" type="checkbox"/> LI	14100	3	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>		6	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>		8	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>	

추가 Tax 정보는 W#W1000AA/1000BB 또는 W#WTPD1000AA/PD1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL PR MNL161.66PR SEL161.66NUC323.32END ROE1175.264

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

- 03** 다음과 같이 팝업으로 제공된 창 의 [확인]을 클릭하면 자동으로 재발행용 새로운 FARE RECORD를 생성한다.

NET FARE 재발행 운임생성

새로운 운임번호로 생성되어 업데이트 됩니다.

PNR 여정선택 (1-3/5) 미 입력 시 전체여정 선택
 운임생성조건 승객선택 1 (1-3/5)
 승객유형 선택안함

여정별 운임내역

여정	X	운임종류	MIN	MAX	BAG만 수정
1	<input checked="" type="checkbox"/>	XKRREXSL	01MAR16	01MAR16	20K
2	<input type="checkbox"/>	XKRREXSL	DDMMYY	01APR16	20K
	<input type="checkbox"/>		DDMMYY	DDMMYY	
	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>				

운임금액 및 TAX내역

Shown Fare 통화단위 금액

PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액
1	<input checked="" type="checkbox"/> BP	28000	2	<input checked="" type="checkbox"/> LI	14100	3		
4	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>		6	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>		8	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>	

후가 Tax 정보는 W#1000AA/1000BB 또는 W#1000AA/PD1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL PR MNL161.66PR SEL161.66NUC323.32END ROE1175.264

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

- 04** 수정된 재발행용 FARE RECORD를 조회하여 수정된 내역을 다시 한번 확인한 후 재발행을 위한 발권을 진행한다. 단, ORIGIN ETR상에 존재하던 ENDS 및 TOUR CODE는 재발행 시 재 입력해야 한다.

```

>*PQ2
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-
PQ2                                INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
1 OICN PR 467X 01MAR 0810 XKRREXSL      OK 01MAR1601MAR16 20K
2 OMNL PR 466T 11MAR 0105 XKRREXSL      OK          01APR16 20K
  ICN

      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW380000      KRW
      PDXT          28000BP          14100LI
SELPRMNL161.66PRSEL161.66NUC323.32ENDROE1175.264

Z0F8 Z0F8 *AED 1543/11JAN16                                MANUAL

```

05

자주 묻는 질문(FAQ)

구분	Q & A
운임수정	<p>Q 여정이 변경된 이후 재발행을 위해 운임을 재저장하려고 했으나 FARE RECORD상에 *ITN CHG*라는 문구가 생성되면서 운임 재저장이 불가능합니다.</p> <p>A PQ RECORD의 시스템 배너가 "SYSTEM"인 경우 WPOK로, "MANUAL"이거나 "AMENDED"인 경우 W#CR로 기존 운임정보를 재저장한 후 재발행 운임으로 수정하시면 됩니다.</p>
	<p>Q 이미 출발한 여정인데도 PNR상에 구간이 남아 있습니다. 재발행 운임을 생성하기 위해서는 어떻게 해야 하나요?</p> <p>A FARE RECORD를 수동으로 생성하기 위해 W#C#S2와 같이 잔여구간 중 재발행 대상 구간을 선택해서 FARE RECORD를 새로 생성한 후 항목별 운임정보를 MASK로 입력합니다.</p>
	<p>Q 이미 출발한 여정이고, IN-BOUND 구간에 대해서만 재발행을 진행하고자 합니다. 운임수정 시 FARE 값과 FARE CALCULATION은 재발행 구간만 기재하나요?</p> <p>A 아닙니다. 재발행용 FARE RECORD상에 발권구간은 IN-BOUND 구간만 존재하더라도 FARE와 FARE CALCULATION 내역에는 전체 여정에 대한 운임 기록이 기재되어야 합니다.</p>
지불수단 (FOP)	<p>Q 최초 발권 시 혼합지불을 한 경우, 재발행 시에 최초 항공권의 지불수단 정보는 어떻게 입력하나요?</p> <p>A 최초 지불수단 중 지불금액이 큰 쪽의 지불수단으로 일원화하여 입력합니다.</p>
	<p>Q 재발행 시 추가되는 금액을 혼합지불로 진행하고자 합니다.</p> <p>A 재발행 시 혼합지불은 불가능합니다.</p>
ORIGIN TKT 번호입력	<p>Q ORIGIN 정보 중 EXCH TKNO와 ORIGIN TKNO는 어떻게 다릅니까?</p> <p>A 첫 번째 재발행 시에는 ORIGIN 항공권 번호를 EXCH TKNO에 입력하면 되고, 두 번째 재발행 시에는 첫 번째 항공권 번호를 ORIGIN TKNO에, 두 번째 항공권 번호를 EXCH TKNO에 구분해서 입력하시면 됩니다.</p>

구분	Q & A
ORIGIN TKT 번호입력	<p>Q 세 번째 재발행을 진행하고자 합니다. TKT 정보를 어떻게 입력해야 하나요?</p> <p>A 첫 번째 항공권 번호를 ORIGIN TKNO에, 세 번째 항공권 번호를 EXCH TKNO에 입력합니다. 두 번째 항공권 번호 정보는 입력하지 않습니다.</p> <hr/> <p>Q 재발행 시 승객번호 또는 TKT 번호를 잘못 지정하여 재발행 되었습니다. 후속 처리는 어떻게 하나요?</p> <p>A 재발행 VOID 가능 항공사의 경우 VOID 후 다시 재발행을 진행하시고, 재발행 VOID가 불가능한 항공사의 경우 항공사와 협의 후 두 번째 재발행으로 진행합니다.</p> <p>〈승객 및 TKT 번호 지정 오류 재발행 처리 예〉</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>승객 A_ 최초 항공권 번호 123 / 승객 B_ 최초 항공권 번호 124 승객지정을 잘못하여 승객 B로_ORIGIN 123을 연계하여 재발행 → NEW 345로 발행됨.</p> </div> <p>⇒ 승객 A 이름으로 ORIGIN TKNO 123/EXCH TKNO 345를 지정하여 두 번째 재발행 진행</p> <p>⇒ 승객 B 이름으로 ORIGIN TKNO 124/EXCH TKNO 124를 지정하여 첫 번째 재발행 진행</p>
CONJUNCTION TKT의 번호입력	<p>Q ORIGIN 항공권이 CONJUNCTION TKT인 경우 항공권 번호 입력을 어떻게 해야 하나요?</p> <p>A EXCH TKNO 항목에는 앞 순서의 항공권 번호만 입력하시고, EXCH CPN 항목에 CPN 번호를 \$로 연결하여 1234\$12로 입력합니다.(ETR 여정번호가 123456이 존재하는 경우)</p> <hr/> <p>Q ORIGIN 항공권이 CONJUNCTION TKT인데 1st 항공권(4CPN)은 모두 탑승하고, 2nd 항공권 CPN 2개만 재발행하고자 합니다. 항공권 번호 입력을 어떻게 해야 하나요?</p> <p>A EXCH TKNO 항목에 1st 항공권 번호를 입력하시고, EXCH CPN 항목에 CPN 번호를 0\$12로 입력하시면 됩니다. (ORIGIN ETR 구간이 6개 존재하는 경우)</p>
CPN STATUS	<p>Q OZ STOCK인데 탑승이 종료된 구간의 CPN STSTATUS가 OPEN 또는 CKIN인 상태로 남아 있어서 재발행이 불가합니다.</p> <p>A 다음 절차대로 진행해 주시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 실제 탑승구간을 제외한 나머지 쿠폰번호를 지정하여 재발행 마스크로 발권 진행 ② ERR: CHECK ETR-ALL OPEN CPNS MUST BE EXCHANGED USE WETR ③ WOUSSED 지시어 입력하면 잔여 쿠폰으로 발권 가능해짐 <hr/> <p>Q OAL STOCK인데 탑승이 종료된 구간의 CPN STATUS가 OPEN 또는 CKIN 상태라서 재발행이 불가합니다.</p> <p>A CPN STATUS가 USED로 변경되기 이전에는 재발행이 불가합니다. 탑승일자가 급한 경우 항공사로 CTC하여 항공사에서 직접 재발행 받으셔야 합니다.</p>

구분	Q & A
발권정보 추가입력	<p>Q ENDORSMENT 항목과 TOUR CODE는 재발행 시 다시 입력해야 하나요? A NEW 여정에 적용되는 운임의 규정확인을 통해 ENDS 및 TOUR CODE 존재 여부를 확인하신 후 발권하시거나 항공사로 문의하세요.</p>
	<p>Q MIN · MAX를 모두 공란으로 재발행하려고 합니다. 가능한가요? A MIN의 경우 생략할 수 있으나 MAX은 최소한 한 구간 이상에 대해 MAX 정보가 입력되어 있어야 발권이 가능합니다.</p>
추가금액 입력	<p>Q 여정변경에 따른 운임의 변동 없이 TAX만 50,000원이 추가되었습니다. 발권 시 추가 금액 징수부분을 어떻게 표기하나요? A 운임입력 · 수정 MASK에서는 추가 TAX에 대해서 PD 체크 없이 금액과 TAX코드를 입력하시고, 재발행 발권 MASK상에서는 추가 금액을 0으로 처리하시면 됩니다.</p>
	<p>Q 여정변경에 따른 운임은 30,000원이 추가되고, TAX는 50,000원이 추가된다면 발권 시 추가 금액 징수부분을 어떻게 표기하나요? A 재발행 발권 MASK상에서는 TAX를 제외한 추가 금액 30,000원만 입력하시고 재발행을 진행하시면 됩니다.</p>

06

재발행 관련 지시어

1. 재발행 관련 재운임 계산 지시어

ORIGIN 운임이 AUTO인 경우 운임 재계산(기존 운임 재사용)	WPOK WPOK#S2-3
ORIGIN 운임이 AUTO가 아닌 경우 운임 재계산(기존 운임 재사용)	W#CR W#CR#S2-3

2. 재발행 운임 입력/수정(수동) 지시어

이미 지불한(PRE-Paid) Tax가 있는 경우	W##Y*EKRW/KRW1160200/PD28000BP/PD23200TS/PD136800YQ
추가 지불해야 할 Tax가 있는 경우	W##Y*EKRW/KRW1160200/PD27000BP/PD23200TS/136800YQ
Tax가 없는 경우	W##Y*EKRW/KRW1160200/TE
특정 Tax 제외 시	W##Y*EKRW/KRW1160200/ <u>TEBP</u> (BPTAX제외)/PD23200TS/PD136800YQ

3. 재발행 발권 지시어

1) 추가 징수가 없는 경우 _ Even Exchange

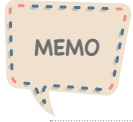
최초 지불수단이 CASH인 경우	W#T#ET9881234567890/ <u>34</u> //02MAR09SEL/ <u>17300000</u> #FEFCASH#AOZ <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%; margin-top: -10px;"> ① ② ③ ④ </div> #KPO#EO1/NON-ENDS#UN*SP004
최초 지불수단이 CARD인 경우	W#T#ET9881234567890/ <u>234</u> //02MAR09SEL/ <u>17300000</u> #FEFCC#AOZ #KPO#EO1/NON-ENDS#UN*SP004

- ① Coupon 번호(모든 Coupon일 경우 : A로 표시)
- ② 최초 발행 날짜, 장소
- ③ 최초 발행지의 IATA NBR
- ④ 최초 지불 수단 Cash 혹은 Card

2) 추가 징수가 있는 경우 _ ADD Collection

현금 추가 징수 시	W#T#ET9881234567890/A//02MAR09SEL/17300000#FA/CCASH/ 50000*EFCA (추가 50000원 현금지불 *최초 지불수단 현금)#AOZ#KP7#EO1/ NON-ENDS#UN*SP004
카드 추가 징수 시	W#T#ET9881234567890/A//02MAR09SEL/17300000#FA/CCCBC9410464 460850000/1210*Z12/50000*EFCA (추가 50000원 카드 지불 *최초 지불수 단 현금)#AOZ#KP7#EO1/NON-ENDS#UN*SP004

※ Tax를 제외한 순수 추가 금액만을 표시한다



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a template for writing a memo.



1. 자동 재발행 사용조건
2. 자동 재발행 기능 요약
3. 사례별 CASE STUDY
4. 진행 시 유의사항
5. 자주 묻는 질문



II

자동 재발행
(AUTO EXCHANGES)

01

자동 재발행 사용조건

- 1) 자동 재발행(Auto Exchanges)이란 여정변경에 따른 운임 차액 및 Tax, 기타 추가 비용 (Surcharge, Fees) 징수 여부 등을 자동으로 계산하여 재발행이 진행되도록 하는 기능이다.
- 2) 재발행에 사용될 New Fare의 운임규정 중 Rule Category 31의 내용이 Filing되어 있는 경우에만 자동 재발행 사용 후 New 항공권의 운임 개런티(보상)가 가능하다.

>RD6*31

```
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
6 ELEE2KR - 350000 E#01MAR-31MAR -/12M EH01
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-ICN TO-NRT CXR-OZ TVL-10MAR16 RULE-K620 IPRPG/8
FARE BASIS-ELEE2KR SPECIAL FARE DIS-E VENDOR-ATP
FARE TYPE-EXE RT-REGULAR EXCURSION
KRW 350000 0002 E04APR15 D-INFINITY FC-ELEE2KR FN-31
SYSTEM DATES - CREATED 02APR15/0216 EXPIRES INFINITY
```

31.VOLUNTARY CHANGES

```
ORIGINATING KOREA REP OF SOUTH -
FOR TICKETING ON/BEFORE 03SEP15
IN THE EVENT OF CHANGES TO TICKETED FLIGHTS
ANYTIME WITHIN TICKET VALIDITY
CERTAIN DOMESTIC REISSUE PROVISIONS MAY BE
OVERRIDDEN BY THOSE OF OZ INTERNATIONAL FARES
NO CHARGE FOR REISSUE CHARGE HIGHEST FEE OF ALL
FARE COMPONENTS AND
REPRICE USING CURRENTLY TKTD FARE
PROVIDED ALL OF THE FOLLOWING CONDITIONS ARE
MET-
1. NO CHANGE TO STOPOVERS AND CONNECTIONS/FARE
BREAKS
```

#

3) 한국지역 발권 가능 항공사 중 자동 재발행이 가능한 항공사는 다음과 같으며, 구간별로 Category 31 규정의 Filing 여부가 상이하므로 재발행 진행 전에 운임규정을 확인한다.

9W	AA	AC	AF	AI	AM	AT	AY	AZ	BA
BG	BI	BR	CA	CX	CZ	DL	EK	ET	EY
FJ	GA	GF	HA	HR	HU	JJ	KC	KL	KQ
LA	LH	LY	MH	MK	MU	OK	OS	OZ	PG
PR	PS	QF	QR	RJ	SB	SK	SQ	SU	TG
TP	UA	US	VN	MF	9B	AV	HX	NX	S7
YO	NZ	UL	BT	MK	QV	ZH	TK	UN	LX
WY	HM	MD	SA	JL	NH	SB			

4) 일반 Private Fare나 Account Code/Corporate ID가 반영된 OZ 상용운임의 경우처럼 할인금액이 제공되지 않은 Shown Fare 발행 항공권을 기준으로만 자동 재발행 사용이 가능하다.

(FareX 운임, OZ I-Auth 운임 및 NET/D로 할인금액을 직접 입력한 경우의 항공권은 사용 불가)

02

자동 재발행 기능 요약

구분	내용
사용대상	<ul style="list-style-type: none"> • New Fare의 CAT 31 규정이 Filing 되어 있는 경우(개런티 대상) • 할인금액이 입력되지 않은 Shown운임으로 발권된 항공권
제외대상	<ul style="list-style-type: none"> • 운임감소 또는 Tax 감소 Case(일반 재발행으로 사용)
지불수단	<ul style="list-style-type: none"> • 현금 또는 신용카드(혼합지불은 불가)
기타	<ul style="list-style-type: none"> • 재발행 수수료 자동계산 가능(항공사 Filing 여부에 따라) • TAX로 징수되는 재발행 수수료의 경우 CODE는 수동으로 입력 • TOUR CODE, IT/BT 발행 여부는 운임상에 자동으로 Filing된 정보로 반영됨(사용자가 수정 원하는 경우 일반 재발행으로 사용) • ENDSMENT 내용을 입력하는 경우에는 OVERRIDE 됨(기존 내용 삭제)

03

사례별 CASE STUDY

예제 1 여정변경 없는 NO ADC _ 이름변경(SPELL CHANGE)

여정: SEL – OZ – BKK – OZ – SEL
변경조건: 발권 후 탑승일자 변경

1단계 ORIGIN 항공권 확인

```


ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:                                CUST:                                PNR: YHIXXH
TKT: 9889041875003                 ISSUED: 04MAY15                 PCC: Z0F8                 IATA: 99999992
NAME: NO/ADC
FOP: CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    OZ   741  E    04OCT  ICNBKK  1830  OK  ELEE4KR  OPEN
2    OZ   742  E    09OCT  BKKICH  0015  OK  ELEE4KR  OPEN

E  NOMENDS  NO-MILEUG
FARE        KRW550000  TAX  28000BP  TAX  22900TS  TAX  13000YQ
TOTAL       KRW613900

SEL OZ BKK248.37OZ SEL248.37NUC496.74END ROE1107.21
    
```


2단계 변경된 구간별 탑승일자 확인

```
< PNR - YHIXXH E-TKTED >
1.1NO/ADC
1 OZ 741E 050CT 1 ICNBKK HK1 1830 2205 /DCOZ*5EZY4V /E
2 OZ 742E 100CT 6 BKKICN HK1 0015 0750 /DCOZ*5EZY4V /E
```

 왕복여정의 탑승일자는 변경되나 지불운임의 변경은 없는 경우

3단계 NEW FARE의 RULE Category 31 확인 _ 생략 가능


```
FQSELBKK04OCT-OZ
RD1*31
```

```
>FQSELBKK4OCT-OZ
SEL-BKK      CXR-OZ      SUN 04OCT15      KRW
BR 0/ 0/ 1  CA 0/ 0/20  CI 0/ 0/ 7  CX 0/ 0/24  CZ 0/ 0/16
GA 0/ 0/ 1  JL 0/ 0/28  KE 3/ 0/ 8  MH 0/ 0/ 6  MU 0/ 0/33
NH 0/ 0/59  OZ 3/ 0/ 4  PR 0/ 0/ 4  SQ 0/ 0/14  TG 3/ 2/10
UA 0/ 0/11  VN 0/ 0/13  MF 0/ 0/ 3  HX 0/ 0/ 4  7C 2/ 0/ 0
NX 0/ 0/ 4
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQOMXQMY-CARRIER CODE*
OZ SELBKK.EH      04OCT15      MPM 2743
  V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON MINMAX RTG
  1 ELEE4KR      -          550000 E#27SEP-07OCT -/12M EH01
  2 HLEE4KR      -          640000 H#27SEP-07OCT -/12M EH01
  3 MLEE4KR      -          760000 M#27SEP-07OCT -/12M EH01
  4 MLEX4KR      -          856700 M#27SEP-07OCT -/12M EH02
  5 MLOW4KR      - 440000    M#27SEP-07OCT -/ - EH01
  6 BLEE4KR      -          890000 B#27SEP-07OCT -/ ## EH01
  7 BLOW4KR      - 530000    B#27SEP-07OCT -/ - EH01
  8 BLEX4KR      -          1072400 B#27SEP-07OCT -/ ## EH02
  9 YRT          -          1377600 Y# --- -/ - EH02
 10 YOW          - 688800    Y# --- -/ - EH02
 11 DRX4KR      3          1802000 D# --- -/ ## EH01
 12 CRT         -          2001800 C# --- -/ - EH02#
>RD1*31
  V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON MINMAX RTG
  1 ELEE4KR      -          550000 E#27SEP-07OCT -/12M EH01
PASSENGER TYPE-ADT      AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-BKK  CXR-OZ  TVL-04OCT15  RULE-K640 IPRPG/8
FARE BASIS-ELEE4KR  SPECIAL FARE  DIS-E  VENDOR-ATP
```

```
FARE TYPE-XEX      RT-REGULAR EXCURSION
KRW  550000  0002  E27APR15 D31MAR16  FC-ELEE4KR  FN-4W
SYSTEM DATES - CREATED 22APR15/1920  EXPIRES INFINITY
```

31.VOLUNTARY CHANGES

```
ORIGINATING KOREA REP OF SOUTH -
  IN THE EVENT OF CHANGES TO TICKETED FLIGHTS
  ANYTIME WITHIN TICKET VALIDITY
  CERTAIN DOMESTIC REISSUE PROVISIONS MAY BE
  OVERRIDDEN BY THOSE OF OZ INTERNATIONAL FARES
  NO CHARGE FOR REISSUE CHARGE HIGHEST FEE OF ALL FARE
  COMPONENTS AND
  REPRICE USING CURRENTLY TKTD FARE
  PROVIDED ALL OF THE FOLLOWING CONDITIONS ARE MET-
  1. NO CHANGE TO STOPOVERS AND CONNECTIONS/FARE
```

 재발행 운임의 RULE 조회 시 31번에 Filing되어 있으므로 AUTOMATED EXCHANGES 가능하면서 개런티 대상이 된다.

4단계 **ORIGIN 항공권 번호의 J-KEY로 [AUTO EXCH] 선택**

```
>*T
TKT/TIME LIMIT
  1. T-04MAY-Z0F8*AED
  2. TE 9889041875003-KR NO/A Z0F8*AED 1326/04MAY*I
```

- VOID(WV)
- ETR 조회
- ETR MASK 조회
- AUTO EXCH**
- AGT CPN 인쇄
- ITR 전송
- ITR 전송(ETR이용)
- 모바일 ITR
- TASF 발행
- AUTO REFUND 신청
- AUTO REFUND 취소
- 현금영수증 발행
- 발권시 사용운임 조회

5단계 팝업된 MASK 기본 창에 자동 선택된 항공권 번호를 확인한 후 [운임확인]을 선택

TICKETING FIELD상에서 지정된 항공권 번호가 자동으로 팝업되며, 복수 승객인 경우에는 승객 번호를 지정한다. PNR상에 일부 여정을 지정해야 하는 경우 구간번호를 지정해야 하며, 승객유형이 성인(ADT)이 아닌 경우에는 승객유형을 반드시 지정해야 한다

6단계 자동으로 계산된 운임 계산내역 확인 및 추가 재발행 정보 입력 후 전송

	ORIGIN	재발행	운임차액
운임	KRW 550000	KRW 550000	0
TAX TTL	63900	63900	0
운임 TTL	613900	613900	0

TAX로 징수 (징수할 TAX 코드 입력)
 EMD로 징수 (재발행 완료 후 별도 발행요망)

재발행 정보

수수료: No Comm Comm 99.99 %
 ⑤ 지불수단: 추가금액 없음 현금 카드
 카드정보: 카드번호 유효기간 (할부는 매뉴얼 재발행 이용)
 승인번호:
 ⑥ Endorsement: ED전송 OVERRIDE ENDS 13
 ⑦ Tour 코드: TEST 선택안함 IT BT
 TASF 발행: 발권 후 마스크 팝업

항목	내용
①	승객유형이 ADT가 아닌 경우 반드시 지정 필요
②	ORIGIN 항공권의 운임
③	재발행될 항공권의 운임
④	ORIGIN과 재발행 항공권의 운임차액 자동계산(NO ADC)
⑤	지불수단 선택
⑥	ENDORSEMENT 입력 : 운임에 이미 Endorsement가 Filing되어 있는 경우, 입력된 내용으로 OVERRIDE 됨 (단, ED를 선택하여 전송하는 경우에는 추가로 입력됨)
⑦	TOUR 코드 입력 및 IT 또는 BT 발행 여부 선택

7단계 AUTOMATED EXCHANGE 성공 응답을 확인한 후 TICKETING FIELD 및 재발행된 ETR을 확인

```

>WFRF9889041875003
MASK PROCESSING COMPLETE - MASK TERMINATED ①
>*T
TKT/TIME LIMIT
  1.T-04MAY-Z0F8*AED
  2.TE 9889041875003-KR NO/A Z0F8*AED 1326/04MAY*I
  3.TE 9889041875004-KR NO/A Z0F8*AED 1347/04MAY*I
>WETR*3 ②
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:                CUST:                PNR:YHIXXH
TKT:9889041875004   ISSUED:04MAY15   PCC:Z0F8   IATA:99999992
NAME:NO/ADC
NAME REF:                TOUR ID:ITTEST ③
FOP:                .④
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    OZ   741  E   05OCT  ICNBKK  1830  OK  ELEE4KR  OPEN
2    OZ   742  E   10OCT  BKKICH  0015  OK  ELEE4KR  OPEN

OVERIDE ENDS ⑤
FARE      KRW550000   TAX  28000BP TAX  22900TS TAX  13000YQ
TOTAL    NO ADC ⑥

SEL OZ BKK248.370Z SEL248.37NUC496.74END ROE1107.21

ORIGINAL ISSUE: 9889041875003      04MAY15SEL
ORIGINAL FOP:   CASH
EXCHANGE TKT:  9889041875003      12
  
```

항목	내용
①	재발행 성공응답
②	재발행된 항공권
③	입력한 TOUR CODE
④	변경된 날짜
⑤	입력한 ENDORSEMENT
⑥	NO ADC(추가금액 없음)

Automated Exchanges 진행결과에 따른 PQ RECORD-REISSUE 정보 확인

생성된 PQ Record의 Summary를 조회함	*PQS
조회된 정보 중 PQ Record - REISSUE 기록을 지정 조회함	*PQR2

```

>*PQS
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

      RETAINED FARE
NAME                PQ PTC BA IT  DATE CUR STA
1.1 NO/ADC          1 ADT  A  I  04MAY KRW CHG

      RETAINED REISSUE
NAME                PQR TYPE  DATE CUR STA
1.1 NO/ADC          2 EXCH EVEN 04MAY KRW T
>*PQR2
PQR - EXCHANGE DETAILS


PQR 2 WFRF9889041875003#AOZ ①
NO/ADC      EXCH TKT 9889041875003  TTL KRW 613900 ③
            EVEN                TTL KRW 0 ④

BASE FARE      EQUIV AMT TAXES/FEES/CHARGES  TOTAL ⑤
KRW550000      63900XT      KRW613900
XT  PD28000BP  PD22900TS  PD13000YQ

ADT-01  ELEE4KR
SEL OZ BKK248.370Z SEL248.37NUC496.74END ROE1107.21
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ
OVERIDE ENDS ⑥
01 0 ICN OZ 741E 05OCT 630P ELEE4KR      31MAR16 20K
02 0 BKK OZ 742E 10OCT 1215A ELEE4KR      05OCT16 20K ⑦
      ICN
    
```

```

CHANGE FEE N/A ⑧
FEE TO BE COLLECTED ON SEPARATE DOCUMENT N/A
TOTAL AMOUNT COLLECTED THIS TRANSACTION 0
TOUR CODE-TEST ⑨ #
>MD #
VALIDATING CARRIER-OZ #
Z0F8 Z0F8 *AED 1339/04MAY15 PRICE-SYS
    
```

 PQ Summary를 통해 조회된 결과에서 PQR 번호와 PQR TYPE(EXCH EVEN-NO Additional 재발행의 의미)을 확인할 수 있으며 *PQR2와 같이 해당 PQ Record를 상세 조회할 수 있다.

항목	내용
①	Automated Exchanges에 사용된 ORIGIN 항공권 번호
②	재발행 유형이 EXCH EVEN, 즉 차액이 없는 재발행임을 의미함
③	재발행에 사용된 ORIGIN FARE(항공운임 및 TAX 포함금액)
④	추가 징수금액
⑤	재발행 완료된 NEW FARE(항공운임) 및 TAX 정보(기지불 TAX-PD)
⑥	ENDORSEMENT 사항 - 재발행 시 입력된 정보가 반영됨
⑦	재발행 완료된 NEW TICKET의 여정 정보
⑧	재발행 수수료
⑨	TOUR CODE - 재발행 시 입력된 정보가 반영됨

예제 2

CLASS 변경으로 인한 공시운임 증가, TAX 동일_ 재발행 수수료를 TAX로 징수

여정: SEL - OZ - HKG - OZ - SEL

변경조건: RETURN 날짜 및 CLASS 변경

1단계 ORIGIN 항공권 확인

```
>WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:                                CUST:                                PNR:VAGMUI
TKT:9889041545684                ISSUED:28APR15                PCC:Z0F8                IATA:99999992
NAME:AUTO/EXCH
FOP:CASH
CPN  A/L  FLT  CLS DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B                STAT
1    OZ   721  E  28OCT  ICMHKG  0900  OK  ELEE4KR                OPEN
2    OZ   722  E  31OCT  HKGICN  1315  OK  ELEE4KR                OPEN

E NONENDS NO-MILEUG
FARE      KRW446500    TAX  28000BP TAX  16800HK TAX  17400YQ
TOTAL      KRW508700

SEL OZ HKG198.69OZ SEL Q5.80 198.69NUC403.18END ROE1107.21
```

2단계 변경된 구간의 탑승일자 및 CLASS 예약상태 확인

```
< PNR - VAGMUI E-TKTED >
1.1AUTO/EXCH
1 OZ 721E 28OCT 3 ICMHKG HK1 0900 1150 /DCOZ*453LDW /E
2 OZ 722H 30OCT 5 HKGICN HK1 1315 1730 /DCOZ*453LDW /E
TKT/TIME LIMIT
```

3단계

TICKETING FIELD상의 J-KEY를 실행하여 [AUTO EXCH] 선택

```
>*T
TKT/TIME LIMIT
1. T-28APR-Z0F8*AED
2. TE 9889041545684-KR AUTO/E Z0F8*AED 1126/28APR*I
```

- VOID(WV)
- ETR 조회
- ETR MASK 조회
- AUTO EXCH**
- AGT CPN 인쇄
- ITR 전송
- ITR 전송(ETR이용)
- 모바일 ITR
- TASF 발행
- AUTO REFUND 신청
- AUTO REFUND 취소
- 현금영수증 발행
- 발권시 사용운임 조회

4단계

AUTO EXCH 마스크 팝업

AUTO EXCH(Shown 발행만 가능) X

항공권 번호
 여정지정
 승객번호
 승객유형

(승객유형 미지정시 ADT 운임 계산)

TICKETING FIELD상에서 지정된 항공권 번호가 자동으로 팝업되며, 복수 승객인 경우에는 승객 번호를 지정한다. PNR상에 일부 여정을 지정해야 하는 경우 구간번호를 지정해야 하며, 승객유형이 성인(ADT)이 아닌 경우에는 승객유형을 반드시 지정해야 한다.

5단계

변경되는 여정조건에 대한 자동 계산된 운임차액을 확인한 뒤 추가 운임에 대한 지불수단 및 발권수수료, ENDS 항목 등을 입력한 후 MASK 하단의 [전송] 버튼을 선택.

※재발행 수수료를 TAX로 징수하는 항공사: OZ- MF, AA- CP, AY- MF 등

AUTO EXCH(Shown 발행만 가능) X

항공권 번호 여정지정 승객번호 승객유형

(승객유형 미지정시 ADT 운임 계산)

● 운임확인

	ORIGIN	재발행	① 운임차액	
	KRW	KRW	KRW	
운임	446500	476500	30000	⑤ <input type="button" value="FARE CALC 확인"/>
TAX TTL	62200	62200	0	⑥ <input type="button" value="TAX 확인"/>
운임 TTL	508700	538700	30000	

② 재발행 수수료 ③ TAX로 징수 (징수할 TAX 코드 입력)

TOTAL

● 재발행 정보

수수료 No Comm Comm %

지불수단 추가금액 없음 현금 카드

카드정보 유효기간

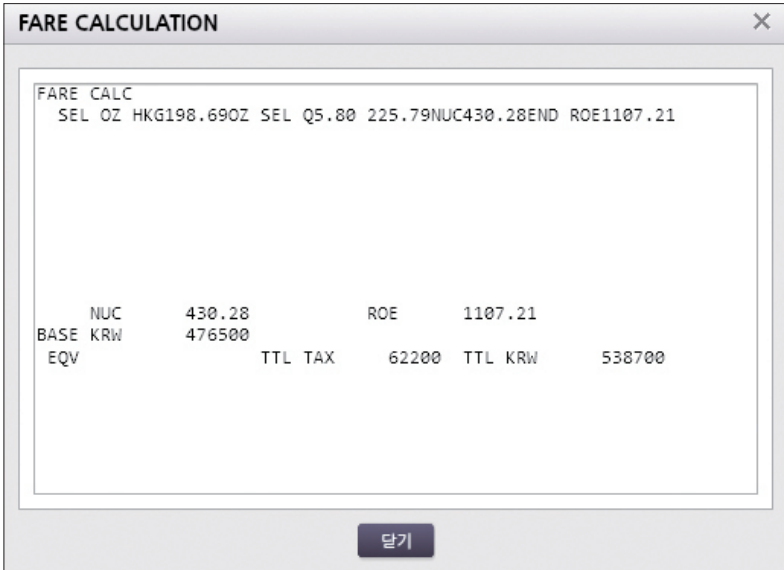
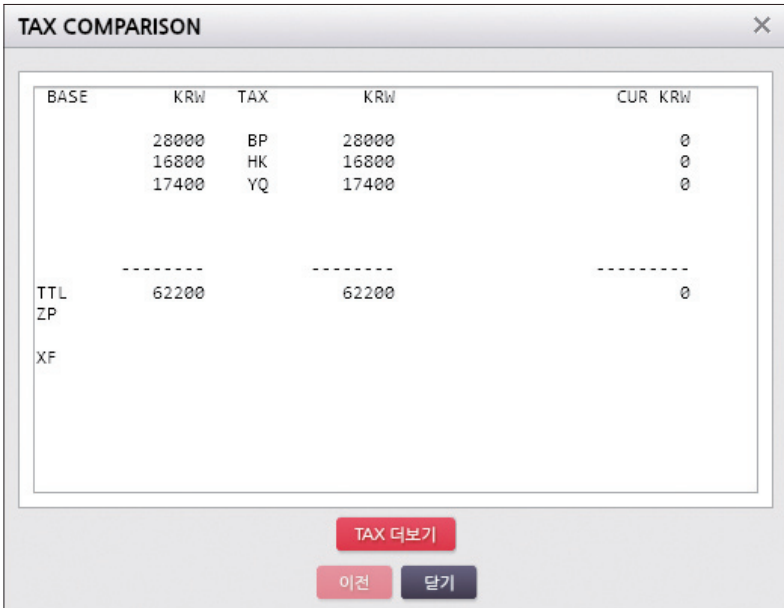
승인번호

Endorsement

ED전송

Tour 코드 선택안함 IT BT

TASF 발행 발권 후 마스크 팝업

항목	내용
①	ORIGIN 항공권과 재발행 항공권의 운임차액 자동계산
②	자동 Filing된 재발행 수수료 자동반영 *자동반영 시에도 항공사 정책에 따라 코드 입력 필요*
③	재발행 수수료를 TAX로 징수해야 하는 경우 선택 및 해당 TAX 코드 입력 (TAX로 징수하지 않는 경우에는 선택 불필요)
④	지불수단 선택
⑤	<p>FARE CALCULATION 확인이 필요할 경우 선택</p> 
⑥	<p>NEW FARE에 대한 TAX 내역 확인이 필요할 경우 선택</p>  <p>※TAX 항목이 많은 경우, [TAX 더보기] 버튼을 선택하여 확인가능</p>

6단계

AUTOMATED EXCHANGE 성공 응답을 확인한 후 TICKETING FIELD 및 재발행된 ETR을 확인

```

>WFRF9889041545684
MASK PROCESSING COMPLETE - MASK TERMINATED ①
>*T
TKT/TIME LIMIT
1.T-28APR-Z0F8*AED
2.TE 9889041545684-KR AUTO/E Z0F8*AED 1126/28APR*I
3.TE 9889041545686-KR AUTO/E Z0F8*AED 1313/28APR*I
>WETR*3 ②
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR:VAGMUI
TKT:9889041545686 ISSUED:28APR15 PCC:Z0F8 IATA:99999992
NAME:AUTO/EXCH
NAME REF: TOUR ID:ITTEST
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 OZ 721 E 28OCT ICNHKG 0900 OK ELEE4KR OPEN
2 OZ 722 ③ H 30OCT HKGICN 1315 OK HLEE4KR OPEN

NON ENDS
FARE KRW476500 TAX 28000BP TAX 16800HK TAX 17400YQ
⑤ TOTAL KRW70000A ④ TAX 40000MF
SEL OZ HKG198.690Z SEL Q5.80 225.79MUC430.28END ROE1107.21

ORIGINAL ISSUE: 9889041545684 28APR15SEL
ORIGINAL FOP: CASH
EXCHANGE TKT: 9889041545684 12
ADD COLLECT AMOUNT: 70000
    
```

항목	내용
①	AUTOMATED EXCHANGE 성공응답
②	재발행된 항공권 번호
③	변경된 CLASS 및 날짜로 재발행 확인
④	MF TAX로 징수된 재발행 수수료
⑤	ADD(추가) 금액(운임 차액 + 재발행 수수료)

7단계

Automated Exchanges 진행결과에 따른 PQ RECORD-REISSUE 정보 확인

생성된 PQ Record의 Summary를 조회함	*PQS
조회된 정보 중 PQ Record - REISSUE 기록을 지정 조회함	*PQR2

```

>*PQS
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE
NAME                PQ PTC BA IT  DATE CUR STA
1.1 AUTO/EXCH      6 ADT  A  I  29APR KRW CHG

RETAINED REISSUE
NAME                PQR TYPE      DATE CUR STA
1.1 AUTO/EXCH      1 EXCH A/C     28APR KRW T
1.1 AUTO/EXCH      2 EXCH A/C     28APR KRW T
1.1 AUTO/EXCH      3 EXCH A/C     28APR KRW T
1.1 AUTO/EXCH      4 EXCH A/C     28APR KRW T
1.1 AUTO/EXCH      5 REFUND      28APR KRW
1.1 AUTO/EXCH      7 EXCH EVEN   29APR KRW T

DELETED RECORD EXISTS - *PQD
*PQR2
PQR - REISSUE DETAILS

PQR 2 WFRF9889041545684#A0Z
AUTO/EXCH          EXCH TKT 9889041545684    TTL KRW 508700
                   A/C, FEES                TTL KRW 70000

BASE FARE          EQUIV AMT TAXES/FEES/CHARGES  TOTAL
KRW476500          62200XT                      KRW538700
XT PD28000BP      PD16800HK  PD17400YQ

ADT-01  ELEE4KR HLEE4KR
SEL OZ HKG198.69OZ SEL Q5.80 225.79NUC430.28END ROE1107.21
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ
E NONENDS NO-MILEUG
H NONENDS NO-MILEUG
01 0 ICN OZ 721E 28OCT 900A ELEE4KR 28OCT16 20K
02 0 HKG OZ 722H 30OCT 115P HLEE4KR 28OCT16 20K
    ICN

CHANGE FEE 40000 /FEE IN TOTAL
VALIDATING CARRIER-OZ
FOP CASH
>MD
Z0F8 Z0F8 *AED 1314/28APR15*ITIN CHG* PRICE-SYS#
    
```

 PQ Summary로 조회된 PQR TYPE으로 ㉠ EXCH A/C - Additional Collect 재발행, ㉡ REFUND - 환불, ㉢ EXCH EVEN - NO Additional 재발행 등이 조회되고 있다.

항목	내용
①	Automated Exchanges에 사용된 ORIGIN 항공권 번호
②	재발행 유형이 A/C, 즉 Additional Collect(추가운임)와 FEEs(수수료)가 있는 재발행임을 의미함
③	재발행에 사용된 ORIGIN FARE TOTAL(항공운임 + TAX)
④	추가 징수금액 - 재발행 수수료 포함금액
⑤	재발행 완료된 NEW FARE(항공운임) 및 TAX 정보(기지불 TAX- PD)
⑥	ENDORSEMENT 사항 - 재발행 시 입력된 정보가 반영됨
⑦	재발행 완료된 NEW TICKET의 여정 정보
⑧	재발행 수수료
⑨	추가 금액 지불 시 사용된 지불수단

주의사항

AUTO EXCHANGE 진행 시 발권된 운임이 Guarantee가 안 되는 경우

- 1) 재발행 대상운임이 CAT31 파일링이 되어 있지 않은 경우
- 2) 재발행 수수료 금액을 수정한 경우

AUTO EXCHANG에 대한 운임 개런티가 안 되는 경우에는 아래와 같이 팝업 창이 안내 된다.

AUTO EXCH(Shown 발행만 가능)

항공권 번호 6959279212056 여정지정 승객번호 승객유형 선택안함
(승객유형 미지정시 ADT 운임 계산)

● 운임확인

	ORIGIN	재발행	운임차액	
	KRW	KRW	KRW	
운임	413000	413000	0	FARE CALC 확인
TAX TTL	34000	34000	0	TAX 확인
운임 TTL	447000	447000	0	

재발행 수수료 TAX로 징수 (징수할 TAX 코드 입력)

TOTAL 0

GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED - VERIFY FARE/TAXES/FEES

● 재발행 정보

수수료	<input checked="" type="radio"/> No Comm
지불수단	<input checked="" type="radio"/> 추가금액 없음
카드정보	코드 카드번호

확인

GUARANTEE 안되는 재발행운임입니다.
 계속 재발행 진행하시겠습니까?

개런티 여부를 확인하기 위해 확인할 사항은 PQR RECORD 상세 조회 시 하단에 *AUTO REDIRECT* PRICE-SYS라고 표시되며, 이런 경우에는 재발행에 적용된 운임에 대한 GUARANTEE가 안 된다.

또한 최종 발행된 발권 지시어를 *HT로 확인할 때 [AUTOMATED REISSUE]라는 표시가 없는 경우에는 해당 재발행 항공권의 운임이 개런티 대상에 제외된다.

아래의 PQR과 발권 지시어를 통해서 확인할 수 있다.

```

PQR - EXCHANGE DETAILS

LEE/ONETWOMR      EXCH TKT 9889707609057      TTL KRW   536800
                   A/C                                           TTL KRW   40000

      BASE FARE      EQUIV AMT TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW520000      56800XT      KRW576800
      XT PD28000BP   PD16800SG   PD680000   PD52000P
ADT-01  EJEE4KR/AP7
LAST DAY TO PURCHASE 25SEP
SEL OZ SIN233.140Z SEL233.14NUC466.28END ROE1115.199
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ
NO-ENDS/MILEUG/OBCHNG/EXTN
01 0 ICN OZ 751K 05DEC 410P EJEE4KR/AP7      05MAR16 20K
02 0 SIN OZ 752K 10DEC 1040P EJEE4KR/AP7      05MAR16 20K
      ICN

CHANGE FEE 0
>MD
VALIDATING CARRIER-OZ      #
FOP CASH
Z0F8 Z0F8 *AED 1144/17SEP15      *AUTO REDIRECT* PRICE-SYS

>*HT
AT W#PQR4 ✓
Z0F8 Z0F8*AED 2144/16SEP15
AT W#PQ3N1#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 2141/16SEP15
AT W#PQR2/AUTOMATED REISSUE
Z0F8 Z0F8*AED 1829/16SEP15
AT W#PQ2N2#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 1757/16SEP15
AT W#PQ1N1#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 1757/16SEP15
    
```

예제 3

부분 재발행(PARTIAL REISSUE) _ 공시운임, TAX 동일 _ 재발행 수수료를 운임으로 징수

1단계

ORIGIN 항공권 확인

```

ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:                                CUST:                                PNR: EJXNEO
TKT: 0019278589946                 ISSUED: 28AUG15                 PCC: I008   IATA: 17300054
NAME: AUTO/EXCH
NAME REF:                            TOUR ID: AAKRA01
FOP: CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    AA   280  Y   29AUG  ICNDFW  1715  OK  Y1EQ5B/KR01  USED
2    AA   281  Y   03SEP  DFWICN  1105  OK  Y1EQ5B/KR01  OPEN

VALID AA-NON ENDO/NONTRANS SEEN/KR13AASOSP01
FARE      KRWIT      TAX  28000BP TAX  42200US TAX  6600YC
              TAX  8400XY TAX  6000XA TAX  6700AY
              TAX  35600YR TAX  5400XF

TOTAL      KRWIT

SEL AA DFW/IT   AA SEL/IT           END ROE1115.199 XFDFW4.
5
    
```

2단계

여정변경 발생부분 확인 _ RETURN 구간의 일자변경

```

< PNR - EJXNEO E-TKTED >
1.1 AUTO/EXCH
2 AA 281Y 05SEP 6 DFWICN HK1 1105 1515 06SEP 7
                                     /DCAA*FTVDAO /E
    
```

 첫 구간은 이미 탑승이 종료되고 미사용된 잔여 구간만 PNR에 남겨진 상태이다.

3단계 AUTO EXCH 마스크 팝업 후 운임확인 진행

AUTO EXCH(Shown 발행만 가능) X

항공권 번호 0019278589946 여정지정 승객번호 승객유형 선택안함

(승객유형 미지정시 ADT 운임 계산)

● 운임확인

	ORIGIN	재발행	운임차액	
	KRW	KRW	KRW	
운임	4023700	4023700	0	FARE CALC 확인
TAX TTL	138900	138900	0	TAX 확인
운임 TTL	4162600	4162600	0	

재발행 수수료 TAX로 징수 (징수할 TAX 코드 입력)

TOTAL

● 재발행 정보

수수료 No Comm Comm %

지불수단 추가금액 없음 현금 카드

카드정보 할부개월

승인번호

Endorsement ED전송 0

Tour 코드 선택안함 IT BT

TASF 발행 발권 후 마스크 팝업

전송
 PQR 이용 발행
 초기화
 닫기

✈ 일자변경으로 인한 추가 운임징수는 없는 상태이고 재발행 수수료 100000원이 운임으로 추가된 경우이다.

※ 이미 출발한 여정의 구간이 PNR에 남아 있는 상태에서 재발행을 진행하는 경우

```

< PNR - EJXNEO E-TKTED >
1.1AUTO/EXCH
1 AA 280Y 29AUG ICNDFW HK1 1715 1635 /DCAA*FTVDA0/E
2 AA 281Y 05SEP 6 DFWICN HK1 1105 1515 06SEP 7
                                     /DCAA*FTVDA0 /E
    
```

✈ 재발행할 여정번호를 반드시 입력한 후에 [운임확인] 버튼을 선택한다.

AUTO EXCH(Shown 발행만 가능) X

항공권 번호 0019278589946 여정지정 2 승객번호 승객유형 선택안함

(승객유형 미지정시 ADT 운임 계산)

운임확인
 << 불러오기 >>
 초기화
 닫기

4단계

재발행 전송이 완료된 이후 성공 응답 확인

```
>WFRF0019278589946
CARD APPROVAL 72378472
OK 4162600 00
US INS INSPECTION AND CUSTOMS FEES INCLUDED
ETR EXCHANGE PROCESSED-REA ISSUED
```

5단계

TICKETING FIELD 확인을 통해 재발행이 완료된 ETR을 확인

```
>*T
TKT/TIME LIMIT
  1.T-31AUG-I008*AB4
  2.TE 0019278589946-KR AUTO/E I008*AB4 1431/28AUG*I
  3.TE 0019278589947-KR AUTO/E I008*AB4 0940/31AUG I
>WETR*3 재발행된 항공권
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR:EJXNEO
TKT:0019278589947 ISSUED:31AUG15 PCC:I008 IATA:17300054
NAME:AUTO/EXCH
NAME REF: TOUR ID:AAKRA01
FOP: VI4518 /00 M
CPM A/L FLT @S DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 AA 281 Y 05SEP DFWICN 1105 OK Y1EQ5B/KR01 OPEN

VALID AA-NON ENDO/NONTRANS SEEN/KR13AASOSP01
FARE KRWIT TAX 28000BP TAX 42200US TAX 6600YC
TAX 8400XY TAX 6000XA TAX 6700AY
TAX 35600YR TAX 5400XF
TOTAL KRW100000A

SEL AA DFW/IT AA SEL/IT END ROE1115.199 XFDFW4.
5
ORIGINAL ISSUE: 0019278589946 28AUG15SEL
ORIGINAL FOP: CASH
EXCHANGE TKT: 0019278589946 2
ADD COLLECT AMOUNT: 100000
```

항목	내용
①	남아 있는 Return 여정에 대한 변경된 날짜로 재발행
②	운임에 Filing되어 있는 Tour Code(재발행 시 입력된 "TEST"는 무시됨)
③	Origin 항공권 번호
④	추가징수(ADD COLLECT) 금액 - 운임으로 입력한 재발행 수수료

6단계 Automated Exchanges 진행결과에 따른 PQ RECORD - REISSUE 정보 확인

***PQS**

 재발행 이후에 생성된 PQ Record의 Summary를 조회함

```

>*PQS
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

          RETAINED FARE
NAME      PQ  PTC  BA  IT  DATE  CUR  STA
1.1 AUTO/EXCH  1  ADT  A   I  28AUG KRW  CHG

          RETAINED REISSUE
NAME      PQR TYPE      DATE  CUR  STA
1.1 AUTO/EXCH  ① 2 EXCH  A/C  31AUG KRW  T
                ② ③
    
```

항목	내용
①	AUTO RFND 또는 AUTO EXCH한 경우에 PQR(PQ RECORD-REISSUE)이 생성되며 해당 내역의 상세 조회는 *PQR2(해당번호)를 이용한다.
②	PQR RECORD 유형: EXCH(재발행) / REFUND(환불)
③	재발행 유형: EVEN - NO ADC 재발행 / A/C - ADD COLLECT 추가 금액 재발행

***PQR2**

```

>*PQR2
PQR - REISSUE DETAILS

PQR2 WFRF0019278589946#AAA

AUTO/EXCH      ① EXCH TKT 0019278589946      TTL KRW      4162600
                ② A/C, FEES                      ③ TTL KRW      100000

④
BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
KRW4023700                    138900XT      KRW4162600
XT BREAKDOWN
    PD28000BP      PD42200US      PD6600YC      PD8400XY
    PD6000XA      PD6700AY      PD35600YR      PD5400XF
ADT-01 Y1EQ5B/KR01
SEL AA DFW1804.01AA SEL1804.01NUC3608.02END ROE1115.199
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - AA
VALID AA-MOM FMDQ/NONTRANS SEEN/KR13AAGOSP01 ⑤
⑥ 01 DFW AA 281Y 05SEP 1105A Y1EQ5B/KR01      29AUG16 02P
    ⑥ ICM

CHANGE FEE 100000 /FEE MODIFIED/FEE IN TOTAL ⑦ #
>MD
TOUR CODE-AAKRA01 ⑧ #
VALIDATING CARRIER-AA ⑨
FOP CCVI4518-⑩

BAG ALLOWANCE -DFWICN-02P/AA/EACH PIECE UP TO 50 POUND
S/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI
METERS
CARRY ON ALLOWANCE
DFWICN-02P/AA
01/SMALL PERSONAL ITEM
01/UP TO 45 LINEAR INCHES/115 LINEAR CENTIMETERS
ADDITIONAL ALLOWANCES AND/OR DISCOUNTS MAY APPLY DEPENDING ON
FLYER-SPECIFIC FACTORS /E.G. FREQUENT FLYER STATUS/MILITARY/
CREDIT CARD FORM OF PAYMENT/EARLY PURCHASE OVER INTERNET,ETC./
EMBARGOES-APPLY TO EACH PASSENGER
DFWICN-AA
PET IN CABIN NOT PERMITTED
OVER 100 POUNDS/45 KILOGRAMS NOT PERMITTED

I008 I008 *AB4 0935/31AUG15 ⑪ PRICE-SYS
    
```

항목	내용
①	Origin 항공권 번호
②	재발행 금액 관련 정보 : A/C(운임추가), FEES(운임 및 재발행 수수료 추가 또는 운임으로 재발행 수수료 추가),
③	추가금액
④	재발행에 사용된 운임정보
⑤	재발행에 사용된 ENDORSEMENT 사항
⑥	재발행 항공권의 여정정보
⑦	재발행 수수료 정보 : 징수금액 / FEE MODIFIED(FEE 수정여부) / 징수유형 - FEE AS TAX(TAX로 징수) / FEE IN TOTAL(운임으로 징수)
⑧	재발행에 사용된 TOUR CODE
⑨	재발행 항공사
⑩	재발행에 사용된 지불수단
⑪	PRICE-SYS 는 재발행 운임이 CAT 31 파일링된 운임을 사용했음을 표시함

※ 최종적인 운임의 개런티 여부는 최종 재발행 후 *HT에서 발권 지시어로 확인

```

>*HT
AT W#PQR4
Z0F8 Z0F8*AED 2144/16SEP15
AT W#PQ3N1#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 2141/16SEP15
AT W#PQR2/AUTOMATED REISSUE ✓
Z0F8 Z0F8*AED 1829/16SEP15
AT W#PQ2N2#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 1757/16SEP15
AT W#PQ1N1#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 1757/16SEP15
    
```

04

진행 시 유의사항

- 1) 운임이 감소되는 CASE는 현재 자동 재발행 진행이 불가하므로 아래와 같은 경고창 팝업 후 자동으로 진행과정이 종료되며, 일부 TAX가 감소되는 CASE는 자동 재발행으로 진행 시 운임이 증가하더라도 TAX 환불조치가 별도로 필요해 항공사로부터 ADM 대상이 되므로 제외한다.

AUTO EXCH(Shown 발행만 가능)

항공권 번호 9889279212053 여정지정 승객번호 승객유형 선택안함

(승객유형 미지정시 ADT 운임 계산)

● 운임확인

	ORIGIN	재발행	운임차액
	KRW	KRW	KRW
운임	351700	319000	-32700
TAX TTL	31600	31600	0
운임 TTL	383300	350600	-32700

FARE CALC 확인 TAX 확인

재발행 확인 정수 (정수할 TAX 코드 입력)

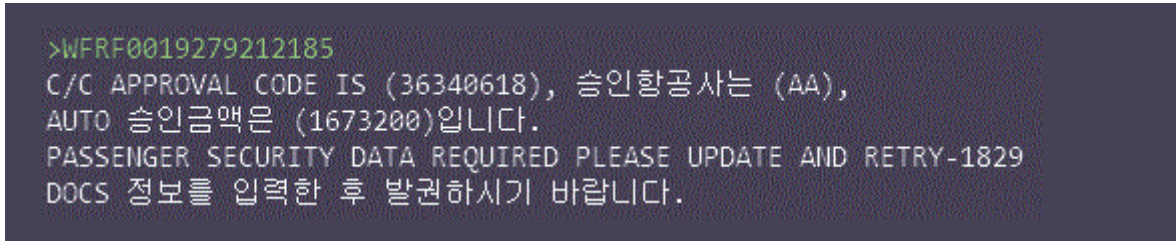
확인

운임이 감소된 경우입니다.
매뉴얼 재발행으로 진행하시기 바랍니다.

확인

● 재발행 정보

2) 신용카드 승인 후 발권이 완료되지 못한 경우에는 다음과 같이 응답화면에 표시된 카드 승인번호를 메모한 후 다시 재발행을 진행할 때 사용하면 된다.



3) AUTO EXCH로 발행된 항공권의 전체운임 자동 환불(AUTO REFUND) 진행 시, 운임 및 사용된 TAX 수정이 불가하므로 임의로 TAX 수정이 필요한 경우 매뉴얼 환불과정 진행 필요하다.

※ MF/OA/OB/OC/OD/DV/CP와 같은 재발행 수수료 코드의 경우 자동으로 환불제외 대상 TAX로 적용됨*

AUTO REFUND 신청

AUTO REFUND 신청

항공권 번호 9889277785246 승객번호 승객명 AUTO/EXCH

환불유형 운임환불 TAX ONLY (전체) TAX ONLY (일부)

환불 여경

CPN	FLT	CLS	DATE	PORTION	F/B	STATUS	환불대상여부
1	OZ	741	K	16NOV	ICN BKK	HJEE4KR	OPEN ✓
2	OZ	742	K	21NOV	BKK ICN	HJEE4KR	OPEN ✓

환불 내역 (재발행 항공권)

환불운임 740000 원 Q Charge를 포함한 환불운임을 입력하세요.

환불 수수료 원

환불 TAX 83600 원 사용된 TAX 확인 환불 COM %

전체 환불금액 823600 원 카드 금액 원 코드 카드번호 + 현금 823600

기타 내역

Waiver Code 공백없이 14자까지 입력 가능

Free Text 50자까지 입력 가능



환불 TAX 확인 X

AUTO EXCH로 재발행된 항공권은 TAX 수정이 불가하오니 환불 TAX 확인 후 제외할 TAX가 있는 경우 BSPLINK RN을 통해 환불신청하시면 감사하겠습니다.

코드	전체금액	사용금액	코드	전체금액	사용금액	코드	전체금액	사용금액
<input type="checkbox"/> BP	28000	0	<input type="checkbox"/> JC	23900	0	<input type="checkbox"/> C4	1800	0
<input type="checkbox"/> YQ	9600	0	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0
<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0
<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0
<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0
<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0
<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0
<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0	<input type="checkbox"/>		0

4) 일부 항공사는 재발행 수수료를 EMD로 별도 징수하는 경우가 있다. 해당 항공사가 아래와 같이 자동으로 재발행 수수료가 Filing되어 있는 경우에도 <EMD 징수> 버튼을 선택하여 재발행 항공권에 징수되지 않도록 해야 한다. EMD 징수는 재발행 완료 후 추가 발행이 필요하다(대상 항공사: JL, CZ, KL, BA, AF, QF, MH 등).

AUTO EXCH(Shown 발행만 가능) X

항공권 번호 0799278607286 여정지정 승객번호 승객유형 선택안함

(승객유형 미지정시 ADT 운임 계산)

● 운임확인

	ORIGIN	재발행	운임차액	
	KRW	KRW	KRW	
운임	944000	944000	0	<input type="button" value="FARE CALC 확인"/>
TAX TTL	42100	42100	0	<input type="button" value="TAX 확인"/>
운임 TTL	986100	986100	0	

재발행 수수료 50000
 TAX로 징수 (징수할 TAX 코드 입력)

EMD로 징수 (재발행 완료 후 별도 발행요망)

TOTAL 0

재발행 수수료가 자동으로 계산되지 않았는데 EMD로 징수해야 하는 경우, 상기 메뉴에서는 수수료도 입력하지 않고 EMD도 CHK할 필요 없이 재발행과 별개로 EMD 발행을 진행하면 된다.

- 5) 재발행할 운임에 TOUR CODE가 자동 Filing되어 있는 경우에는 재발행 시 입력한 TOUR CODE는 무시되며, IT 및 BT 선택 시에도 항공사 Filing에 따라 IT 또는 BT 적용이 불가할 수 있다(항공사의 Filing된 정보가 우선 적용됨).

- 6) 재발행하고자 하는 운임(NEW Fare)이 Category 31상에 파일링되지 않은 운임인 경우 자동 재발행 기능을 이용하여 재발행을 할 수는 있지만 해당 운임에 대한 개런티가 적용되지 않으므로 유의한다.

AUTO EXCH(Shown 발행만 가능) X

항공권 번호 여정지정 승객번호 승객유형

(승객유형 미지정시 ADT 운임 계산)

● 운임확인

	ORIGIN	재발행	운임차액	
	KRW	KRW	KRW	
운임	480000	520000	40000	FARE CALC 확인
TAX TTL	56800	56800	0	TAX 확인
운임 TTL	536800	576800	40000	

재발행 수수료 TAX로 정수 (정수할 TAX 코드 입력)

TOTAL 40000

GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED - VERIFY FARE/TAXES/FEES

● 재발행 정보

수수료 No Comm Comm 99.99 %

지불수단 추가금액 없음 현금 카드

카드정보 코드 카드번호 유효기간 할부기

승인번호

Endorsement ED전송 0

Tour 코드 선택안함 IT BT

TASF 발행 발권 후 마스크 팝업

확인

GUARANTEE 안되는 재발행운임입니다.
계속 재발행 진행하시겠습니까?

05

자주 묻는 질문(FAQ)

구분	Q & A
1	<p>Q 자동 재발행 시 TOUR CODE를 입력해야 하나요?</p> <p>A 자동운입 상에 등록된 경우 Override 불가하며 발권 시 자동으로 정보가 반영됩니다. 자동 재발행 MASK상에 TOUR CODE 입력 시 안내 창이 팝업 됩니다. TOUR CODE XXXXX가 FILING 되어 있어 적용됩니다 단, 자동운입 상에 미 등록된 경우 13자리까지 입력 가능합니다.</p>
2	<p>Q CAT31 미등록 운임에서도 자동 재발행 가능한가요?</p> <p>A 운임 및 페널티 확인 후 AUTO EXCH MASK에서 수기 입력하여 발행 가능합니다. 단, 발권된 TKT에 대한 운임 개런티는 불가합니다.</p>
3	<p>Q PNR에서 자동 재발행 진행여부는 어떻게 확인하나요?</p> <p>A 운임 및 페널티 확인 후 AUTO EXCH MASK에서 수기 입력하여 발행 가능합니다. 단, 발권된 TKT에 대한 운임 개런티는 불가합니다.</p>
4	<p>Q OZ ARS 인증으로 자동 재발행 가능한가요?</p> <p>A 자동 재발행의 경우 카드번호 12자리 이상 입력이 필수사항이기 때문에 ARS 인증발권이 불가합니다. 따라서, ARS 미인증으로 카드번호 모두 입력하여 자동 재발행 하거나, ARS 인증으로 승인을 따로 받은 후 자동 재발행 MASK 발권 시 승인번호 수동으로 입력하여 발행합니다.</p>
5	<p>Q 신용카드 할부 발권이 가능한가요?</p> <p>A 자동 재발행의 경우 일시불 결제만 가능합니다.</p>
6	<p>Q 오류 응답유형 1: WFRF ENTRY NOT AVAILABLE</p> <p>A 자동 재발행 기능에 대한 TJR 설정이 INACTIVE 상태입니다. 세이버 담당자에게 PCC 등록 요청 하셔야 합니다. 자동 재발행 기능설정 확인방법 W/AR#*</p>
7	<p>Q 오류 응답유형 2: UNABLE TO PROCESS EXCHANGE FOR NET REMIT TICKET</p> <p>A CAT35상에 NET REMT 등록운임이거나 자동 DISC 금액 입력된 상태인 경우 자동 재발행이 불가합니다.</p>
8	<p>Q 오류 응답유형 3: TICKET NUMBER NOT FOUND IN TICKETING DATA</p> <p>A 재발행 하고자 하는 항공권이 발권일 기준 13개월이 지난 경우이므로 항공사 ET DB에서 조회가 불가하므로 자동 재발행이 진행되지 않습니다.</p>



1. EMD(Electronic Miscellaneous Document)와 AIR EXTRA
2. EMD-S 발행절차
3. EMD-A 발행절차
4. EMD-S REFUNDABLE BALANCE 발행절차
5. VOID와 REFUND 및 기타 지시어
6. EMD 관련 각종 증빙(DOCUMENT) 발행



III

EMD 발행

01

EMD(Electronic Miscellaneous Document) 와 AE(AIR EXTRA)

- 항공권 관련 추가금액 징수 또는 금액감소 재발행에 대한 환불처리 등의 용도로 사용하고 있던 VMPD(Virtual Multiple Purpose Document)의 서비스가 IATA 정책에 따라 2014년 11월부터 EMD(Electronic Miscellaneous Document)로 변경되었으며 SABRE와 같은 GDS를 통해 발행한 뒤 항공권과 마찬가지로 자동발권 진행 후 BSP를 통한 항공사와의 정산절차를 가지게 된다.
- 항공사의 부가적인 서비스(추가 수하물, 공항 또는 기내 유료 서비스 등)의 요금을 사전에 징수하는 용도로도 사용할 수 있으며 항공사마다 여러 가지 유형의 사용목적이 다르게 설정되어 있다.
- EMD를 발행하기 위한 운임은 EMD-A의 경우 AE(AIR EXTRA) 기능을 통해 ATPCO에 FILING 되어있는 서비스 운임내역을 자동으로 계산하여 발행이 가능하며, EMD-S의 경우 자동운임으로 FILING 되어 있지 않은 서비스 항목을 MASK를 이용하여 AIR EXTRA 운임으로 생성하는 절차를 진행한 후 EMD를 발행한다.

(1) EMD의 구분

- ① EMD-S(Stand Alone): 항공권과 관련 없이 독립적으로 발행할 수 있는 EMD로써 항공권과 관련된 각종 추가금액 징수 또는 금액감소 재발행의 환불처리, 여정변경 및 재발행 수수료(페널티)를 개별 징수하는 경우에 발행 하는 것으로 항공사가 관련 운임을 ATPCO에 자동으로 저장한 것이 아니라 별도 공지를 통해 진행하는 경우이다.

재발행 수수료를 TAX 코드나 Q-CHARGE로 징수하지 않고 EMD로 징수하는 경우 재발행(또는 자동 재발행)을 먼저 진행한 후 NEW TKT 항공권 내역을 근거로 EMD-S 발행 기능을 이용하여 재발행 수수료를 별도로 진행하도록 한다.

AUTO EXCH(Shown 발행만 가능)

항공권 번호 0799278607286 여정지정 승객번호 승객유형 선택안함

(승객유형 미지정시 ADT 운임 계산)

● 운임확인

	ORIGIN	재발행	운임차액
	KRW	KRW	KRW
운임	944000	944000	
TAX TTL	42100	42100	
운임 TTL	986100	986100	

확인

재발행 수수료는 AUTO EXCH 완료 후, 별도로 EMD 징수로 진행하시기 바랍니다.

확인

재발행 수수료 50000

TAX로 징수 (징수할 TAX 코드 입력)

EMD로징수 (재발행 완료 후 별도 발행요망)

TOTAL 0

② EMD-A(Associated): 항공권과 연계된 서비스를 주로 대상으로 하며 서비스 유형으로 초과 수하물, 좌석배정, 기내 산소통 운반 및 기타 공항이나 기내서비스 관련 항목이며 일반적으로 항공사가 관련된 서비스 비용을 ATPCO상에 자동으로 등록해 놓음으로써 항공운임과 함께 계산 및 저장이 가능하여 편리하다.

(2) PCC(점소)별 EMD 발행 가능항공사 조회

W/TA*Z0F8
PCC(점소코드)

```

>W/TA*Z0F8
XB
OVERRIDE EXCHANGE CARRIERS -
OZ
PSA CARRIERS ① - EMD로 PSA(PAY FOR SEAT) 서비스 가능항공사
AY QF
EMD CARRIERS ② - EMD 발행가능 항공사
AA AC AF AI AV AY BA BR CA CI CX CZ DL EK EY GA HR JJ JL KC
KL KQ LH LX MH MK NH NZ OS OZ PR PS QF QR RJ SK SQ TG TK TP
UA 9W
Z0F8 HAS BEEN AUTHORIZED TO SELL INSURANCE BY
JX TX
    
```

EMD-A나 EMD-S 발행이 가능한 항공사와 EMD-A 서비스를 통해 유료 좌석배정 서비스 징수를 시행하는 항공사 등의 정보를 확인할 수 있다.

(3) 항공사별 EMD 및 AIR EXTRA Profile 조회

항공사별로 허용하고 있는 EMD 및 AIR EXTRA 관련 규정을 확인한다.

```

WAEP*CX

>WAEP*CX
AIR EXTRA FULFILLMENT ASSOCIATE PROFILE
AIRLINE - CX - CATHAY PACIFIC AIRWAYS

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT

STATUS - EMD-A EMD-S
          1S - INACTIVE ACTIVE ①
          1B - INACTIVE ACTIVE
          1F - INACTIVE ACTIVE

MAX COUPONS PER EMD - ② 16
REFUND EMD - ③ YES
CANCEL REFUND EMD ④ YES
AE TAXES ALLOWED ⑤ YES

REFUNDABLE BALANCE DETAILS
RFIC - D
RFISC - 996
COMM NAME - REFUNDABLE BALANCE

PERMITTED EMD INTERLINE CARRIERS ⑥
NONE
    
```

번호	항목	내용
①	STATUS	EMD-A와 EMD-S의 사용 가능여부(ACTIVE) 1B- SABRE(ABACUS) 시스템 코드
②	MAX COUPONS PER EMD	발행 가능한 최대 쿠폰 개수
③	REFUND EMD	환불가능여부
④	CANCEL REFUND EMD	환불취소 가능여부
⑤	AE TAXES ALLOWED	항공사의 AE TAX 입력허용
⑥	PERMITTED EMD INTERLINE CARRIERS	EMD 발행이 상호 가능한 협정 항공사

(4) EMD STOCK 확인

DN*PTR

```
>DN*PTR
      STOCK/
LN IA TA  TKT NBR      NBR  BATCH
PTRS NOT ASSIGNED
NEXT ETR ① TICKET NUMBER 4302717988
NEXT SVC ② TICKET NUMBER 0056773511
NEXT EMD ③ TICKET NUMBER 2610821021
END
ASSIGNED ET NBR RANGE
FROM      TO      REMAINING
4302717750 4302717999    12
```

✈ ①은 항공권 번호, ②는 TASF 발행번호, ③이 EMD 발행 시 사용될 다음 순서의 STOCK 번호 정보이다.

02

EMD-S(STAND-ALONE)
발행절차

항공사가 ATPCO에 등록(Filing)하지 않은 항공권 운임의 추가징수나 금액감소의 환불 재 발행, 각종수수료를 EMD-S로 사용하며, 마스크를 통해 관련된 금액을 AIR EXTRA 운임으로 저장한 뒤 EMD-S 발행을 진행한다.

1단계 PNR 조회 후 AIR EXTRA 운임 생성을 위해 EMD-S 마스크 팝업 지시어를 실행

AE#EMD

< PNR - NJSJAT E-TKTED >
 1.1TEST/PNR
 1 LH 713Y 09OCT 5 ICNFRA HK1 1425 1850 /DCLH*3V9NW2 /E
 TKT/TIME LIMIT
 1. T-A
 PHONES
 1. SEL111
 PASSENGER I
 INVOICED
 PRICE QUOTI
 GENERAL FA
 1. OSI 1B
 REMARKS
 1. XXTAW/
 ACCOUNTING
 1. LH#90
 PNR/
 2. LH#20
 PNR/
 3. LH#20
 PNR/
 RECEIVED FR
 Z0F8 .DWR*AS
 AE#EMD

EMD-S(Stand Alone)

본폼서는 필수입력 항목이며 *부분은 항공사 발행안내서를 참고하여 해당하는 항목 값을 입력하십시오.

PASSENGER NAME TEST/PNR
 TICKETING AIRLINE CODE SVC CITY *SVC DATE
(발행항공사) (사용도시)

*TYPE OF SERVICE
(Commercial Name)

*RFIC(REASON FOR ISSUANCE CODE) *RFISC(REASON FOR ISSUANCE SUBCODE)

D/I DOM(D) 또는 INT(I)

+PRESENT TO

+PRESENT AT

BASE AMT CURRENCY
(발행금액)

EQUIVALENT AMT PAID TAX EXEMPT

TAX/TAX CODE

+ENDORSEMENTS

CONNECTED TKT NUMBER
(연결 항공권 번호)

2단계

팝업된 EMD-S의 AIR EXTRA운임 생성 마스크에 필요항목을 입력

The screenshot shows the 'EMD-S(Stand Alone)' form with the following fields and callouts:

- 1: TICKETING AIRLINE CODE (CX)
- 2: PASSENGER NAME (TEST/PNR)
- 3: +SVC DATE (13APR)
- 4: TICKETING AIRLINE CODE (발행항공사)
- 5: *TYPE OF SERVICE (직접 입력)
- 6: *RFISC (REASON FOR ISSUANCE SUBCODE) (98F)
- 7: *PRESENT TO (CX)
- 8: *PRESENT AT (ICN AIRPORT)
- 9: BASE AMT (100000)
- 10: CURRENCY (KRW)
- 11: EQUIVALENT AMT PAID
- 12: TAX/TAX CODE
- 13: *ENDORSEMENTS
- 14: CONNECTED TKT NUMBER (160, 1111222333)

✈ 사용자 관련된 서비스 금액을 임의로 작성할 수 있으며 항공사별 정형화된 항목별 발행코드를 확인하여 입력해야 한다. MASK상에 분홍색 부분은 필수 입력항목이며 ④TYPE OF SERVICE 항목을 선택하면 자동으로 불러오기 설정된 항목이 반영되어 편리하다. 모든 항목 입력 후 하단에 [전송]을 누른다.

항목	내용
①	EMD 발행항공사 코드
②	EMD 사용도시 혹은 발행도시코드
③	EMD 발행일
④	EMD 서비스의 종류(명칭)
⑤	EMD 서비스 발행목적 - A : Air Transportation - B : Surface Transportation / Non Air Services - C : Baggage - D : Financial Impact - E : Airport Services - G : Inflight Service - I : Individual Airline Use (EMD 서비스 선택 시 자동으로 불러오기 됨)
⑥	EMD 서비스 발행목적의 SUB CODE (EMD 서비스 선택 시 자동으로 불러오기 됨)
⑦	서비스 요청 항공사 (EMD 서비스 선택 시 자동으로 불러오기 됨)

⑧	EMD 제출처(사용공항/도시)
⑨	서비스 발행금액
⑩	발행 화폐단위
⑪	실제 지불 화폐단위
⑫	적용되는 TAX의 금액과 코드 *4개 이상인 경우 [추가 TAX] 버튼 사용으로 추가 입력가능
⑬	EMD 사용 제한사항
⑭	EMD 발행과 연계된 항공권 번호

□ 추가 TAX 입력버튼 내용

EMD-ADDITIONAL TAX/TAX CODE ✕

TAX 금액	CODE	TAX 금액	CODE	TAX 금액	CODE
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>

전송
닫기

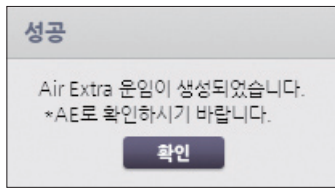
4개 이상의 TAX를 입력해야 하는 경우 초과되는 TAX 코드와 금액을 입력 후 [전송]

□ CX항공의 EMD-S 발행지침

Electronic Miscellaneous Document - Standalone												
Cathay Pacific Airways - CX (160)												
Commercial Name	RFISC	RFIC	In Connection With (ICW) O - Optional / M - Mandatory	Refund Y - Yes N - No	Void Y - Yes N - No	Exchange (for info only) Y - Yes N - No	Consumed at Issuance Y - Yes N - No	Present to	At	Endorsements	SVC Date	Remarks
Deposits Down Payments	997	D	O	N	Y	N.A.	N	CX or KA	Where the passenger has to present this coupon	Not mandatory	Same as date of issue	Travel agents are always recommended to input the related ticket no (ICW) despite this is optional.
Penalty Fee	98F	D	M	N	Y	N.A.	Y					
Miscellaneous Charge	98J	D	O	N	Y	N.A.	Y					

3단계

EMD-S 서비스 비용에 대한 AIR EXTRA 운임이 생성됨을 확인한 뒤 PNR 저장



확인 Click 후 PNR 저장(E 또는 ER) 진행한다.

4단계

PNR 재 조회(*RR) 후 AIR EXTRA 운임 저장내역 확인

*AE



생성된 AIR EXTRA 저장 항목을 확인한다.

STATUS CODE 종류	내용
HN	REQUESTED
HD	CONFIRM & PENDING EMD ISSUE *EMD 발행이 가능한 상태*
HI	CONFIRM & EMD ISSUED

5단계

AIR EXTRA 확인 후 지시어 및 발권 MASK를 이용하여 EMD-S를 발행한다.

W#EMD***AE1**#FCASH

AE운임번호


6단계

PNR 재 조회 및 TICKETING FIELD 조회

*T

```

< PNR - NJSJAT >
1.1TEST/PNR
1 LH 713Y 09OCT 5 ICFRA HK1 1425 1850 /DCLH*3V9NW2 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-A
2.TE 2209041153372-KR TEST/P Z0F8*ASI 1645/02APR*I
3.ME 2202610830841-KR TEST/P Z0F89ASI 1651/02APR*A
4.ME 2202610830847-KR TEST/P Z0F8*AED 2253/09APR*S
MV 2202610830847-KR *VOID* Z0F8*AED 2256/09APR*S
PHONES
1.SEL111
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASI 0245/02APR15 NJSJAT H
  
```

 TICKETING FIELD를 통해 항공권 및 EMD-S, EMD-A 등의 발행여부를 확인할 수 있으며 EMD의 경우 항목에서 발행된 결과는 [ME]로, VOID된 결과는 [MV]로 표시된다.

WEMD*4 또는 WEMD*T2202610830847 또는 *T상에 설정된 J-KEY 실행

```

>WEMD*T2202610830847
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:                                CUST:                                PNR:NJSJAT
EMD:2202610830847 ① ISSUED:09APR15   PCC:Z0F8   IATA:99999992
NAME:TEST/PNR      EMD 발행번호
NAME REF:
FOP:CASH EMD 지불수단 ②
AIR EXTRA:PENALTY FEE ③ EMD 서비스 발행유형
RFIC:D/FINANCIAL IMPACT
CPN:1                QTY:1                STAT:VOID
PRESENT TO:LUFTHANSA
PRESENT AT:ICN
BASE AMT:KRW100000 ⑤ EMD 발행금액
TAX AMT:             EMD TTL:KRW100000
EMD 발행종류(EMD-S) ⑥ EQUIV AMT:
EMD TYPE:STAND-ALONE
REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM:2201111222333 ⑦ 연계항공권 정보

```

03

EMD-A(ASSOCIATED)
발행절차

EMD Profile을 통해 EMD-A 사용 가능여부를 확인할 수 있으며 ATPCO를 통해 AIR EXTRA 운임을 Filing하여 지원하고 있으므로 자동운임계산 절차와 유사하게 AIR EXTRA 운임을 저장한 뒤 EMD-A 발행을 할 수 있다. EMD-A로 발행하는 유형은 각 구간별로 제공되는 좌석배정 서비스나 산소통 설치, 초과 수하물 등 기내 및 운송 서비스와 연계된 항목이다.

1단계 Air Extra(AE) 운임계산 및 조회

WPAE


```
>WPAE
PSGR TYPE ADT - 01
  CXR RES DATE  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
SEL
FRA LH  Y   09OCT YFFOWKR                09OCT 01P
FARE KRW   2324000
TAX  KRW    28000BP KRW   211600YQ

TOTAL KRW   2563600
ADT-01 YFFOWKR
SEL LH  FRA2098.96NUC2098.96END ROE1107.21
ENDOS*SEG1*FL/CNX/CHG RESTRICTED/CHECK FARE NOTE
TKT/TL04OCT15/2359
ATTN*VALIDATING CARRIER - LH

FORM OF PAYMENT FEES PER TICKET MAY APPLY
ADT  DESCRIPTION                FEE      TKT TOTAL
OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 122088      0      2563600
OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 192088      0      2563600
OBFCA - CC NBR BEGINS WITH 528159      0      2563600
OBFDA - CC NBR BEGINS WITH 122088      0      2563600
OBFDA - CC NBR BEGINS WITH 192088      0      2563600
OBFDA - CC NBR BEGINS WITH 528159      0      2563600
```

★ AIR EXTRA 운임내역

AIR EXTRAS		
MD-MEDICAL	CXR SEG/CPA	FEE
1 ADT-OXYGEN	LH 1-ICNFRA	352600 /
SA-SEAT ASSIGNMENT		
	CXR SEG/CPA	FEE
-- ADT-LEG SPACE	LH 1-ICNFRA	125900 @
-- ADT-LEG SPACE	LH 1-ICNFRA	109500 @

 항공운임 계산과 함께 하단에 제공 서비스별 AIR EXTRA 운임내역이 조회된다. 여기서 WTRF로 선택 시에는 항공운임만 선택되고 AE 운임은 선택되지 않는다.

WP*AE

```
>WP*AE
AIR EXTRAS
MD-MEDICAL          CXR SEG/CPA          FEE
1  ADT-OXYGEN        LH 1-ICNFRA         348400 /

SA-SEAT ASSIGNMENT  CXR SEG/CPA          FEE
-- ADT-LEG SPACE    LH 1-ICNFRA         126000 @
-- ADT-LEG SPACE    LH 1-ICNFRA         109500 @
-- ADT-SEAT RESERVATION LH 1-ICNFRA          0 @

UN-UNACCOMPANIED TRAVEL ESCORT  CXR SEG/CPA          FEE
2  ADT-UNACCOMPANIED MINOR      LH 1-ICNFRA         92900 /

ATTN* / FEE APPLIES FOR EACH SELECTED ITEM
ATTN* @ INFORMATION ONLY - USE SEAT MAP TO BOOK/SELL
ATTN*NO AIR EXTRAS FOUND FOR - BG/PT.
```

 WPAE로 계산된 결과 중 항공운임/OB FEE등은 제외하고 AIR EXTRAS 항목만 조회하는 기능이다.

2단계 AIR EXTRA(AE) 운임선택 및 PNR 저장

AE#1A1
(서비스 요청갯수) (AE항목번호)

AIR EXTRAS	CXR	SEG/CPA	FEE
BG-BAGGAGE	LH	1-ICNFRA	219000 *
-- ADT-SECOND CHECKED BAG	LH	1-ICNFRA	219000 *
-- ADT-THIRD CHECKED BAG	LH	1-ICNFRA	219000 *
MD-MEDICAL	LH	1-ICNFRA	348400 /
1 ADT-OXYGEN	LH	1-ICNFRA	348400 /
SA-SEAT ASSIGNMENT	LH	1-ICNFRA	126000 @
-- ADT-LEG SPACE	LH	1-ICNFRA	109500 @
-- ADT-LEG SPACE	LH	1-ICNFRA	0 @
-- ADT-SEAT RESERVATION	LH	1-ICNFRA	0 @
UN-UNACCOMPANIED TRAVEL ESCORT	LH	1-ICNFRA	92900 /
2 ADT-UNACCOMPANIED MINOR	LH	1-ICNFRA	92900 /

ATTN* * FEES ARE FOR INFORMATION / DISPLAY ONLY
 ATTN* / FEE APPLIES FOR EACH SELECTED ITEM
 ATTN* @ INFORMATION ONLY - USE SEAT MAP TO BOOK/SELL
 ATTN*NO AIR EXTRAS FOUND FOR - FF/GT/IE/LG/ML/PT/SB/TS
 ATTN*BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

>AE#1A1

ANCILLARY SERVICES

1.OXYGEN	1.1 LIM/EUNYMS
STATUS - HN1/REQUESTED	
AMOUNT - 348400KRW	
TOTAL - 348400KRW	
FLIGHT - LH0713Y10MAYICNFRA	
DOC/CF -	CPN -


✈ 계산된 AIR EXTRA 항목 중 EMD-A로 발행하고자 하는 서비스 항목의 운임을 선택하면서 서비스 요청갯수를 지정하면 자동으로 TOTAL 금액이 반영되어 저장된다. AE 운임을 선택한 후 PNR 저장(E 또는 ER)을 진행한다.

*AE

```

< PNR - JOHEUC >
1.1LIM/EUNYMS
1 LH 713Y 10MAY 7 ICFRA HK1 1425 1850 /DCLH*YN470I /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
ANCILLARY EXISTS *AE TO DISPLAY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.OSI 1B PLEASE TICKET FARE AS PER TKT/TL IN PQ
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 2139/13APR15 JOHEUC H
>*AE
ANCILLARY SERVICES
1.OXYGEN 1.1 LIM/EUNYMS
STATUS - HN1/REQUESTED
AMOUNT - 348400KRW
TOTAL - 348400KRW
FLIGHT - LH0713Y10MAYICFRA
DOC/CF - CPN -

```

 PNR상에 저장되어 있는 AIR EXTRA운임을 조회하면 STATUS CODE가 “HN”으로 조회됨을 알 수 있으며 STATUS CODE가 “HD” 상태이어야 EMD 발행이 가능하다.

4단계 지시어 또는 발권 MASK를 이용하여 EMD-A 발행

W#EMD*AE1#F*VI4599111122223333/1020*E03*Z12341234#ALH

```

< PNR - JOHEUC >
1.1LIM/EUNYMS
1 LH 713Y 10MAY 7 ICFRA HK1 1425 1850 /DCLH*YN47OI /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
ANCILLARY EXISTS *AE TO DISPLAY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.OSI 1B PLEASE TICKET FARE A
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 2139/13APR15 JOHE
>*AE
ANCILLARY SERVICES
1.OXYGEN
STATUS - HD1/REQUESTED
AMOUNT - 348400KRW
TOTAL - 348400KRW
FLIGHT - LH0713Y10MAYICNFRA
DOC/CF -

```

지불수단을 신용카드로 사용 시 EMD 발행과 함께 동시 승인도 가능하고, 위의 그림처럼 사전 승인 후 승인번호 수동입력 발행도 가능하다. 단, 카드발권 시에는 항공사 지정 필수임.

5단계 PNR 재 조회 및 TICKETING FIELD 조회

```

< PNR - NJSJAT >
1.1TEST/PNR
1 LH 713Y 09OCT 5 ICFRA HK1 1425 1850 /DCLH*3V9NW2 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-A
2.TE 2209041153372-KR TEST/P Z0F8*ASI 1645/02APR*I
3.ME 2202610830841-KR TEST/P Z0F89ASI 1651/02APR*A
4.ME 2202610830847-KR TEST/P Z0F8*AED 2253/09APR*S
MV 2202610830847-KR *VOID* Z0F8*AED 2256/09APR*S
PHONES
1.SEL111
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASI 0245/02APR15 NJSJAT H

```

EMD-A의 경우 사전에 항공권(TE) 발행이 되어 있어야 진행이 가능하며 TICKETING FIELD 상에 [ME]로 확인 가능하고 우측 끝에 A와 S로 구분이 가능하다. VOID된 EMD의 경우 [MV]로 조회 된다.

6단계

EMD-A 발행결과 확인

WEMD*3 혹은 WEMD*T2202610830841 또는 *T 상에 설정된 J-KEY 실행

```

>WEMD*3
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV: EMD:2202610830841 1 CUST: PNR:NJSJAT
ISSUED:02APR15 PCC:Z0F8 IATA:99999992
NAME:TEST/PNR EMD 발행번호 FF:
NAME REF: TOUR ID: EMD COUPON STATUS
FOP: CASH 2 지불수단 3 EMD 발행여정정보 및 AE 서비스 유형 4
CPN A/L BRDOFF DATE QTY AIR EXTRA STAT
1 LH ICNFRA N/A AIRPORT SERVICES OPEN
2 LH FRAPRG N/A AIRPORT SERVICES OPEN

CPN SERVICE DETAIL 5 EMD 서비스 제공항목
1 OXYGEN
2 OXYGEN

BASE AMT:EUR450.00 6 EMD 발행금액
TAX AMT: EMD TTL:KRW538400
EQUIV AMT:KRW538400

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:REFUNDABLE 7 EMD 제한사항

EMD TYPE:ASSOCIATED 8 EMD 발행종류(EMD-A)
ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET NUM:2209041153372
CPN ASSOCIATION 9 연계 항공권 번호
ET CPN - EMD CPN
1 1 10 항공권(ET)과 EMD CPN 연계여부
2 2
    
```

04

REFUNDABLE
BALANCE EMD
발행 절차

여정변경에 따른 금액감소로 인한 재 발행의 경우, SABRE를 통해 NO- ADC로 항공권 재 발행을 진행함과 동시에 EMD-S 유형으로 금액감소분에 대한 환불금액을 REFUNDABLE BALANCE EMD로 발행하게 된다. 단, 발행된 금액감소분에 대한 EMD-S는 오로지 환불을 목적으로 발행된 항공권이므로 ABACUS를 통해 환불처리 시 EMD-S 발행 다음날 환불처리를 진행해야 한다.

REFUNDABLE BALANCE EMD의 발행으로 기존에는 항공권 재발행과 별개로 환불 금액분에 대해 V-MPD로 발행한 후 BSP LINK를 통해 RN 매뉴얼 환불로 처리하던 절차가, 항공권의 재 발행과 함께 동시에 EMD가 발행되면서 BSP 정산절차까지 자동화 된 것으로 볼 수 있다.

(1) REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 가능 항공사 확인

2016년 1월 기준으로 AF/AY/AV/BA/BI/BR/CX/JL/KL/LH/MK/NH/OS/OZ/QF/SA/SQ/TG/TP 등이 EMD-S 발행으로 처리 가능하며, 각 항공사의 EMD PROFILE 조회를 통해 아래와 같이 가능여부를 확인할 수 있다.

WAEP*OZ

```

>WAEP*OZ
      AIR EXTRA FULFILLMENT ASSOCIATE PROFILE
AIRLINE -                OZ - ASIANA AIRLINES

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT

STATUS -                EMD-A          EMD-S
                        1S - INACTIVE    ACTIVE
                        1B - INACTIVE    ACTIVE
                        1F - INACTIVE    ACTIVE

MAX COUPONS PER EMD -   16
REFUND EMD -            YES
CANCEL REFUND EMD -    NO
AE TAXES ALLOWED -     YES
REFUNDABLE BALANCE DETAILS
RFIC      -   D
RFISC     -  996
COMM NAME - REFUNDABLE BALANCE

PERMITTED EMD INTERLINE CARRIERS
      NONE
  
```

(2) E-TKT 재발행과 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행절차

1단계 항공권 일반 재발행 절차와 동일하게 재발행용 운임으로 수정하고 저장한다.

2단계

E-TKT 재발행 마스크를 통해 항공권 재발행 항목은 모두 기존과 동일한 방식으로 입력한 후 MASK 항목 중 [금액감소 재발행]이라고 표시된 부분에 환불처리를 진행할 금액감소분을 입력한 뒤 재발행을 진행한다.

재발행 MASK에서의 추가결제금액 FOP는 항공운임 및 TAX가 추가되는 경우에 대한 지불수단을 새로 입력하는 것이며, 금액감소분에 대한 FOP는 ORIGIN 항공권(E-TKT)의 지불수단에 따라 환불처리가 진행된다.

```
>W#T1N1#ET2209040908163/1//15APR15SEL/99999992#FEFCC#ALH#KP0#RB/50000
OK 22511600
ETR EXCHANGE PROCESSED-REA ISSUED
REFUNDABLE BALANCE EMD PROCESSED 50000
OK 0154 GFISNX TTY REQ PEND
INVOICED - NUMBER NONE
REQUEST PRINTING - 1 INVOICE
```

E-TKT 재발행 완료와 함께 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행이 동시에 이루어졌음을 알 수 있다.

3단계

PNR 재 조회 후 TICKETING FIELD를 통해 REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 결과를 확인한다.

*T → WEMD*3 혹은 WEMD*T2202610830400

```

TKT/TIME LIMIT
1.T-15APR-Z60D*AED
2.TE 2209040908163-KR LIM/E Z60D*AED 1550/15APR I
3.TE 2209040908164-KR LIM/E Z60D*AED 1554/15APR*I
4.ME 2202610830400-KR LIM/E Z60D*AED 1554/15APR S
PHONES
1.SEL000
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0148/15APR15 GFISNX H
>WEMD*T2202610830400
ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:                                CUST:                                PNR:GFISNX
EMD:2202610830400                   ISSUED:15APR15                   PCC:Z60D   IATA:99999992
NAME:LIM/EUNYMS                      FF:
NAME REF:                             TOUR ID:
FOP:

AIR EXTRA:REFUNDABLE BALANCE
RFIC:D/FINANCIAL IMPACT

CPN:1                                QTY:1                                STAT:OPEN

PRESENT TO:LUFTHANSA
PRESENT AT:TRAINING ROOM

BASE AMT:KRW50000                     EMD TTL:KRW50000
TAX AMT:                               EQUIV AMT:

EMD TYPE:STAND-ALONE
REFERENCED ELECTRONIC TICKET NUM:2209040908164

```

 EMD- S 유형으로 발행된 REFUNDABLE BALANCE EMD 내용을 확인할 수 있다.

4단계

REFUNDABLE BALANCE EMD 발행일 다음 날 해당 EMD-S를 환불 처리한다.

*T → 해당 항목의 J-KEY 실행 후 [EMD REFUND 신청]을 실행한다.

```

< PNR - GFISNX >
1.1LIM/EUNYMS
1 LH 713Y 10MAY 7 ICFRA HK1 1425 1850 /ABLH*YNUDNV /E
TKT/TIME LIMIT
1. T-1 VOID(WV)
2. TE EMD 조회 R LIM/E Z60D*AED 1550/15APR I
3. TE EMD ITR 전송 R LIM/E Z60D*AED 1554/15APR*I
4. ME EMD ITR 전송(ETR이용) R LIM/E Z60D*AED 1554/15APR S
PHONES
1. SEL 현금영수증 발행
RECEIVE EMD REFUND 신청
Z60D.Z60D*AED 0148/15APR15 GFISNX H
>WFRR2202610830400/EMD
환불처리되었습니다.
DQB*RFEMD로 확인하시기 바랍니다.

```

(3) 유의사항

- ① REFUNDABLE BALANCE EMD-S의 환불처리는 반드시 EMD 발행 후 다음 날 진행해야 하며, EMD 발행일과 환불이 동일하게 처리된 경우 BSP 정산 시 판매분으로 인식되므로 환불에서 누락된다.
- ② REFUNDABLE BALANCE EMD-S 단독으로는 VOID가 불가하며, 연계된 항공권이 VOID된 경우에만 함께 자동으로 VOID 처리된다.
- ③ REFUNDABLE BALANCE EMD 발행 시 ENDORSEMENT 사항을 추가 입력해야 하는 경우에는 E-TKT 재발행과 동시에 EMD 발행을 진행하지 말고, EMD-S 단독 발행절차를 사용하면서 연계항공권 번호를 입력하는 방법으로 진행한다.

05

VOID와 REFUND 및
기타 지시어

(1) VOID 진행 및 확인

항공권 VOID 방법과 동일하며 PNR의 TICKETING FIELD와 DQB*EMD를 통해서 VOID 내역을 확인할 수 있다. 당일 발권된 EMD에 한해서만 VOID 처리 가능하다.

*ABCDEF → *T → J-KEY 실행 후 [VOID] 선택

*ABCDEF → *T → WV3 → WV3

*ABCDEF → *T → WEMD*3 → WEMDV → WEMDV

TKT/TIME LIMIT

1. T-A

2. TE 2209041153372-KR TEST/P Z0F8*ASI 1645/02APR*I

3. ME 2202610830841-KR TEST/P Z0F89ASI 1651/02APR*A

4. ME 2202610830847-KR TEST/P Z0F8*AED 2253/09APR*S

MV 2202610830847-KR *VOID* Z0F8*AED 2256/09APR*S

PHONES

1. SEL111

RECEIVED FROM - P

Z0F8.DWR*ASI 0245/02APR15 NJSJAT H

>DQB*EMD

Z0F8	09APR15	EMD REPORT		ABACUS TRAINING R			
EMD NUMBER	COMMISSION	AGENT	SINE	TIME	CURR	AMOUNT	ACT
PNR-NJSJAT TEST/PNR					EMD		
2202610830847	0	AED	2253	CA	KRW	100000	V
PNR-NO PNR VOID					EMD		
2610830846	0	AED	2253		KRW		V
PNR-NO PNR VOID					EMD		
2610830845	0	AED	2251		KRW		V

TOTAL DAILY SALES

CASH/CHECK AMT

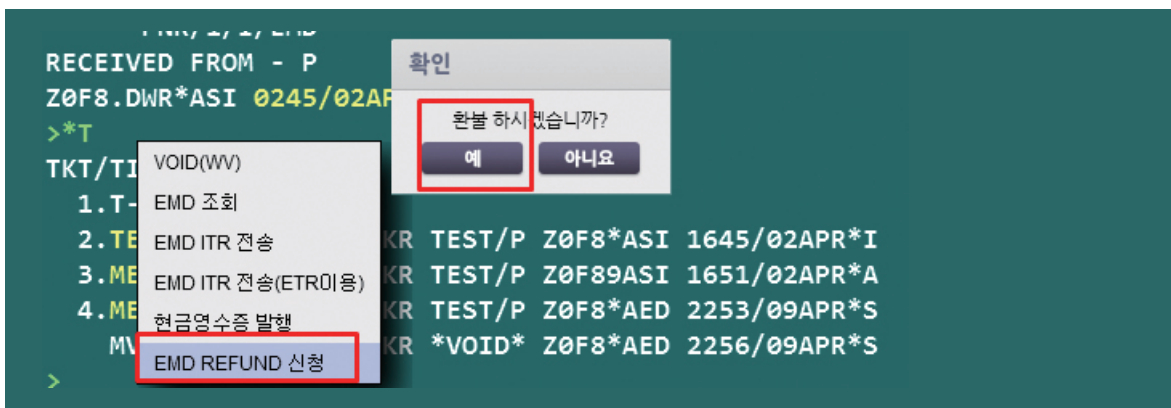
CREDIT AMT

 DQB*EMD를 통해 EMD 발행결과 및 VOID 여부를 확인할 수 있다.

(2) REFUND 진행 및 확인

PNR의 TICKETING FIELD에 설정된 J-KEY를 이용하거나 지시어를 통해서 EMD REFUND를 진행할 수 있다. 환불이 완료된 EMD는 DQB*RFEMD를 통해 내역을 확인할 수 있다.

***ABCDEF → *T → J-KEY 실행 후 [EMD REFUND 신청] 선택
EMD 번호 확인 후 WFRR2202610830844/EMD**



>DQB*RFEMD					
EMD REFUND REPORT		APR15	Z0F8 ABACUS TRAINING ROO		
AIRLINE CODE	DOCUMENT NUMBER	AGENT SINE/TIME	DATE OF REFUND	FORM OF PAYMENT	REFUND AMOUNT
PNR-DQEHDD	CHOI/EMDTEST	MS			
220	2610830844	ASI/1612	03APR15	CC EMD KRW	1000000
PNR-MFUYYVU	PARK/KILMS				
131	2610830839	AJA/1122	02APR15	CA EMD KRW	10000
TOTAL REFUNDS - 2		CASH/CHECK		CREDIT	
KRW 1010000		10000		1000000	

 환불이 완료된 EMD의 세부 내역을 확인할 수 있다.

(3) EMD 발행 관련 기타 지시어

EMD-S 마스크 팝업 시 선택 지정	AE#EMD#T2	연결 항공권 번호 지정(*T의 Line No) *마스크의 연결 항공권번호 항목에 지정한 항공 권 번호가 입력되어 마스크 팝업 됨
	AE#EMD#N3	승객번호 3번 지정
	AE#EMD#T2#N1	항공권 번호 및 승객번호 지정
AE(Air Extra) 운입저장 (WPAE 조회 후)	AE#2A1\$3	2개, AE Line No 1과 3
	AE#1A2#N3	1개, AE Line No 2, 승객번호 3
	AE#1A2#N1\$3	1개, AE Line No 2, 승객번호 1과 3
저장된 AE 조회	*AES	AIR EXTRA 상세조회
저장된 AE 삭제	AE#X1	*AE의 1번 항목 삭제
	AE#X1\$2	*AE의 1번과 2번 항목 삭제
AE 저장 History 조회	*HAE	AIR EXTRA 항목 저장관련 History 조회
EMD 발행	W#EMD*AE1/3#FCASH	AE 1번과 3번 지정 발행
	W#EMD*AE1-3#FCASH	AE 1~3번 지정 발행
	W#EMD*AE1-3/5#FCASH	AE 1~3번과 5번 지정 발행
DQB LIST	DQB*EMD	EMD 발행내역 조회
	DQB*RFEMD	EMD 환불처리내역 조회
	DQB*EMD/D10JAN	날짜 지정 조회(10JAN)
	DQB*EMD/ACX	항공사 지정 조회(CX)
	DQB*EMD/ACX/D10JAN	항공사 및 날짜 지정 조회
	DQB*EMD/ACX/D10JAN- 20JAN	항공사 및 날짜 범위(10JAN~20JAN) 지정 조회
	DQB*RFEMD/D10JAN/ACX	EMD 환불처리내역 날짜 및 항공사 지정조회

(4) EMD 발행 시 주요 오류응답 내용

오류응답	내용
UNABLE TO PROCESS-CORRECT/RETRY-912 INVALID OR MISSING DATA	EMD-S 발행 시, 연결 항공권 번호 필수인데 입력 안된 경우
VERIFY SELECTED AE ITEMS - INVALID STATUS-1850	저장된 AE 의 STATUS가 발행 가능한 상태(HD)가 아닌 경우
VERIFY SELECTED AE ITEMS-NO ELECTRONIC TICKET ASSIGNED-1858	EMD-A 발행인데 항공권이 없는 PNR에서 발행
#COMMISSION NOT ALLOWED-RETRY-1982#	Com 징수 불가한 EMD-A 발행인데 Com 징수 지 시어 입력 시

06

EMD 관련 각종 증빙
(DOCUMENT) 발행

EMD를 발행 후 승객에게 제공하는 DOCUMENT로 EMD ITR(PASSENGER ITINERARY& RECEIPT)과 EMD 현금영수증 등이 있으며 여행사가 자체적으로 보관하는 DOCUMENT로는 AGT COUPON과 REA 등이 있다.

(1) EMD 통합관리 MASK를 이용한 증빙발행

EMD 통합관리 MASK를 이용하여 EMD 발권내역을 조회하고 관련된 DOCUMENT를 선택하여 조회하거나 전송이 가능하다.

The screenshot displays the EMD 통합관리 interface. On the left, there is a sidebar with flight details: >DQB*EMD, Z0F8 09APR15, EMD NUMBER, PNR-NJSJAT TEST/PNR 2202610830847, PNR-NO PNR VOID 2610830846, PNR-NO PNR VOID 2610830845, and TOTAL DAILY SALES. The main area is titled 'EMD 통합관리' and contains a search and filter section with dropdowns for '범주' (Category) and '기간' (Period), and buttons for '조회' (Search) and '전송' (Send). Below this is a table with columns: No, 발권일, PNR, 승객명, 발행사유, 연결항공권 NO, 유형, ID, PCC, B/L. The table lists several records with their respective details. On the right, a 'UMS SERVICE' sidebar lists 23 options, with '6. EMD 통합관리' highlighted. Red annotations (circles and boxes) indicate key UI elements: 1. '조회' button, 2. '범주' dropdown, 3. '기간' dropdown, 4. '조회' button, 5. Selection checkboxes in the table, and 6. 'EMD 통합관리' in the sidebar.


EMD 발권내역 조회절차	① 6번 EMD 통합관리 선택 ② 조회범위를 ID 또는 PCC로 지정 ③ 조회기간을 오늘/금월/30일 등으로 지정 ④ 조회를 선택
EMD DOCUMENT 조회 및 전송절차	⑤ 조회된 발권내역 중에서 DOCUMENT 조회 대상을 선택 ⑥ 조회할 문서유형을 ITR /RECEIPT /AGT COUPON /REA 중에서 선택 ⑦ [보기]와 [전송]을 선택하여 다음 단계를 확인

(2) J-KEY를 이용한 증빙 발행

PNR 조회 후 TICKETING FIELD 조회(*T) 상에서 설정되어 있는 J-KEY를 이용하여 아래와 같이 ITR 전송 및 현금영수증 등을 발행할 수 있다.

The screenshot shows the 'EMD ITR 전송' (EMD ITR Transfer) window. On the left, a menu is open with 'EMD ITR 전송' selected. The main window has the following sections:

- PNR: PPCBLK** (selected)
- 수신자 정보** (Recipient Information): A table with columns for '티켓번호' (Ticket No.), '승객명' (Passenger Name), '받는사람' (Receiver), '이메일' (Email), '대표수신자지정' (Designated Representative Receiver), and '팩스' (Fax). The first row is selected and highlighted with a red box.
- 전송 정보** (Transfer Information): A form with fields for '메일제목' (Email Subject), '여행사명' (Travel Agency Name), '보내는 사람' (Sender), 'TEL', '파일첨부' (File Attachment), 'FAX', and 'E-MAIL'. This section is also highlighted with a red box.
- Buttons:** '미리보기' (Preview), '전송' (Transfer), '블러오기' (Blur), and '닫기' (Close). A red checkmark is placed over the '전송' button.

 J-KEY 설정에서 ITR 전송, 현금영수증 발행을 선택하여 진행할 수 있으며 항공권 발행과 동시에 발송하는 것은 불가하므로 순차적으로 발송을 진행해야 한다.

(3) EMD 발행확인서(ITR)

아시아나세이버		EMD 발행 확인서				
담당자 : SABRE 교육파트		TEL : 031-740-1323 FAX : 000-0000		2016 / 02 / 17		
S 승객 정보 (Passenger Information)						
<ul style="list-style-type: none"> • 승객 성명 (Passenger Name) : TEST/AAA • EMD 발행 번호 (EMD Number) : 2202610843128 (REFUND) • 예약 번호 (Booking Reference) : PPCBLK - 1B 						
S EMD 발행 정보 (EMD Issuance Information)						
발행항공사 : LUFTHANSA						
쿠폰	항공사	이용구간	일자	수량	이용서비스명	금액
1	LH			1	PENALTY FEE	10000
<ul style="list-style-type: none"> • 발행일/발행처 (Issue Date/Place) : 05FEB16 / ABACUS TRAINING SEOUL /Z0F8ASI • 발행사유 (Reason of issuance) : MISCELLANEOUS FEES • 연계항공권번호 (Connection with) : 2201111222333 • 제한사항 (Restriction) : • 지불수단 (FOP/Tourcode) : CASH • 운임계산내역 (Fare Calculation) : NOT VALID BEFORE:05FEB2016 NOT VALID AFTER:04FEB2017 • 발행금액 (Base Amount) : KRW10000 • 세금/기타비용 (Tax/Fee/Charge) : • 발행운임 총액 (Total Amount) : KRW10000 						
S 드리는 말씀 (Remarks)						
<ul style="list-style-type: none"> • 본 전자항공권 발행확인서는 탑승수속/ 입출국/ 세관 통과시 요구될 수 있으므로 전 여행기간 동안 소지하시기 바랍니다. • 본 전자항공권 발행확인서의 이름과 여권상의 이름은 반드시 일치해야 하며, 위/변조시 법적인 책임이 따를 수 있습니다. • 일반적으로 공항 탑승 수속 마감은 항공편 출발 1시간전이므로, 최소 2시간 전에 공항에 도착하시기 바랍니다. 단, 항공사에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있으니 반드시 재확인하시기 바랍니다. • 공동 운항편의 탑승 수속은 운항 항공사에서 이루어지며, 운항사의 규정에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있습니다. • 무료 수하물 허용량을 초과하는 경우, 초과 수하물 요금이 부과될 수 있으며, 일부 항공사의 경우 탑승수속시의 수하물 규정이 전자항공권 발행확인서의 무료 수하물 규정과 다를 수 있습니다. • '사전좌석배정'을 완료한 경우, 항공기 출발 70분 전까지 수속하지 않으면 예약(사전 배정 좌석)이 취소될 수 있습니다. • 항공사 사정 및 썬더타임 적용 등 운항시각의 변경을 대비하여, 여정의 출국 및 귀국 탑승일 기준 72시간 전에 항공기 출발/ 도착 운항시각의 재확인을 권고 드립니다. 미 확인 시 발생하는 문제로 인해 고객 본인 부담이 발생할 수 있습니다. 						
		외교부		대한민국 국민이 이라크, 아프가니스탄, 소말리아, 시리아, 예멘, 리비아 를 여행하는 것은 법에 의해 금지되어 있습니다.		
해외안전여행				안전한 해외여행을 위해 여행목적지 여행경보단계를 꼭 확인하세요 (www.0404.go.kr)		
				여행 전 해외여행자 사전등록제 '동행'에 가입하시면 여행국가의 안전정보를 이메일로 받아 보실 수 있습니다.		
				스마트폰 앱 스토어에서 '해외안전여행'을 검색! 해외에서의 긴급연락처도 받아주세요.		
				해외여행 중 사건·사고로 인해 도움이 필요한 상황이 발생하면 영사콜센터에서 유용한 안내를 받으실 수 있습니다. (+82-2-3210-0404)		

REISSUE / AUTO EXCHANGES / EMD

(초 판) 2016년 3월 15일 발행

(개 편) 2018년 1월 31일 발행

발행처 | 아시아나세이버

주소 : 서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층

Tel : (02)2127-8933, <http://www.asianasabre.co.kr>

제 작 | 리얼프린트

Tel : (02)2267-5420

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락 없이는 불법이므로 금합니다.